

01

Noi per voi, oggi e domani

- 09 1.1 Chi siamo
- 11 1.2 La nostra storia



1.1

Chi siamo

Markas, l'azienda familiare che si prende cura dei tuoi servizi

Affidabilità, impegno e correttezza. Sono questi i valori che da sempre accompagnano Markas, la nostra azienda familiare guidata dalla seconda generazione dalla famiglia Kasslatter.

Da 39 anni nel mondo dei servizi e con oltre 12.000¹ collaboratori siamo **leader del settore multiservice**, attivi a livello internazionale.

I nostri numeri

3

paesi



1

famiglia



12.348

collaboratori



Da sinistra: Evelyn Kirchmaier, Christoph Kasslatter, Haidrun Achammer-Kasslatter

¹ Si specifica che il dato comprende sia i dipendenti diretti Markas sia i collaboratori in somministrazione.

La nostra Mission

Markas è sinonimo di solide radici, visione innovativa e lungimiranza. La nostra filosofia si basa su affidabilità, impegno e correttezza: valori fondanti che rispettiamo quotidianamente nei confronti di tutti i nostri stakeholder.

Ci prendiamo cura delle esigenze dei nostri clienti, che siano grandi istituzioni pubbliche o private, offrendo una gamma di servizi integrati alla struttura e soluzioni di alta qualità: in questo modo garantiamo loro la possibilità di concentrarsi sulle attività principali, ottimizzando così i costi. Allo stesso tempo, offriamo ai nostri collaboratori un **ambiente di lavoro dinamico** e con ottime opportunità di sviluppo, mentre ci impegniamo a instaurare un rapporto alla pari con i nostri fornitori, dai quali ci aspettiamo grande professionalità e proposte innovative. La sostenibilità, infine, è un punto fermo della nostra filosofia, caratterizzata da scelte responsabili non solo dal punto di vista ambientale, ma anche economico e sociale.

La nostra Vision

Markas è un'azienda familiare che opera a livello internazionale con 5 divisioni: **Clean, Food, Housekeeping, Logistics&Care e Facility**. I nostri clienti ci riconoscono come azienda leader del settore per qualità, processi e tecnologie innovative. Come fornitore di servizi professionali, Markas può contare su collaboratori qualificati e motivati, dimostrandosi un datore di lavoro particolarmente attrattivo.

Il nostro Codice Etico

Il nostro Codice Etico rappresenta la guida che orienta ogni decisione e azione, traducendo in pratica i principi fondamentali che caratterizzano l'attività di Markas. Esso raccoglie e rafforza i valori su cui si basa la nostra azienda, assicurando che ogni scelta sia coerente con l'impegno preso verso noi stessi, i collaboratori, i clienti, i fornitori e l'intera comunità. Non si tratta solo di un insieme di regole, ma di un **riflesso della nostra cultura aziendale**, fondata su integrità, trasparenza e rispetto reciproco. L'obiettivo è mantenere elevati standard etici, orientando le nostre azioni verso la costruzione di un futuro sostenibile e giusto. Il Codice Etico, come parte del Modello Organizzativo 231, viene condiviso con tutti i nostri stakeholder. Collaboratori, fornitori e partner sono chiamati a riconoscere e adottare i nostri principi, contribuendo così a un ambiente di lavoro positivo e a una società più equa e responsabile.

I nostri valori



Affidabilità



Impegno



Correttezza

I nostri pilastri



Collaboratori



Sostenibilità



Innovazione

1.2

La nostra storia

39 anni di storia

Tutto è cominciato dal sogno imprenditoriale di una persona che ha fatto della propria determinazione uno stile di vita: Mario Kasslatter. Nato in un piccolo villaggio della Val Gardena come diciannovesimo di venti figli, a soli diciotto anni il giovane Mario si trasferisce in Austria per intraprendere gli studi di ingegneria meccanica, che conclude con successo. La sua tenacia e la voglia di mettersi in gioco lo portano a intraprendere diverse esperienze manageriali all'estero e in Italia, che lo avvicinano sempre più verso il suo sogno nel cassetto: dare vita alla propria impresa.

È nel 1985, infatti, che Mario fonda a Bolzano, insieme alla moglie Haidrun Achammer-Kasslatter, Markas. L'impronta vincente apportata da Mario, che porterà poi l'azienda a grandi successi e soddisfazioni negli anni a venire, si può riassumere in una sua celebre frase: "Nel lungo tempo, conta solo la qualità".

Nel 2011 Mario e sua moglie Haidrun, oggi Presidente del Gruppo, hanno deciso di lasciare il timone ai figli Florian e Christoph, insieme alla moglie Evelyn.

Dal 2021, gli ultimi due hanno preso in mano totalmente le redini dell'azienda. Mario Kasslatter si è spento il 24 agosto 2013 e, giorno dopo giorno, l'azienda prosegue il suo cammino di crescita nel segno dei valori che Mario ha lasciato: affidabilità, impegno e correttezza. Perché più cresce e più è importante non trascurare ciò che l'ha resa quello che è oggi: **una grande azienda di famiglia.**



Primo appalto Markas presso l'Ospedale cittadino di Cuneo nel 1985, al centro della foto Mario Kasslatter



Christoph Kassalatter durante la posa della prima pietra del 2017 per la costruzione della nuova sede

Le milestone di Markas

- 1985** Il 15 maggio a Bolzano nasce Markas, fondata da Mario Kasslatter e dalla moglie Haidrun Achammer.
- 1985** Markas si aggiudica il primo appalto Clean all'Ospedale cittadino di Cuneo.
- 1986** Il 29 agosto viene fondata Markas Austria a Baden, Vienna.
- 1992** Markas Italia gestisce il primo appalto Food presso gli ospedali di Tregnago e Soave.
- 1996** Markas ottiene la certificazione ISO 9001.
- 2005** Prima pubblicazione del Bilancio Sociale di Markas Srl e ottenimento della certificazione SA 8000.
- 2007** Markas Austria introduce per la prima volta il servizio di trasporto degenti presso l'ospedale di Natters.
- 2010** Mario Kasslatter passa la guida del Gruppo ai figli Florian e Christoph Kasslatter, insieme alla moglie Evelyn Kirchmaier.
- 2012** Il 7 settembre si tiene il Markas Day, in cui viene condivisa per la prima volta la strategia aziendale.
- 2017** Il 20 settembre viene fondata Markas Germania. Ottenimento della certificazione ISO 14001 / EMAS.
- 2017** Markas Italia inaugura il suo primo stabilimento alimentare a Vigasio, in provincia di Verona.
- 2017** Il 25 maggio viene posata, a Bolzano, la prima pietra per la costruzione della nuova sede del Gruppo Markas.
- 2018** Il 14 dicembre si tiene a Bolzano il Markas Innovation Day, evento aperto a 400 collaboratori del Gruppo.
- 2018** Il 1° dicembre nasce la società holding Markas S.p.A..
- 2019** Il 25 febbraio i collaboratori Markas di Bolzano si trasferiscono nei nuovi headquarters in via Macello 61.
- 2021** Conduzione della prima analisi di materialità di Markas, utilizzata come strumento alla base dello sviluppo del Piano di Sostenibilità.
- 2021** Elaborazione del Piano di sostenibilità Markas 2022-2025 tramite la definizione di progettualità e specifici KPI.
- 2022** Viene realizzato il primo grande evento dedicato ai collaboratori: il Markas Festival.
- 2022** È redatto il primo Bilancio di Sostenibilità, pubblicato nel 2023.
- 2023** Avviata l'analisi della doppia materialità insieme all'indagine ai principali stakeholder per lo sviluppo del Piano e stesura del Bilancio di Sostenibilità.

Markas oggi

Oggi Markas è azienda leader nel settore e opera a livello internazionale tra **Italia, Austria e Germania**. La famiglia Kasslatter detiene le azioni della Holding Markas S.p.A. che, a sua volta, possiede le quote di tutte le S.r.l. Markas.

Markas Holding

La società Markas S.p.A., costituita nel 2018 e interamente di proprietà della Famiglia Kasslatter, detiene il 100% delle società controllate: Markas Italia, Markas Austria e Markas Germania.

Markas in Italia

L'Italia rappresenta la colonna portante del Gruppo e il mercato di riferimento. Markas, in Italia, può contare ad oggi su 7 sedi operative, oltre 10.000 collaboratori operanti sul territorio e più di 1.146 clienti in 19 regioni.

Markas in Austria

Markas Austria, fondata nel 1986, è un pilastro del Gruppo Markas e uno dei key player nel settore della sanificazione in Austria. Oggi conta 3 uffici in tutto il paese, oltre 2.200 collaboratori e circa 250 clienti.

Markas in Germania

Markas Germania, fondata nel 2017, attualmente concentra la sua attività nello stato della Baviera. Forte della reputazione del marchio e di una efficace collaborazione internazionale, anche la nostra società tedesca si sta facendo riconoscere per affidabilità e qualità del servizio.

Come azienda di servizi specializzata, offriamo a grandi istituzioni pubbliche e private come ospedali, case di riposo, università, scuole e alberghi una gamma di servizi integrati: dalla sanificazione alla ristorazione, dalla logistica e accoglienza in reparto al servizio ai piani in hotel fino ai servizi dedicati alla struttura.

Nel lungo periodo, conta solo la qualità

Forti di questa convinzione, puntiamo ad offrire ai nostri clienti una gamma di servizi la cui qualità è assicurata da **procedure collaudate**, che includono sistemi di auto-controllo, controlli condivisi e accertamenti da parte di specialisti interni ed enti certificatori.

Il tutto al fine di **migliorare costantemente i nostri servizi**, garantendo la sicurezza dei clienti e dei collaboratori.

L'attenzione alla qualità dei servizi offerti è rafforzata dall'implementazione del Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001. A questa importante certificazione, a livello corporate, si aggiungono anche:

- Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001 e la Registrazione EMAS;
- Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro certificato ISO 45001;
- Certificazione SA 8000 sulla Responsabilità Sociale d'Impresa;

- Formazione certificata ISO 21001;
- Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione certificato ISO 37001;
- Sistema di Gestione della Conformità ISO 37301;
- Rating di Legalità;
- Certificazione Family Audit;
- Certificazione per la parità di genere UNI/PdR 125: 2022;
- Marchio di Qualità "Promozione della Salute sul Lavoro" (Gütesiegel 'Betriebliche Gesundheitsförderung').

A tali certificazioni si aggiungono anche quelle ottenute per i servizi erogati dal Gruppo, riepilogate di seguito e nella tabella presentata alla pagina successiva:

- Servizio Clean - Sistema di controllo della biocontaminazione UNI 14065, CFP Systematic Approach e Certificazione Ecolabel pulizia ambienti interni;
- Servizio Food - Sistema di gestione sicurezza alimentare ISO 22000; Sistema di rintracciabilità della filiera alimentare ISO 22005; Buone pratiche igieniche nella filiera alimentare GHPs – HACCP; Progettazione menù UNI 11584; Produzione biologica REG CE 834/07; Gluten Free; Diete speciali;
- Servizio Facility - Pest Control UNI EN 16636.

Servizi	Certificazioni	Aree geografiche in cui sono erogati	Settori serviti	Tipo di clienti e beneficiari
<p>Clean Incluso il servizio Eco Clean certificato Ecolabel, attivo dal 2021</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Sistema di controllo della biocontaminazione UNI 14065 – CFP Systematic Approach – Certificazione Ecolabel Indoor Cleaning Service 	<p>Italia Austria Germania (Baviera)</p>	<p>Pubblico e privato</p>	<p>Ospedali e case di cura, case di riposo e RSA, aziende e uffici, scuole e università, p.a.</p>
<p>Housekeeping Comprende: riassetto e pulizia della camera; servizio di facchinaggio e bagagista; servizio di couverture; servizio di pulizia straordinaria; rifornimento minibar</p>		<p>Italia Austria</p>	<p>Privato</p>	<p>Hotel e strutture ricettive</p>
<p>Food Comprende: servizi di ristorazione collettiva per ospedali, case di cura, scuole, università, nonché gestione delle mense aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Sicurezza alimentare ISO 22000 – Rintracciabilità alimentare ISO 22005 – GHPs – HACCP Buone Pratiche Produttive nelle Filiere Alimentari – Progettazione di menù UNI 11584 – Produzione biologica REG CE 834/07 – Certificato di conformità per la ristorazione senza glutine – Certificato diete speciali 	<p>Italia</p>	<p>Pubblico e privato</p>	<p>Ospedali e case di cura, case di riposo e RSA, aziende e uffici, scuole e università</p>
<p>Facility Comprende: pulizia delle condotte aeree; disinfestazione e derattizzazione; pulizia e manutenzione delle aree verdi</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Gestione e controllo delle infestazioni UNI EN 16636 	<p>Italia Austria</p>	<p>Pubblico e privato</p>	<p>Ospedali e case di cura, case di riposo e RSA, aziende e uffici, scuole e università</p>
<p>Logistics&Care Comprende: trasporto degenti; trasporto materiale biologico e farmaci; ausiliario in reparto; movimentazione rifiuti; gestione del magazzino di farmaci; servizi socio-assistenziali al degente</p>		<p>Italia Austria</p>	<p>Pubblico e privato</p>	<p>Ospedali</p>

Sedi

