

01

Wir für Sie, heute und morgen

- 09 1.1 Über uns
- 11 1.2 Unsere Geschichte



1.1

Über uns

Markas, das Familienunternehmen, das sich um Ihre Dienstleistungen kümmert

Zuverlässigkeit, Engagement und Fairness. Das sind die Werte, die Markas, unser in zweiter Generation von der Familie Kasslatter geführtes Familienunternehmen, seit jeher begleiten.

Mit über 37 Jahren Erfahrung im Dienstleistungsbereich und knapp 11.000 Mitarbeiter*innen ist Markas ein international tätiger Branchenführer.

Unsere Zahlen

3

Länder



1

Familie



10.971

Mitarbeiter*innen





Unsere Mission

Markas steht für solide Wurzeln, Innovation und Weitblick. Unsere Philosophie basiert auf Zuverlässigkeit, Engagement und Fairness: Grundwerte, die wir täglich gegenüber allen unseren Stakeholdern einhalten. Wir kümmern uns um die Bedürfnisse unserer Kund*innen, unabhängig davon, ob es sich dabei um große öffentliche oder private Einrichtungen handelt. Wir bieten eine Reihe integrierter Dienstleistungen für diverse Einrichtungen und qualitativ hochwertige Lösungen an: Auf diese Weise garantieren wir ihnen die Möglichkeit, sich auf ihre Kerntätigkeiten zu konzentrieren und dadurch die Kosten zu optimieren. Gleichzeitig bieten wir unseren Mitarbeiter*innen ein dynamisches Arbeitsumfeld mit hervorragenden Entwicklungsmöglichkeiten an und sind bestrebt, eine Beziehung auf Augenhöhe zu unseren Lieferanten aufzubauen. Schließlich ist Nachhaltigkeit eine Säule unserer Philosophie, die sich durch ökologisch, wirtschaftlich und sozial verantwortungsbewusste Entscheidungen auszeichnet.

Unsere Vision

Markas ist ein international tätiges Familienunternehmen in den Bereichen Clean, Housekeeping, Food, Facility sowie Logistics & Care. Wir sind bei unseren Kund*innen als führendes Unternehmen der Branche hinsichtlich Qualität, Prozessen und innovativen Technologien anerkannt. Als professioneller Dienstleister kann Markas auf qualifizierte und motivierte Mitarbeiter*innen zählen und ist damit ein besonders attraktiver Arbeitgeber.

Unsere Werte



Zuverlässig



Engagiert



Fair

Unsere Säulen



Mitarbeiter*innen



Nachhaltigkeit



Innovation

1.2

Unsere Geschichte

Über 38 Jahre Geschichte

Alles begann mit dem Traum des eigenen Unternehmens einer Person, die aus ihrer Entschlossenheit einen Lebensstil gemacht hat: Mario Kasslatter.

Als neunzehntes von zwanzig Kindern in einem kleinen Dorf im Grödnertal geboren, zog der junge Mario mit nur achtzehn Jahren nach Österreich, um ein Studium in Maschinenbau zu absolvieren. Dank seiner Beharrlichkeit und seinem unternehmerischen Geist sammelte er im Ausland und in Italien verschiedene Erfahrungen in Führungspositionen, die ihn seinem Traum vom eigenen Unternehmen immer näher brachten.

Im Jahr 1985 gründete dann Mario zusammen mit seiner Frau Haidrun Achammer-Kasslatter in Bozen die Firma Markas. Die von Mario eingebrachte, entscheidende Prägung, die in den kommenden Jahren dem Unternehmen zum Durchbruch verhelfen wird, lässt sich in einem seiner berühmten Sätze zusammenfassen: "Langfristig zählt nur die Qualität".

Im Jahr 2011 beschlossen Mario und seine Frau Haidrun, die heute Vorstandsvorsitzende der Gruppe ist, ihren Söhnen Florian und Christoph sowie dessen Frau Evelyn die Geschäftsleitung zu übergeben. Seit 2022 haben beide letzteren die Leitung des Unternehmens vollständig übernommen. Mario Kasslatter ist am 24. August 2013 verstorben. Seitdem setzen wir Tag für Tag unseren Weg des Wachstums im Zeichen der Werte fort, die er uns hinterlassen hat: Zuverlässigkeit, Engagement und Fairness. Denn je mehr wir wachsen, desto wichtiger ist es, nicht zu vergessen, was uns hat groß werden lassen.



Vor Ort beim ersten Auftraggeber von Markas, dem städtischen Krankenhaus von Cuneo, im Jahr 1985.



Grundsteinlegung für den Bau des neuen Hauptsitzes im Jahr 2017.

Die Meilensteine von Markas

- 1985** Markas wird am 15. Mai in Bozen von Mario Kasslatter und seiner Frau Haidrun Achammer gegründet.
- 1985** Markas gewinnt die erste Ausschreibung im Bereich Clean für das Stadt Krankenhaus von Cuneo.
- 1986** Am 29. August wird Markas Österreich in Baden, Wien gegründet.
- 1992** Markas Italien erhält den ersten Auftrag im Bereich Food in den Krankenhäusern von Tregnago und Soave.
- 1996** Markas erhält die Zertifizierung ISO 9001.
- 2005** Erste Veröffentlichung des Sozialberichts der Markas S.r.l. und Erhalt der Zertifizierung SA 8000.
- 2007** Markas Österreich führt erstmals den Patiententransportdienst im Krankenhaus Natters ein.
- 2010** Mario Kasslatter übergibt die Führung der Gruppe an seine Söhne Florian und Christoph Kasslatter sowie dessen Frau Evelyn Kirchmaier.
- 2012** Am 7. September findet der Markas Day statt, an dem erstmalig die Unternehmensstrategie vorgestellt wird.
- 2017** Am 20. September wird Markas Deutschland gegründet. Erlangung der Zertifizierung ISO 14001/EMAS.
- 2017** Markas Italien weihet seinen ersten Lebensmittelbetrieb in Vigasio, in der Provinz Verona ein.
- 2017** Am 25. Mai wird in Bozen der Grundstein für den Bau des neuen Hauptsitzes der Markas Gruppe gelegt.
- 2018** Am 14. Dezember findet in Bozen der Markas Innovation Day statt, an dem 400 Mitarbeiter*innen der Gruppe teilnehmen.
- 2018** Am 1. Dezember entsteht die Holdinggesellschaft Markas S.p.A.
- 2019** Am 25. Februar beziehen die Mitarbeiter*innen von Markas in Bozen den neuen Firmensitz in der Schlachthofstraße 61.
- 2021** Durchführung der ersten Wesentlichkeitsanalyse von Markas, die als Grundlage für die Entwicklung des Nachhaltigkeitsplans dient.
- 2021** Vorbereitung des Nachhaltigkeitsplans 2021-2023 durch die Festlegung der Planung und der spezifischen KPIs.
- 2022** Der erste Nachhaltigkeitsbericht wird erstellt und 2023 veröffentlicht

Markas heute

Heute ist Markas ein führendes Unternehmen der Branche und international in Italien, Österreich und Deutschland tätig. Die Familie Kasslatter hält die Anteile der Holding Markas S.p.A., die wiederum die Anteile aller Markas S.r.l. besitzt.

Markas Holding

Das Unternehmen Markas S.p.A., 2018 gegründet und vollständig im Besitz der Familie Kasslatter, hält 100% der Anteile jeder der vier Tochtergesellschaften: Markas Italien, Markas Österreich, Markas Deutschland und Markas Energy.

Markas in Italien

Italien stellt den wichtigsten Stützpfeiler der Gruppe und den Referenzmarkt dar. In Italien kann Markas derzeit auf 7 Betriebsstellen, über 8.200 tätige Mitarbeiter*innen und mehr als 930 Kunden in 19 Regionen zählen.

Markas in Österreich

Markas Österreich, gegründet 1986, ist eine tragende Säule der Markas Gruppe und zählt zu den Branchenführern in der Krankenhausreinigung in Österreich. Markas Österreich hat seinen Sitz in St. Pölten und zwei weitere Bürostandorte in Wien und Innsbruck und zählt über 2.100 Beschäftigte und mehr als 250 Kund*innen.

Markas in Deutschland

Markas Deutschland wurde 2017 gegründet und konzentriert seine Aktivitäten derzeit auf das Bundesland Bayern. Aufgrund der internationalen Bekanntheit gewinnt auch unser deutsches Unternehmen durch seine Zuverlässigkeit und Service-Qualität an Bekanntheit.

Markas Energy

Markas Energy S.r.l. wurde 2010 gegründet und konzentriert sich hauptsächlich auf die Produktion erneuerbarer Energien.

Durch den Betrieb einer Photovoltaikanlage in der Provinz Parma produziert das Unternehmen durchschnittlich über 3 Millionen kWh Energie pro Jahr.

Als spezialisiertes Dienstleistungsunternehmen bieten wir großen öffentlichen und privaten Einrichtungen, wie Krankenhäusern, Seniorenheimen, Universitäten, Schulen und Hotels eine Reihe integrierter Dienstleistungen an: Von der Desinfektion bis zur Verpflegung, von der Logistik und dem Empfang auf der Station bis zum Service in Hotels und Facility-Dienstleistungen.

Langfristig zählt nur die Qualität

Aus dieser Überzeugung heraus streben wir danach, unseren Kund*innen eine Palette von Dienstleistungen anzubieten, deren Qualität durch geprüfte Verfahren sichergestellt wird, dazu gehören interne Kontrollsysteme sowie Kontrollen und Audits durch interne Spezialist*innen und externe Zertifizierungsstellen.

All dies dient dazu, unsere Dienstleistungen ständig zu verbessern und die Sicherheit von Kund*innen und Mitarbeiter*innen zu gewährleisten.

Der Qualitätsanspruch der angebotenen Dienstleistungen wird durch die Implementierung des nach ISO 9001 zertifizierten Qualitäts-Managementsystems gestärkt. Zu dieser wichtigen Zertifizierung kommen auf Unternehmensebene hinzu:

- ISO 14001-zertifiziertes Umweltmanagementsystem und die EMAS-Registrierung
- ISO 45001-zertifiziertes Arbeitsschutzmanagementsystem

- SA 8000 Zertifizierung zur sozialen Verantwortung des Unternehmens
- ISO 21001 Zertifizierung für Bildungseinrichtungen
- ISO 37001-zertifiziertes Antikorruptionsmanagementsystem
- ISO 37301 Compliancemanagementsystem
- Legalitätsstandards.

Zu den eben aufgezählten kommen die Zertifizierungen für die von der Gruppe erbrachten Leistungen hinzu, die nachfolgend und in der Tabelle auf der nächsten Seite aufgeführt werden:

- Clean Service – UNI EN 14065-zertifiziertes System zur Kontrolle der Biokontamination; CFP Systematic Approach und EU Umweltzeichen-Zertifizierung (EU Ecolabel) für Gebäudereinigungsdienstleistungen;
- Food Service – ISO 22000-zertifiziertes Management für Lebensmittelsicherheit; ISO 22005-Zertifizierung zur Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln; Gute Hygienepraktiken in der Lebensmittelkette (GHPs) – HACCP; UNI 11584-Zertifizierung für die Gestaltung ausgewogener und nachhaltiger Menüs; Verordnung (EG) Nr. 834/2007 über die ökologische/biologische Produktion; Glutenfrei; Spezielle Diäten;
- Facility Service – UNI EN 16636 für Schädlingsbekämpfung

Dienstleistungen	Zertifizierungen	Länder, in denen die Dienstleistung angeboten wird	Einrichtung	Kund*innen
Clean (einschließlich des mit dem Ecolabel zertifizierten Services Eco Clean, seit 2021 aktiv)	<ul style="list-style-type: none"> – UNI EN 14065-zertifiziertes System zur Kontrolle der Biokontamination – CFP Systematic Approach – EU Umweltzeichen-Zertifizierung (EU Ecolabel) 	Italien Österreich Deutschland (Bayern)	Öffentlich und privat	Krankenhäuser, Pflege- und Seniorenheime, Unternehmen, Schulen/ Universitäten, öffentliche Verwaltungsstellen
Housekeeping (beinhaltet: Reinigung von Hotelzimmern; Trage- und Gepäckdienst; Aufdeckservice)		Italien Österreich	Privat	Hotels und Hotelketten
Food (Verpflegung in Pflege- & Seniorenheimen und Krankenhäusern; Schulverpflegung; Führung von Betriebskantinen und -restaurants)	<ul style="list-style-type: none"> – Lebensmittelsicherheit nach ISO 22000 – Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln nach ISO 22005 – GHP – HACCP Gute Hygienepraktiken in der Lebensmittelkette – Gestaltung ausgewogener und nachhaltiger Menüs nach UNI 11584 – Ökologische/biologische Produktion nach EU-Verordnung 834/2007 – Konformitätszertifikat für glutenfreie Gastronomie – Zertifikat für spezielle Diäten 	Italien Österreich	Öffentlich und privat	Krankenhäuser, Pflege- und Seniorenheime, Unternehmen, Schulen/ Universitäten
Facility (umfasst: Reinigung von Lüftungsanlagen; Schädlings- und Nagetierbekämpfung; Reinigung und Pflege der Grünflächen)	<ul style="list-style-type: none"> – Schädlingsbekämpfung nach UNI EN 16636 – NADCA-Zertifizierung für die Reinigung von Lüftungsanlagen 	Italien Österreich	Öffentlich und privat	Krankenhäuser, Pflege- und Seniorenheime, Universitäten, Schulen und Unternehmen
Logistics & Care (umfasst: Patient*innentransport; Transport von biologischem Material und Medikamenten; Hol- und Bringdienste (Essen, Wäsche etc.); Servicepersonal auf der Bettenstation; Verwaltung des Arzneimittellagers)		Italien Österreich	Öffentlich und privat	Krankenhäuser

Standorte

