



Vereinfachte EMAS Umwelterklärung 2024 mit aktualisierten Daten für das Jahr 2024

nach EMAS-VO III in der Fassung vom 28. August 2017

Vorwort der Geschäftsführung

Als innovatives und zuverlässiges Dienstleistungsunternehmen mit etwa 2.400 Mitarbeiter*innen in Österreich verfolgen wir seit unserer Gründung das Ziel, wirtschaftlichen Erfolg mit sozialer Verantwortung und ökologischer Nachhaltigkeit in Einklang zu bringen. Werte wie Qualität, Umweltverträglichkeit, Innovation, soziales Engagement und Nachhaltigkeit prägen dabei unser Handeln.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, Kund*innen und Mitarbeiter*innen setzen wir uns täglich dafür ein, unsere Dienstleistungen ressourcenschonend und umweltfreundlich zu gestalten. Sowohl unsere Projekte als auch die Weiterentwicklung unserer Services und der respektvolle Umgang mit Mitarbeitenden und Geschäftspartnern beruhen auf den Prinzipien verantwortungsvoller Unternehmensführung.

Die vereinfachte Umwelterklärung 2024 wurde mit den Daten für das Jahr 2024 aktualisiert und erfüllt gemeinsam mit der Umwelterklärung 2022 die Anforderungen an EMAS. Mit dieser aktualisierten 16. Auflage der Umwelterklärung (in Anlehnung an die neue EMAS-VO III in der Fassung vom 28. August 2017) möchten wir all unseren Stakeholdern einen transparenten Überblick über unsere Ziele und Leistungen in Hinblick auf den Umweltschutz geben. Die vorliegende vereinfachte Umwelterklärung gilt für die Markas GmbH mit Hauptsitz in St. Pölten, von wo aus alle landesweiten Dienstleistungen verwaltet, koordiniert und durchgeführt werden.

Mag. Christoph Kasslatter
Geschäftsführung



Wesentliche Änderungen gegenüber der vereinfachten Umwelterklärung 2023

Das Jahr 2024 war für Markas in Österreich ein Jahr, in dem wir vielen Herausforderungen gegenüberstanden, aber auch wichtige Erfolge erzielen konnten. Die wichtigsten Ereignisse waren folgende:

- Mit dem 2. Halbjahr 2024 wurde intensiv mit der Überarbeitung der Strategie Markas 2030 begonnen, die als Wegweiser für unser Unternehmen dient, um auch weiterhin und langfristig wettbewerbsstark zu bleiben. Die Nachhaltigkeit bildet dabei eine der Säulen der Strategie.
- Im November 2024 starteten wir unseren Dienstleistungsauftrag im Landeskrankenhaus Baden, dem ursprünglich allerersten Kunden der Markas in Österreich.
- Im Herbst 2024 haben wir mit der Ausrollung unseres innovativen und intern entwickelten Mehrweg-Abwurfsack für unsere Reinigungswägen gestartet. Mit diesem wiederverwendbaren Textil-Abwurfsack werden wir österreichweit rund 35 Tonnen Plastik pro Jahr einsparen.
- Im Dezember 2024 haben wir als Markas Gruppe unseren zweiten Nachhaltigkeitsbericht für das Geschäftsjahr 2023 veröffentlicht.
- In der vorliegenden vereinfachten Umwelterklärung 2024 werden erstmals Umweltdaten unseres Standorts Brückl (Kärnten) veröffentlicht, da dieser Standort nun für Markas operativ relevant ist. Am Standort in Brückl befindet sich ein Lager sowie eine Waschküche.

Hinweis zum Lesen der vorliegenden vereinfachten Umwelterklärung 2024:

Die vereinfachte Umwelterklärung 2024 wurde mit den Daten für das Jahr 2024 aktualisiert und erfüllt gemeinsam mit der Umwelterklärung 2022 die Anforderungen an EMAS. Auf den folgenden Seiten werden die aktualisierten Daten der Jahre 2023 und 2024 dargestellt. Bei den einzelnen aktualisierten Informationen ist gekennzeichnet, ob es sich um aktualisierte Informationen mit Änderungen von der Umwelterklärung 2022 auf die vereinfachte Umwelterklärung 2023 handelt und in der vorliegenden Umwelterklärung keine weiteren Änderungen vorgenommen wurden, oder ob die Informationen bereits in der vereinfachten Umwelterklärung 2023 aktualisiert wurden und nun in der vorliegenden vereinfachten Umwelterklärung 2024 erneut Aktualisierungen vorgenommen wurden.

„Aktualisierte Daten zu der EMAS Umwelterklärung 2022“ → Daten wurden von der Umwelterklärung 2022 auf die vereinfachte Umwelterklärung 2023 aktualisiert; 2024 gab es keine Änderungen

„Aktualisierte Daten zu der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023“ → Daten wurden sowohl in der vereinfachten Umwelterklärung 2023 als auch in der vereinfachten Umwelterklärung 2024 aktualisiert; 2024 gab es erneut Änderungen



Unternehmenspräsentation

Aktualisierte Daten zu Seite 6 (1. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Markas Österreich wurde als Tochterunternehmen von Markas Italien 1986 in Baden bei Wien von Ing. Mario Kasslatter gegründet. Markas Italien wurde ein Jahr zuvor in Bozen/Südtirol aus der Taufe gehoben. Im Jahr 2004 hat Markas Österreich seinen Firmensitz von Baden nach St. Pölten verlegt. Nach Fertigstellung der neuen Firmenzentrale übersiedelte Markas Österreich Ende 2010 in das neu errichtete Gebäude in der Dürauergasse in St. Pölten. In der Holzhammerstraße in Innsbruck, in der Gerasdorferstraße in Wien und in der Klagenfurter Straße in Brückl befinden sich drei weitere Niederlassungen. Am Standort in Wien wird die Wäscheaufbereitung für das Klinikum Floridsdorf durchgeführt. An den Standorten in Innsbruck und Brückl erfolgt die Wäscheaufbereitung für kleinere Außenobjekte, wo keine Waschküche vorhanden ist. Mittlerweile ist Markas Österreich in beinahe allen Bundesländern Österreichs tätig.

Aktualisierte Daten zu Seite 6 (2. Absatz 1. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 3 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Mit 39 Jahren Erfahrung und mehr als 13.100 Mitarbeiter*innen (Stand 31.12.2024) zählt das Familienunternehmen Markas heute zu einem international agierenden Branchenführer.

Aktualisierte Daten zu Seite 7 (1. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 3 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Die Niederlassungen in Österreich, Italien und Deutschland haben im letzten Geschäftsjahr einen Umsatz von € 406 Mio. erwirtschaftet. Markas beschäftigt hierzulande rund 2.400 Mitarbeiter*innen (Stand 31.12.2024). Der Umsatz der Markas Österreich belief sich im Jahr 2024 auf über € 93,3 Mio.

Dienstleistungen

Aktualisierte Daten zu Seite 17 der EMAS Umwelterklärung 2022

Mit der Kündigung des Food-Auftrages im Elisabethinen Krankenhaus Klagenfurt Ende 2022 forciert Markas Österreich den Geschäftsbereich Food vorerst nicht weiter.



Unsere Referenzen

Aktualisierte Daten zu Seite 22/23 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 3 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Unsere aktuellen TOP 20 Kund*innen in Österreich sind:

Top 20 Kunden	
AUVA UKH Salzburg	LK Lilienfeld
Christian Doppler Klinik Salzburg	LK Mödling
FKK LKH Innsbruck	LK Scheibbs
GGZ Graz	LK und Psych Reha St. Veit
IST-Austria & Museum Gugging Klosterneuburg	LK Wr. Neustadt
KH Floridsdorf	LKH Hall
KH Zell am See	LKH Leoben
KHZ LKH Innsbruck	LKH Salzburg
Landhaus St. Pölten	MZA LKH Innsbruck
LK Baden	UK St. Pölten

Anmerkung: Es handelt sich um eine alphabetische Auflistung der Top 20 Kunden.

Wichtige Unternehmenskennzahlen Österreich

Aktualisierte Daten zu Seite 28 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 4 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

	2022	2023	2024
Umsatz in TEUR	74.280	82.359	93.325

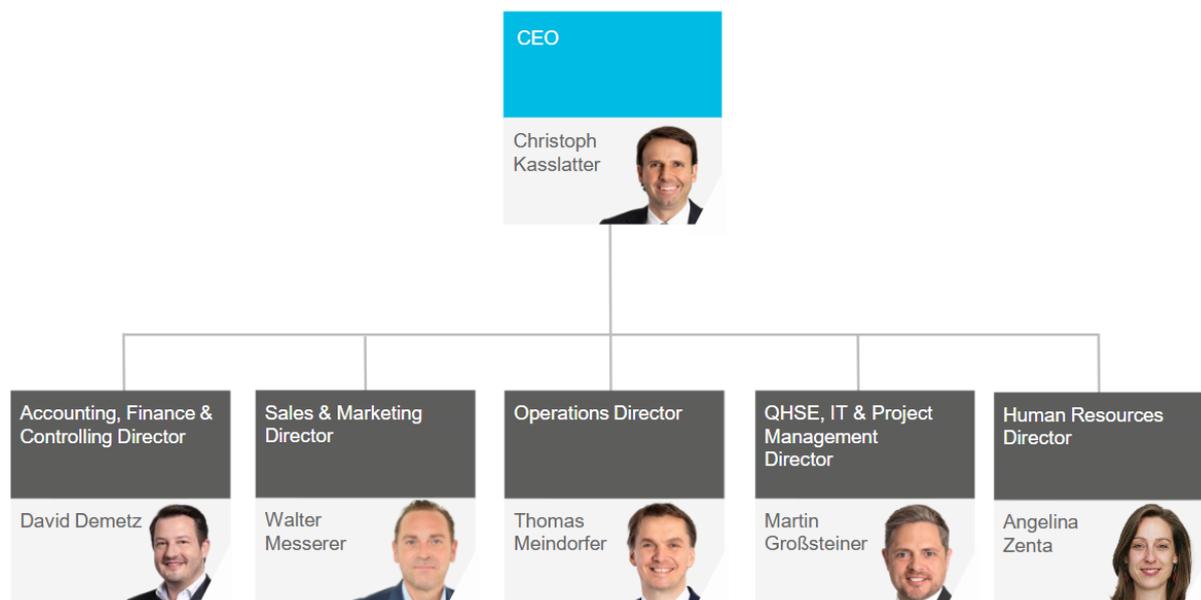
	2022	2023	2024
Jahrespersonalstand Ø	2.207	2.249	2.307



Organigramm

Aktualisierte Daten zu Seite 29 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 4 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Stand: 05/2025



Unternehmensphilosophie

Unternehmenspolitik

Aktualisierte Daten zu Seite 32 (1.Absatz 1. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Markas lebt ein integriertes Managementsystem für Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, sowie Compliance Management und Antikorruptions-Management.

Unsere Mitarbeiter*innen

*Aktualisierung des gesamten Textes des Kapitels „Unsere Mitarbeiter*innen“ auf Seite 36 der EMAS Umwelterklärung 2022*

Die Mitarbeiter*innen sind das Herz von Markas und stehen in einer partnerschaftlichen Beziehung zum Unternehmen. Markas strebt täglich danach, besser zu werden und eine zuverlässige, engagierte und faire Unternehmenskultur zu teilen und zu leben. Das genaue Auswahlverfahren, konsequente Aus- und Weiterbildung sowie die angenehme Arbeitsatmosphäre stellen für Mitarbeiter*innen aus knapp 70 Nationen einen optimalen Arbeitsplatz sicher.



Um konkret auf die Bedürfnisse unserer Beschäftigten eingehen zu können, wurden wir im Jahr 2020 als familienfreundlicher Arbeitgeber zertifiziert. So haben wir uns aktiv dazu verpflichtet, Maßnahmen umzusetzen, um die Vereinbarkeit von Beruf und Familie zu fördern. Uns ist es wichtig, mit unseren Mitarbeiter*innen in Kontakt zu bleiben und Feedback einzuholen. Daher führen wir in regelmäßigen Abständen Befragungen mit unseren Mitarbeiter*innen durch. Wir achten darauf, dass wir unsere Kommunikationskanäle zu unseren Mitarbeiter*innen laufend weiterentwickeln und dabei auch neue Befragungsmethodiken ausprobieren, die auf unsere Zielgruppe am besten zugeschnitten sind. Aus diesem Grund hat sich Markas dazu entschieden sich nicht mehr Great Place to Work zertifizieren zu lassen, sondern auf Befragungstools von anderen Anbietern zu setzen. Ebenfalls seit 2020 stellt Markas allen Beschäftigten psychologische Unterstützung im Rahmen eines Employee Assistance Programs zur Verfügung: Expert*innen des Hilfswerks, darunter Psycholog*innen und Psychotherapeut*innen, stehen über eine Telefonhotline mehrmals wöchentlich allen Mitarbeiter*innen in ganz Österreich mit einem offenen Ohr, aber natürlich auch mit fundiertem Rat zur Seite – ganz egal, ob es sich um ein privates oder berufliches Problem handelt, um große oder kleine Sorgen.

Aktualisierte Daten zu Seite 37 (2. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 4 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Alle Regional- und Objektleitungen haben umfassende Branchenerfahrung und sind seit durchschnittlich 7,95 Jahren im Unternehmen Markas tätig (Stand vom 31.12.2024). Zahlreiche Reinigungskräfte können eine lange Betriebszugehörigkeit vorweisen. 94 Mitarbeiter sind bereits seit über 15 Jahren bei Markas beschäftigt.

Das Markas Managementsystem

Aktualisierte Daten zu Seite 46 (1. Absatz 1. Satz und 2. Absatz 2. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Durch eine konsequente Prozessorientierung gewährleistet Markas die Integration des Qualitäts-, Umwelt-, Arbeitssicherheits-, Bildungs-, Compliance- und Antikorruptions-Managementsystems.

Dementsprechend bildet das integrierte Managementsystem das gemeinsame „Dach“, welches auf den sechs Standardmanagementsystemen für Qualität, Umweltschutz, Aus- und Weiterbildung, Arbeitssicherheit, Compliance- und Antikorruptions-Management beruht.



Materialeffizienz

Aktualisierte Daten zu Seite 51 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 6 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Betriebsmittel	2022	2023	2024
Reinigungsmittelverbrauch in l	109.992	113.805	116.423
Reinigungsmopp in Stk.	38.878	29.852	50.711
Allzweck-, Feuchtwisch- und Softtücher in Stk.	62.650	60.420	65.138
Polyesterpads für Reinigungsmaschinen in Stk.	2.884	3.860	4.010
Maschinen und Geräte (Gesamt) in Stk.	1.503	1.652	1.713
davon Waschmaschinen in Stk.	161	190	198
davon Wäschetrockner in Stk.	98	108	119
davon Automaten, Bürstsauger, Einscheibmaschinen, Staubsauger, etc. in Stk.	1.244	1.354	1.396

Anmerkung:

2023: Die Reduktion der Mopp ergibt sich, da die Anzahl der Mopp mit Objektstarts und Tauschintervallen zusammenhängt. Der Anstieg der Polyesterpads für Reinigungsmaschinen ist auf die erhöhte Anzahl an durchgeführten Grundreinigungen zurückzuführen.

2024: Der Anstieg der Mopp und Tücher ist vorrangig auf die Objektstarts im Landhaus St. Pölten, im LK Baden und in der Paris Lodron Universität Salzburg zurückzuführen. Darüber hinaus gab es einen großen Austausch an Mopp und Tüchern bei zwei großen Kunden.

Aktualisierte Daten zu Seite 52 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 7 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Bürobedarf und Sonstiges	2022	2023	2024
Gedruckte Seiten Büro Zentrale St. Pölten, Büro Innsbruck und Büro Wien	204.831	203.467	197.270

Anmerkung:

Die Zählung erfolgt auf Basis Format A4, daher entspricht eine A3 Seite zwei A4 Seiten.



Energieeffizienz

Aktualisierte Daten zu Seite 53 (zusätzlicher Absatz nach der Tabelle „Energieträger (Markas Zentrale)“ und Tabellen) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 7-8 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Energieträger (Markas Zentrale)	2022	2023	2024
Strom Licht in MWh Zentrale St. Pölten	107,26	105,16	103,30
Strom Wärmepumpe in MWh*	18,24	17,11	17,40
Strom Ladung von E-Fahrzeugen über Wallbox in MWh	1,30	4,78	7,17
Summe Strom in MWh	126,80	127,04	127,87
davon vom Netz bezogen	126,80	122,47	89,45
davon produziert von eigener Photovoltaikanlage (Eigenverbrauch) in MWh		4,57	38,41
Überschusseinspeisung Photovoltaikanlage in MWh		1,53	36,79
Gesamt Erzeugung Photovoltaikanlage in MWh		6,09	75,21
Eigenverbrauch Photovoltaikanlage in %		12,08 %	30,04 %

Anmerkung:

* Der Strom der Wärmepumpe wird durch einen eigenen Zähler gemessen.

Anmerkung 2022: Da die Wäscheaufbereitung nicht mehr in der Markas Zentrale in St. Pölten durchgeführt wird, ist ein Rückgang des Stromverbrauchs bemerkbar.

Anmerkung 2023: Die Photovoltaikanlage in der Markas Zentrale in St. Pölten ist seit Oktober 2023 in Betrieb. Die Anlage hat eine installierte Leistung von 80,51 kWp.

Anmerkung 2024: In der vorliegenden Umwelterklärung wird erstmals der Strom für die Ladung von E-Fahrzeugen über die Wallbox in der Markas Zentrale sowie der Strom, der vom Netz bezogen wird, extra ausgewiesen, auch rückwirkend für die Jahre 2022 und 2023.

In der vereinfachten Umwelterklärung 2023 wurde der Lichtstrom von den Jahren 2022 und 2023 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen und wurde ab der vereinfachten Umwelterklärung 2024 korrigiert. Dies hat ebenfalls Auswirkungen auf den Wert „Summe Strom in MWh“ der Jahre 2022 und 2023, wodurch diese ebenfalls in der vereinfachten Umwelterklärung 2024 korrigiert wurde.

In der vereinfachten Umwelterklärung 2024 wird der Wert „Überschusseinspeisung Photovoltaikanlage in MWh“ vom Jahr 2023 exakter dargestellt und damit in der vorliegenden Umwelterklärung korrigiert. Diese Änderung hat ebenfalls Auswirkungen auf den Wert „Gesamt Erzeugung Photovoltaikanlage in MWh“ vom Jahr 2023, wodurch dieser ebenfalls in der vereinfachten Umwelterklärung 2024 korrigiert wurde.

Durch die Korrekturen der Stromdaten in der vorliegenden Umwelterklärung, wird darüber hinaus der Eigenverbrauch der Photovoltaikanlage in % vom Jahr 2023 korrigiert.



Seit Mitte Oktober 2023 ist in der Markas Zentrale in St. Pölten eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp in Betrieb. Dadurch konnten im Jahr 2024 75,21 MWh an Strom erzeugt werden, wovon 38,41 MWh durch Eigenverbrauch genutzt wurden. Dies entspricht rund 30 % unseres Gesamtenergieverbrauches 2024.

Energieträger (Büro Innsbruck)	2022	2023	2024
Strom in MWh Büro Innsbruck	3,49	3,50	3,60
Gas in MWh Büro Innsbruck	11,27	12,79	15,25

Anmerkung: Im Büro Innsbruck befindet sich eine Waschküche mit einer Waschmaschine und einem Ablufttrockner.

In der Umwelterklärung 2022 wurde der Stromverbrauch im Jahr 2022 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen. Ab der vereinfachten Umwelterklärung 2023 wurde dieser korrigiert.

Energieträger (Büro Wien)	2022	2023	2024
Strom in MWh Büro Wien	19,95	21,33	21,97
Fernwärme in MWh Büro Wien	57,51	59,13	47,59

Anmerkung: Im Büro Wien Nord befindet sich eine Waschküche mit 4 Waschmaschinen und 2 Wärmepumpentrocknern.

Anmerkung 2022: Die Waschküche wurde im Jahr 2021 ein dreiviertel Jahr genutzt, und im Jahr 2022 ein volles Jahr.

Energieträger (Lager und Waschküche Brückl)	2022	2023	2024
Strom in MWh Lager und Waschküche Brückl	10,06	6,08	6,15
Heizöl in MWh Lager und Waschküche Brückl	12,15	20,25	20,31

Anmerkung: Im Jahr 2022 erfolgte die Ermittlung des Heizölverbrauchs anhand der Betriebskostenabrechnung. Ab dem Jahr 2023 wird das Heizöl durch Markas selbst zugekauft und ist nicht mehr Teil der Betriebskosten. Ab 2023 wird der Heizölverbrauch über die Einkaufsmengen im jeweiligen Jahr ermittelt.



Gesellschaft

Aktualisierung des gesamten Textes des Kapitels „Gesellschaft“ auf Seite 54 der EMAS Umwelterklärung 2022

Zuverlässig, engagiert und fair: Diese Werte werden nicht nur firmenintern, sondern auch gegenüber allen Stakeholder*innen hoch gehalten. Seit 2020 ist Markas mit der ISO 19600 zertifiziert, um hier den hohen Ansprüchen gerecht zu werden. 2023 wurde die ISO 19600 für Compliance Managementsysteme durch die ISO Norm 37301 (Compliance Managementsystem) abgelöst und die Zertifizierung um die ISO Norm 37001 (Antikorruptions-Managementsystem) ergänzt. Nähere Details hierzu sind unter dem Punkt „Compliance Management“ gelistet. Darüber hinaus legt Markas einen hohen Wert auf die Einbindung der Mitarbeiter*innen und hat Umweltschutz daher als ein wesentliches Inhaltselement in die laufenden Mitarbeiter*innenaus- und Weiterbildungen integriert. Diese Sensibilisierung wird damit auch in der Öffentlichkeit erkennbar.

Nicht gefährlicher Abfall

Aktualisierte Daten zu Seite 55 (3. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 8-9 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Seit 2023 werden vom Papier- und Verpackungsmüll die tatsächlich entsorgten Abfallmengen in Tonnen eruiert, da durch die Entsorgungsfirma bei der Abholung die Verwiegung der Abfälle durchgeführt wird. Die gleiche Ermittlung wurde Mitte April 2024 auch auf den Restmüll ausgeweitet. Beim Biomüll kann Markas die tatsächlich entsorgten Abfallmengen nicht erheben, da durch die Entsorgungsfirma keine Verwiegung bei der Abholung der Abfälle stattfindet. Es handelt sich bei den Abfallmengen in Tonnen vom Biomüll um einen rechnerischen Wert des Füllvolumens der Behälter bei der Entleerung. Im eingemieteten Büro in Innsbruck ist ein Mülltrennsystem vorhanden. Der Müll wird über die Hausverwaltung entsorgt, weshalb eine Auflistung der Abfallzahlen nicht möglich ist.



Aktualisierte Daten zu Seite 56 (Tabelle und Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 9 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Abfall (Markas Zentrale)	Schl.Nr.	2022	2023	2024
Restmüll in t	91101	2,72 *2	2,60 *2, 5	3,81 *2, 4
Papier und Kartonagen in t	18718, 91201	3,01 *2	2,87 *2, 4	2,93 *2, 4
Verpackung/Kunststoff in t	91207	1,31 *2	1,09 *2, 4	1,19 *2, 4
Biomüll in t	91104	0,67 *1a	0,65 *1a, 5	0,65 *1a, 1b, 5
Sonderfraktionen (Toner)	35339	Kinder-Krebs-Hilfe		
Altmetall und Altaluminium	35105	Wird im Sammelzentrum entsorgt ³		
Weißglas und Buntglas	31408			
Leuchtstoffröhren	35339			
Altbatterien	35338			
Elektroschrott	35202			

1a) Jeweils gleiche Behältergrößen (80 l Biomüll) wurden bei Bedarf durch die Entsorgungsfirma abgeholt (bis 15.04.2024).

1b) Jeweils gleiche Behältergrößen (120 l Biomüll) wurden bei Bedarf durch die Entsorgungsfirma abgeholt (ab 16.04.2024).

2) Jeweils gleiche Behältergrößen (1.100 l Papier, Restmüll und Kunststoff) wurden bei Bedarf von den Entsorgungsfirmen abgeholt.

3) Dabei handelt es sich um Kleinstmengen (haushaltsüblich), die von Markas direkt in Sammelzentren abgegeben wurden.

4) Genaue Gewichtsermittlung mittels Verwiegung bei der Abholung.

5) Hochgerechnete Gewichtsermittlung anhand des Füllvolumens der Behälter bei der Entleerung, da bei der Abholung keine Verwiegung stattfindet.

An den Standorten Wien, Innsbruck und Brückl sind keine Abfalldaten vorhanden, da es sich um eine Gemeinschaftsentsorgung handelt.

Der Anstieg der Abfallmengen von Restmüll ist auf die exakte Ermittlung des Gewichtes mittels Verwiegung zurückzuführen. Die Batterien der Markas Mitarbeiter*innen werden gesammelt und ordnungsgemäß entsorgt.

Aktualisierte Daten zu Seite 57 der EMAS Umwelterklärung 2022

Seit 2023 führt Markas die Hauptküche im Elisabethinen Krankenhaus in Klagenfurt nicht mehr, daher gibt es ab 2023 keine Daten zu den Küchenabfällen in Tonnen.



Wasserverbrauchseffizienz

Aktualisierte Daten zu Seite 57 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 10 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Wasserverbrauch (Markas Zentrale)	2022	2023	2024
Trinkwasser in m ³ (Waschbecken, Geschirrspüler)	99	108	110
Brunnenwasser in m ³ (Bewässerungsanlage, WC, Waschmaschinen)	417	694	580

Anmerkung: Schwankungen beim Brunnenwasserverbrauch hängen mit objektspezifischen Schwankungen zusammen.

Aktualisierte Daten zu Seite 58 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 10 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Wasserverbrauch (Außenstellen)	2022	2023	2024
Büro Innsbruck: Wasser in m ³	26	32	25
Büro Wien: Wasser in m ³	752	466	380
Lager und Waschküche Brückl: Wasser in m ³	170	233	245

Anmerkung: Im Büro Wien Nord befindet sich eine Waschküche mit 4 Waschmaschinen und 2 Wärmepumpentrocknern. Im Büro Innsbruck befindet sich eine Waschküche mit einer Waschmaschine und einem Ablufttrockner. Im Lager und der Waschküche in Brückl befinden sich 2 Waschmaschinen und 1 Wärmepumpentrockner.

In der Umwelterklärung 2022 wurde der Wasserverbrauch des Büro Wiens (2021 und 2022) nicht korrekt ausgewiesen. Seit der vereinfachten Umwelterklärung 2023 ist dieser korrigiert.

Der Wasserverbrauch im Büro Wien wird anhand der Anzahl der Waschgänge in der Waschküche, welche sich im Büro Wien befindet, hochgerechnet.

Anmerkung 2023: Die Reduktion des Wasserverbrauchs im Büro Wien ist einerseits auf die effizientere Beladung der Waschmaschinen zurückzuführen, andererseits auch darauf, dass nun in der Nach-Corona-Zeit weniger Mopp im Umlauf sind, da weniger Zwischenreinigungen stattfinden.

Indirekte Umweltaspekte

Nachhaltigkeit der Energieträger

Aktualisierte Daten zu Seite 59 (zusätzlicher Absatz nach dem zweiten Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 10 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Seit Mitte Oktober 2023 ist in der Markas Zentrale in St. Pölten eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp in Betrieb. Dadurch konnten im Jahr 2024 75,21 MWh an Strom erzeugt werden, wovon 38,41 MWh durch Eigenverbrauch genutzt wurden. Dies entspricht 30 % unseres Gesamtenergieverbrauches.



Transport (Roh-, Hilfs- und Betriebsstoffe)

Aktualisierte Daten zu Seite 59 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 11 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Dieselfahrzeuge	2022	2023	2024
Anzahl Dieselfahrzeuge	55	58	50
Dieserverbrauch in l	86.857	80.327	78.396
Ø Dieserverbrauch in l/100km	6,05	6,11	6,15
Kilometerleistung Dieselfahrzeuge pro Jahr	1.436.459	1.315.509	1.273.759

Anmerkung: Bei obenstehenden Werten handelt es sich jeweils um die Jahresgesamtzahlen.

Anmerkung 2022: Im Jahr 2022 sind 6 Dieselfahrzeuge aufgrund des Baujahrs / Kilometerstandes ausgeschieden.

Anmerkung 2023: Im Jahr 2023 wurden 8 Dieselfahrzeuge ausgeschieden und 7 wurden neu angeschafft.

Anmerkung 2024: Im Jahr 2024 wurden 9 Dieselfahrzeuge ausgeschieden und 1 wurde neu angeschafft.

Aktualisierte Daten zu Seite 60 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 11 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Benzinfahrzeuge	2022	2023	2024
Anzahl Benzinfahrzeuge	12	20	25
Benzinverbrauch in l	15.760	30.255,41	37.031
Ø Benzinverbrauch in l/100km	6,02	5,77	5,65
Kilometerleistung Benzinfahrzeuge pro Jahr	261.853	524.043	655.154

Anmerkung: Bei obenstehenden Werten handelt es sich jeweils um die Jahresgesamtzahlen.

Anmerkung 2022: Der Skoda Fabia Combi Ambition TSI war ab 2022 nur noch als Benzinfahrzeug, und nicht mehr als Dieselfahrzeug verfügbar. Daher wurden 9 Fahrzeuge neu angeschafft.

Anmerkung 2023: Im Jahr 2023 wurde 1 Benzinfahrzeug ausgeschieden und 10 wurden neu angeschafft.

Anmerkung 2024: Im Jahr 2024 wurden 5 Benzinfahrzeuge neu angeschafft.

Aktualisierte Daten zu Seite 61 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 11 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Elektrofahrzeuge	2022	2023	2024
Anzahl Elektrofahrzeuge	1	2	3
Kilometerleistung	7.250	40.220	66.443
Ø kWh/100 km Strom	23,65	18,33	16,23

Anmerkung 2022: Im Jahr 2022 wurde ein Elektrofahrzeug angeschafft. Aufgrund der zahlreichen Neuerscheinungen am Elektromobilitätsmarkt wird der Markt für Policy-geeignete Fahrzeuge in den unterschiedlichen Positionen bei Markas sondiert.

Anmerkung 2023: Im Jahr 2023 wurde ein weiterer Elektro-PKW angeschafft, damit zählt der Fuhrpark von Markas in Summe 2 Elektro-PKWs. Darüber hinaus ergänzt seit 2023 ein Elektro-Lastenrad den Fuhrpark, dieses ist bei der Berechnung der Kilometerleistung und der Ø kWh/100 km Strom nicht berücksichtigt.

Anmerkung 2024: Im Jahr 2024 wurde ein weiterer Elektro-PKW angeschafft, damit zählt der Fuhrpark von Markas in Summe 3 Elektro-PKWs.



Aktualisierte Daten zu Seite 60 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 11-12 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Bahnverkehr	2022	2023	2024
Gefahrene Bahnkilometer alle MA	70.931	67.442	55.465

Anmerkung: Werte laut ÖBB Jahresauswertung der Kilometer / Westbahn: Auswertung über Kreditkartenabrechnung

Einsparung CO ₂ Emissionen durch Bahnfahrten	2022	2023	2024
CO ₂ Einsparung in t	17	15,3	11,8

Aktualisierte Daten zu Seite 60 (letzter Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 12 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Bei Markas sind Flugreisen von untergeordneter Bedeutung, es handelt sich um nicht mehr als 5 Flüge im Jahr 2024. Dennoch hat Markas im Jahr 2024, wie im Jahr zuvor, sämtliche Flugkilometer kompensiert.

Dienstleistungsbezogene Umweltaspekte (Transport und Versand)

Aktualisierte Daten zu Seite 61 (1. Absatz letzter Satz und Tabelle) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 12 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Mit Stichtag 31.12.2024 zählt der Markas Fuhrpark 78 Kraftfahrzeuge.

Emissionskennzahl	2022	2023	2024
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge in t	227,57	210,46	205,40
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge in t	36,25	69,59	85,17
CO ₂ Emissionen in g pro km Dieselfahrzeuge	158	160	161
CO ₂ Emissionen in g pro km Benzinfahrzeuge	138	133	130

Grundlagen: Österreichische Luftschadstoffinventur: Diesel: 2,62 kg CO₂/l, Benzin: 2,33 kg CO₂/l



Lieferant*innenseitige Umweltaspekte

Aktualisierte Daten zu Seite 62 (2. Absatz 1. Satz und Tabelle) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 12 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Der Anteil an Reinigungsmittel mit Umweltzertifizierungen liegt aktuell bei 52,16 %.

	2022	2023	2024
Einkauf umweltfreundlicher Produkte	48,23 %	51,67 %	52,16 %

Anmerkung 2023: Die Lage der Lieferschwierigkeiten hat sich wieder verbessert und der Einkauf von umweltfreundlichen Produkten konnte im Vergleich zu 2022 wieder gesteigert werden.



Kernindikatoren

Aktualisierte Daten zu Seite 64 der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 13 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Kernindikatoren	2022	2023	2024
Energieeffizienz Transportenergieverbrauch geleistete Arbeitsstunden/Jahr (kWh/h des Fuhrparks)	0,3233	0,3225	0,3343
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Zentrale Bürofläche (kWh/m ²)	15	14	14
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Innsbruck Bürofläche (kWh/m ²)	49	49	56
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Büro Wien Bürofläche (kWh/m ²)	158	162	130
Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Lager und Waschküche Brückl Bürofläche (kWh/m ²)	64	107	107
Energieeffizienz Stromverbrauch Zentrale Anzahl Mitarbeiter*innen (kWh/Anz.MA)	1.650	1.524	1.666
Energieeffizienz Stromverbrauch Büro Innsbruck Anzahl Mitarbeiter*innen (kWh/Anz.MA)	873	701	1.200
Energieeffizienz Stromverbrauch Waschküche Wien Nord kWh pro 100 Waschgänge	913	1.576	1.988
Energieeffizienz Stromverbrauch Lager und Waschküche Brückl kWh pro 100 Waschgänge	1.103	666	672
Materialeffizienz Arbeitsstunden Reinigungsmittelverbrauch Liter / Arbeitsstunde / Jahr	0,0368	0,0357	0,0353
Materialeffizienz Umsatz Reinigungsmittelverbrauch Liter / Tsd. Euro Umsatz / Jahr	1,4808	1,3818	1,2475
Wassereffizienz (Zentrale St. Pölten, Innsbruck, Wien) Nutz-, Trinkwasser in m ³ /MA	17,03	15,47	15,01
Abfall Abfallgewicht in t/MA Zentrale	0,1185	0,1045	0,1383
Biologische Vielfalt Flächenverbrauch in m ² bebauter Fläche (Zentrale)	2.475	2.475	2.475
Grünflächen in m ² (Zentrale)	2.819	2.819	2.819
CO ₂ Emissionen Mobilität in g pro geleistete Arbeitsstunden/Jahr)	88,22	89,65	89,11

Anmerkung: Anzahl der Mitarbeiter*innen in der Zentrale: 2022: 65, 2023: 69, 2024: 62

Anzahl der Mitarbeiter*innen im Büro Innsbruck: 2022: 4, 2023: 5, 2024: 3

Anzahl der Mitarbeiter*innen im Büro Wien: 2022: 7, 2023: 9, 2024: 8

Die Anzahl der Mitarbeiter*innen in der Zentrale, im Büro Innsbruck und im Büro Wien im Jahr 2023 wurde in der vereinfachten Umwelterklärung 2023 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen und wurde ab der vereinfachten Umwelterklärung 2024 korrigiert. Damit einhergehend auch die Kernindikatoren



„Energieeffizienz Stromverbrauch Zentrale“, „Energieeffizienz Stromverbrauch Büro Innsbruck“, „Wassereffizienz“, „Abfall“.

Der Kernindikator „Energieeffizienz Stromverbrauch Waschküche Wien Nord“ wird in der vereinfachten Umwelterklärung 2023 erstmals anhand des tatsächlichen Stromverbrauches, anstatt des Stromverbrauchs laut Datenblatt, berechnet. Damit wurde in der vereinfachten Umwelterklärung 2023 der Wert vom Jahr 2022 korrigiert.

In der Umwelterklärung 2022 wurde der Stromverbrauch vom Büro Innsbruck im Jahr 2022 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen. In der vereinfachten Umwelterklärung 2023 wurde dieser korrigiert und damit einhergehend auch der Kernindikator „Energieeffizienz Stromverbrauch Büro Innsbruck“. In der Umwelterklärung 2022 wurde der Wasserverbrauch des Büro Wiens (2021 und 2022) nicht korrekt ausgewiesen. Ab der vereinfachten Umwelterklärung 2023 wurde dieser korrigiert und damit einhergehend auch der Kernindikator „Wassereffizienz“.

Ab der vereinfachten Umwelterklärung 2024 wird der Kernindikator „Abfall“ mittels dem Abfallgewicht in Tonnen pro Mitarbeiter*in der Zentrale in St. Pölten berechnet, da durch die Verwiegung der Abfälle die tatsächlichen Tonnen Abfall vorliegen.

Der Rückgang des Kernindikators „Abfall“ im Jahr 2023 sowie der Anstieg im Jahr 2024 ist auf die genauere Eruiierung der entsorgten Abfallmengen zurückzuführen.

Bei den CO₂ Emissionen der Mobilität wurden im Jahr 2023 erstmals neben den CO₂ Emissionen des Markas Fuhrparks (trotz Kompensation) auch die CO₂ Emissionen der Flüge (trotz Kompensation) und Bahnfahrten berücksichtigt.

In der vereinfachten Umwelterklärung 2023 wurde der Lichtstrom in der Markas Zentrale St. Pölten von den Jahren 2022 und 2023 aufgrund eines Berechnungsfehlers nicht korrekt ausgewiesen und wurde ab der vereinfachten Umwelterklärung 2024 korrigiert. Damit einhergehend auch der Kernindikator „Energieeffizienz Stromverbrauch Zentrale“.

Die Kennzahlen Energieeffizienz Heizenergieverbrauch Lager und Waschküche Brückl und Energieeffizienz Stromverbrauch Lager und Waschküche Brückl werden 2024 hinzugefügt.

Rechtsgrundlagen

Sicherstellung der Rechtskonformität

Aktualisierte Daten zu Seite 66 (2. Absatz und 5. Absatz letzter Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 14 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Seit Jänner 2024 gibt es eine eigene Stabstelle direkt unter der Geschäftsführung, welche sich den Themen Recht und Datenschutz widmet. Mit der Einrichtung dieser Stabstelle geht die Verantwortlichkeit des Rechtsregisters von der Abteilung QHSE auf die neu geschaffene Stabstelle über. Es ist Aufgabe der Stabstelle Recht und Datenschutz das Rechtsregister mindestens zwei Mal jährlich zu überprüfen und zu aktualisieren. In Aussendungen der Innung oder anderer Interessensvertretungen, Seminaren und Informationsveranstaltungen zu rechtlich relevanten Themen erhalten die Markas Verantwortlichen zusätzliche Informationen über rechtliche Neuerungen. Bei gesetzlichen Veränderungen passt Markas seine Unternehmenspolitik sowie betroffene Elemente des Managementsystems den Neuerungen an.

Es liegen zum aktuellen Zeitpunkt keine offenen umweltrechtlichen Bestimmungen vor.



Compliance Management

Aktualisierte Daten zu Seite 67 (1. Absatz 3. Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

2023 wurde die ISO 19600 für Compliance Managementsysteme durch die ISO Norm 37301 (Compliance Managementsystem) abgelöst und die Zertifizierung um die ISO 37001 (Antikorruptions-Managementsystem) ergänzt.



Bisherige Leistungen zum Umweltschutz

Audit Energie (EEffG)

Aktualisierte Daten des Kapitels „Audit Energie (EEffG)“ auf Seite 71 (1. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 15 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Mit dem neuen Energieeffizienzgesetz (EEffG) besteht für Unternehmen mit einer ISO 14001 Zertifizierung bzw. EMAS-Registrierung keine Verpflichtung mehr zur Durchführung eines Energieaudits. Im Jahr 2024 wurde der standardisierte Kurzbericht lt. EEffG von Markas der zuständigen Behörde übermittelt.

Die Markas-Unternehmenszentrale

Aktualisierte Daten zu Seite 73 (1. Absatz letzter Satz) der EMAS Umwelterklärung 2022

Niedrigenergiehaus und andere Innovationen

Im Jahr 2023 wurde eine Photovoltaikanlage mit einer installierten Leistung von 80,51 kWp am Dach der Markas Zentrale in St. Pölten errichtet.

Abfallvermeidung

Aktualisierte Daten zu Seite 74/75 der EMAS Umwelterklärung 2022

Markas Österreich hat aktuell keinen Kunden im Food-Bereich, daher sind die angegebenen Daten zur Division Food im Kapitel „Abfallvermeidung“ nicht mehr gültig.

Fuhrpark

Aktualisierte Daten zu Seite 76 (2. Absatz) der EMAS Umwelterklärung 2022 und zu Seite 15 der vereinfachten EMAS Umwelterklärung 2023

Im Jahr 2024 wurde ein weiterer Elektro-PKW angeschafft, damit zählt der Fuhrpark von Markas in Summe 3 Elektro-PKW. Zudem wird der Markt stetig beobachtet und durch den internen Mobilitätsrechner kontinuierlich die CO₂ Ersparnis berechnet.



Umweltziele 2024 – Status

Rückverfolgbarkeit der Lieferkette

Status: **UMGESETZT**

Markas arbeitet kontinuierlich daran, mehr Transparenz in der Lieferkette zu schaffen und stärkt die Rückverfolgbarkeit in der Lieferkette. Daher lag der Fokus im Jahr 2024 auf einer Nachschärfung und zielgerichteteren Ausrichtung der Lieferantenbefragung und -bewertung, unter anderem auch der ESG-Thematiken. Aufbauend auf diesem Ziel wurde die Lieferantenbefragung und -bewertung vollständig überarbeitet und aktualisiert. Insgesamt wurden im Jahr 2024 die fünf Lieferanten mit dem größten Jahresumsatz bewertet. Von einem der vorab definierten sechs umsatzstärksten Lieferanten erfolgte keine Rückmeldung. Für 2025 plant die Markas die Durchführung von Lieferantenaudits bei ihren Hauptlieferanten.



Digitaler Lieferschein

Status: **IN BEARBEITUNG**

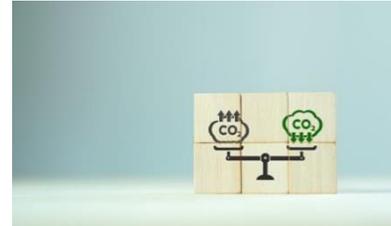
Markas arbeitet an der Standardisierung und Digitalisierung des Lieferscheins, um eine effizientere Bearbeitung von zusätzlichen Dienstleistungen zu ermöglichen und eine erhöhte Übersicht und Klarheit aller beantragten Aufträge für unsere Kund*innen zu bieten. Darüber hinaus ist das Ziel Lieferscheine in Papierform vollständig abzulösen. In der Software Smartgate können die Kund*innen von Markas eine Anfrage für eine Zusatzleistung stellen. Diese Anfrage wird von Markas Mitarbeiter*innen bearbeitet. Dabei können die Kund*innen jederzeit den Status der Tickets einsehen und bekommen bei jeder Statusänderung eine Benachrichtigung per E-Mail. Nach erbrachter Leistung können unsere Kund*innen bequem am Tablet den digitalen Lieferschein unterzeichnen oder per Buttonklick auf der Smartgate Webseite freigeben. Die Rechnung wird unseren Kund*innen anschließend ebenfalls digital zur Verfügung gestellt. Im Jahr 2024 wurden seitens Markas die Anforderungen erhoben. Anschließend wurde der Prozess eingehend analysiert und ein neuer und effizienter Prozess aufgesetzt. Mit Ende des Jahres wurde mit der Implementierung begonnen und im Jahr 2025 erfolgt die vollständige Ausrollung des digitalen Lieferscheins.





CO₂ neutrale Reinigung Status: **UMORIENTIERT**

Das Projekt „CO₂ neutrale Reinigung“ hebt das globale Engagement für den Umwelt- und Klimaschutz von Markas auf eine neue Ebene. Ziel dieses Projektes ist es, den Kund*innen durch Kompensation der Treibhausgase eine CO₂ neutrale Reinigungsdienstleistung anbieten zu können. Das Projekt wurde zwar gestartet, aufgrund des damit verbundenen hohen Ressourcenaufwand, sowohl monetär als auch in Form von Arbeitszeit, wird dieses Projekt jedoch umgelenkt. Für das Jahr 2025 fokussiert sich die Markas GmbH auf die Erweiterung und Rezertifizierung des EU Ecolabels auf mindestens ein zusätzliches Kundenobjekt. Darüber hinaus widmet sich Markas im Rahmen des Projekts „Completion of the transition to the CSRD“ um die Erhebung und Berichterstattung der Treibhausgasemissionen (Scope 1, 2 und 3).



Efficient Waste Management Status: **UMGESETZT**

Markas ist bestrebt, das Abfallaufkommen kontinuierlich zu reduzieren und die Mülltrennung zu optimieren. Daher war 2024 das Ziel, die anfallenden Abfälle der Markas Zentrale mittels dem im Jahr 2023 aufgebauten internen System strukturiert zu monitoren. Die anfallenden Abfälle der Hauptabfallfraktionen (Restmüll, Verpackung, Altpapier und Biomüll) wurden kontinuierlich gemonitort. Im Jahr 2024 lag der Fokus auf der Verbesserung des Monitoring der Hauptabfallfraktionen durch die Erhebung exakter Aufzeichnungen durch ein Verwiegesystem. Bei Abfällen der Fraktionen Papier, Gelbe Sammlung und Restmüll erfolgt eine exakte Gewichtsermittlung, da bei der Abholung die Verwiegung der Abfälle durch die Entsorgungsfirma durchgeführt wird. Darüber hinaus erfolgte eine Schätzung der durchschnittlich anfallenden Mengen an Biomüll durch Markas. Durch das Abfallmonitoringsystem ist es uns möglich, das Abfallaufkommen exakt zu erheben. Darüber hinaus werden Auffälligkeiten frühzeitig erkannt und Maßnahmen können direkt daraus abgeleitet werden.





Food Waste Awareness 2.0

Status: **UMGESETZT**

Markas hat sich im Jahr 2024 zum Ziel gesetzt, mindestens 5 bewusstseinsbildende Maßnahmen zum Thema Lebensmittelverschwendung umzusetzen. Deshalb hat Markas diverse Kanäle wie den Markas Blog, die Lohnzettelbeilage sowie Social Media genutzt, um bei seinen Mitarbeiter*innen, aber auch bei externen Stakeholdern Bewusstsein für das Thema



Lebensmittelverschwendung zu schaffen. Darüber hinaus gab es beim Markas Gesundheitstag eine gesunde Jause aus typischen Lebensmittelresten für die Mitarbeiter*innen der Markas Zentrale, um für Food Waste Awareness zu schaffen. Zusätzlich waren die Mitarbeiter*innen eingeladen, ihre innovativsten Ideen zur Zubereitung schmackhafter Gerichte aus übriggebliebenen Lebensmitteln im Rahmen eines Resterezeptwettbewerb einzureichen. Der Gewinner wurde mit einem Einkaufsgutschein und einer Urkunde prämiert. Alle eingereichten Rezepte wurden darüber hinaus in einer digitalen Sammlung gebündelt, um den Austausch von Kochideen zu fördern und die Reduzierung von Lebensmittelabfällen im Unternehmen zu unterstützen.

Lebenszyklus Maschinen

Status: **IN BEARBEITUNG**

Um Geräte und Maschinen vollständig bis zum Lebensende ohne Verschwendung verwenden zu können, wurde im Jahr 2024 das Projekt „Lebenszyklus Maschinen“ weitergeführt. Aufbauend auf den bereits erstellten Lebenszyklusprozess wurde im Jahr 2024 das passende Tool für die Geräteverwaltung ausgewählt und mit der Umrüstung der Maschinen begonnen, damit sie fähig sind, die benötigten Betriebsdaten zu produzieren. Im nächsten Schritt erfolgt die Schulung der Regional- und Objektleitungen sowie die Abstimmung der Umsetzung mit dem Betriebsrat. Das Projekt wird im Jahr 2025 unter dem Titel „Machines and Devices“ weitergeführt, dessen Ziele die Überwachung der Maschinennutzung in Echtzeit, Koordinierung von Wartungsarbeiten, jederzeitige Lokalisierung der Geräte und Maschinen, Komponentenüberwachung und das Bestandsmanagement ist.





Mehrweg-Abwurfsack am Reinigungswagen

Status: **UMGESETZT**

Markas hat sich das Ziel gesetzt, die Kunststoffsäcke am Reinigungswagen MARKAS SYSTEM zu reduzieren. Dazu wurde im Jahr 2023 an einem Prototyp und dessen Testung im Regelbetrieb gearbeitet, dass Mopps und Tücher nach Verwendung, statt in einem Einweg-Kunststoffsack, in einem Mehrwegsack abgeworfen werden. Im Jahr 2024 lag der Fokus auf der Ausrollung vom Mehrwegsack auf die Reinigungswägen MARKAS SYSTEM. Es wurden bereits um die 700 Reinigungswägen MARKAS SYSTEM mit dem Mehrweg-Abwurfsack ausgestattet, was einer Einsparung von rund 500.000 Einwegsäcken und knapp 25 Tonnen Plastik pro Jahr entspricht. Die Herstellung der Mehrwegsäcke erfolgt dabei durch den integrativen Betrieb GW St. Pölten.



RobiDES

Status: **UMGESETZT**

Ziel des Projektes „RobiDES“ ist die Entwicklung von intelligenten, neuartigen, kleinen und handlichen autonomen Hygienerobotern. Dabei soll eine maximale Reduktion der Infektionskeime auf Oberflächen und eine maximale Materialverträglichkeit erreicht werden. Als Wirkungsmechanismen sind der Einsatz von Chemie/Wirkstoffe sowie LED/UV-Module geplant. Im Jahr 2023 wurde dafür der Grundstein für das Projekt geschaffen. Der Schwerpunkt lag bei den Herstellern der LED Desinfektionseinheiten und beim Roboter. Markas hat im Rahmen eines Pilotprojektes in der Markas Zentrale in St. Pölten und im Science Park in der JKU die Tauglichkeit der Kleingeräte unter Realbedingungen getestet. Aufbauend darauf wurde im Jahr 2024 der Einsatz der Roboter in Pflegeheimen getestet. Da die Entwicklung der Desinfektionseinheiten erfolgreich abgeschlossen ist, erfolgt im Jahr 2025 im weiteren Schritt die Zusammenführung der Roboter mit den Desinfektionseinheiten und die Durchführung von Robotertests mit UV-C Desinfektion unter Realbedingungen.





Sustainable Mobility
Status: **UMGESETZT**

Im Jahr 2024 organisierte Markas ein Spritspar- und Fahrsicherheitsseminar für seine Mitarbeiter*innen, die im Außendienst tätig sind. Dies ermöglicht es, das wirtschaftliche Fahren der Mitarbeiter*innen mit ihren Dienstfahrzeugen zu trainieren. Dieses Training ermöglicht eine nachhaltige Senkung des Kraftstoffverbrauches sowie eine effiziente Reduzierung des Schadstoffausstoßes der Markas-Flotte. Des Weiteren fördert es neben der Umweltfreundlichkeit auch die Sicherheit der Mitarbeiter*innen und es wird eine Schadensreduktion durch die Mitarbeiter*innen mit Dienstfahrzeug erreicht.



Aufbau Onboarding Nachhaltigkeitsmanagement
Status: **UMGESETZT**

Bei Markas erhalten alle neuen Mitarbeiter*innen ein umfassendes Onboarding, um für die tägliche Arbeit bestmöglich vorbereitet zu sein und um einen umfassenden Einblick in das Unternehmen zu bekommen. Im Jahr 2024 wurde das Onboarding um einen neuen Abschnitt zum Thema „Nachhaltigkeitsmanagement“ erweitert, da die Nachhaltigkeit bei Markas ein zentraler Bestandteil der Unternehmensstrategie ist. Beim Nachhaltigkeits-Onboarding werden die neuen Mitarbeiter*innen mit dem Thema Nachhaltigkeit vertraut gemacht und es werden alle Nachhaltigkeitsprojekte und -initiativen vorgestellt. Darüber hinaus wird den Teilnehmer*innen des Onboardings ein Einblick in die Nachhaltigkeitsberichterstattung bei Markas gegeben.





Aktuelle Umweltziele und das Markas Umwelt-Programm

Umweltziel	Umweltaspekt	Maßnahme	Nutzen
Completion of the transition to the CSRD	Ressourcenschonender Umgang, Betriebsmitteleinsatz, Abfallreduktion, Beeinträchtigung von Luftemissionen, indirekte Umweltaspekte der Lieferanten	Heranführung der Markas Gruppe an die Berichtsanforderungen der neuen europäischen Richtlinie zur Nachhaltigkeitsberichterstattung (CSRD)	Erfüllung der Pflichten bezüglich der CSRD-Richtlinie im Berichtsjahr 2026
Machines and Devices	Abfallreduktion, ressourcenschonender Umgang, Betriebsmitteleinsatz	Einführung eines zentralisierten Systems zur Verwaltung und Überwachung von Maschinen und Geräten	Abfallreduktion durch Verlängerung der Lebensdauer von Maschinen und Geräten, Reduktion von Neuanschaffungen
Digital Delivery Note	Betriebsmitteleinsatz, Abfallreduktion	Digitalisierung des Papierlieferscheins für die Bearbeitung von Zusatzaufträgen	Vermeidung von Abfall durch Reduktion der Ausdrücke
Markas Carlist Analysis	Beeinträchtigung von Luftemissionen	Durchführung einer Analyse zur Erweiterung der Markas Carlist zur Erhebung potentieller E-Fahrzeuge auf Manager-Ebene	Weitere strategische Ausrichtung des Fuhrparks in Bezug auf Elektromobilität und damit weitere CO ₂ Reduktion des Fuhrparks
Modernisation of the vehicle fleet	Beeinträchtigung von Luftemissionen	Deutliche Verjüngung des Fuhrparks durch verbrauchsärmere, modernere Fahrzeuge	Weitere CO ₂ Reduktion des Fuhrparks
Clean-up Campaign	Ressourcenschonender Umgang	Bewusstseinsbildung zum Thema Müll mittels einer Müllsammelaktion	Schaffung eines Bewusstseins bei den Mitarbeiter*innen und Beitrag zum Naturschutz
Organisation and implementation of supplier audits	indirekte Umweltaspekte der Lieferanten	Durchführung von Lieferantenaudits einschließlich der Entwicklung eines entsprechenden Prozesses	Entgegenwirken von umweltschädlichen Tätigkeiten in der Lieferkette



Chemical-free Cleaning	Ressourcenschonender Umgang, Betriebsmitteleinsatz, Abfallreduktion, Beeinträchtigung von Luftemissionen	Machbarkeitsstudie zum Angebot einer chemiefreien Reinigung, um eine nachhaltige und kostensparende Reinigung anzubieten	Evaluierung, ob eine chemiefreie Reinigung möglich und qualitativ sinnvoll ist
Extension and recertification of the EU Ecolabel	Betriebsmitteleinsatz, Ressourcenschonender Umgang	Erweiterung und Rezertifizierung des EU Ecolabels auf mindestens ein zusätzliches Kundenobjekt	Einsatz umweltfreundlicher Reinigungsmethoden und -produkte, Ressourcenschonung
Optimization of electricity consumption	Energieeffizienz	Erstellung eines Konzepts zur Optimierung der Energienutzung des überschüssigen Stroms der Photovoltaikanlage	Optimierung der Energienutzung

Erklärung des Umweltgutachters zu den Begutachtungs- und Validierungstätigkeiten

Der Unterzeichnete, Dipl.-Ing. Werner Gargitter, Mitglied der EMAS-Umweltgutachterorganisation TÜV AUSTRIA CERT GMBH, 1230 Wien, Deutschstraße 10, EMAS-Umweltgutachter mit der Registriernummer AT-V-0008, akkreditiert für den Bereich

„N 81.21 Allgemeine Gebäudereinigung“

bestätigt begutachtet zu haben, ob die Organisation, wie in der vereinfachten Umwelterklärung 2024 der Organisation

Markas GmbH
Düraugasse 10
A-3100 Sankt Pölten



mit der Registriernummer AT-000530 angegeben, alle Forderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 in der Fassung 2017/1505 vom 28.08.2017 (inkl. VO EU 2018/2026 vom 19.12.2018 für Anhang IV) über die freiwillige Teilnahme von Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und Umweltbetriebsprüfung (EMAS) erfüllt.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 in der Fassung 2017/1505 vom 28.08.2017 (inkl. VO EU 2018/2026 vom 19.12.2018 für Anhang IV) durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der gegenständlichen vereinfachten Umwelterklärung ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden. Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

Wien, 05.06.2025



Dipl. Ing. Werner Gargitter
leitender Umweltgutachter



Impressum

Vereinfachte EMAS Umwelterklärung 2024 mit aktualisierten Daten für das Jahr 2024 der Markas GmbH

Dürauergasse 10, A-3100 St. Pölten

Tel. +43 (2742) 31 31 31-0

Fax +43 (2742) 31 31 31-11

at@markas.com

www.markas.com

Herausgeber, Konzeption und Gestaltung: Markas GmbH

Für den Inhalt verantwortlich: Martin Großsteiner