



EMAS

*Dichiarazione ambientale Markas
Triennio 2025–2028*



Dichiarazione di approvazione

Prevalenza dei dati ambientali aggiornati al 30/06/2025.

Data di emissione: 10 novembre 2025 Rev.00

Organizzazione ragione sociale

Markas S.r.l.

Sede Legale: via Macello 61 – 39100 BOLZANO (BZ)

Codici attività NACE – di cui al Regolamento (UE) 2023/137 che modifica il regolamento (CE) n. 1893/2006

NACE Rev 2.0	NACE Rev 2.1
81.21	81.21
81.29	81.23
56.10	56.11
56.21	56.21
56.29	56.22
56.30	56.30

Riferimento aziendale:

Dott. Andrea Tezzele

Telefono: +39 0471 307 611 | Fax: +39 0471 307 699 | It-Environment@markas.com

Accesso alla documentazione: è possibile scaricare copia della Dichiarazione Ambientale Markas dal sito www.markas.com

La presente Dichiarazione Ambientale triennio 2025-2028, con la maggioranza dei dati al 30/06/2025, è stato verificato e approvato da Christoph Kasslatter, Amministratore Delegato di Markas S.r.l. Il documento è conforme al Regolamento CE 1221/2009, al Regolamento UE 1505/2017, che modifica gli allegati I, II, III del Reg. CE 1221/2009, al Regolamento UE 2026/2018 che modifica l'allegato IV del Reg. CE 1221/2009 e al Regolamento UE 1199/2023, che rettifica alcune versioni linguistiche del regolamento (CE) n. 1221/2009, e ha validità annuale dalla data della presente convalida.

L'Ente accreditato che ha verificato e convalidato la Dichiarazione Ambientale 2025-2028 ai sensi del Regolamento CE n.1221/2009 è RINA Services S.p.A., Via Corsica, 12 – 16128 Genova (numero di accreditamento IT-V-0002).

Rina Services S.p.A. ha verificato, attraverso una visita al sito, colloqui con il personale e l'analisi della documentazione e delle registrazioni che la politica, il sistema di gestione e le procedure di audit sono conformi al Regolamento CE n.1221/2009 e ss.mm.ii..

L'organizzazione Markas dichiara che i dati pubblicati nel presente documento sono reali e corrispondono a verità e si impegna a diffonderli e renderli pubblici attraverso la presente dichiarazione.

L'organizzazione Markas si impegna, inoltre, a presentare con periodicità annuale al verificatore ambientale accreditato le variazioni dei dati e delle informazioni contenute nel documento per la convalida periodica e a trasmettere la completa revisione della Dichiarazione Ambientale entro tre anni dalla data della convalida triennale.

Lettera dell'Amministratore Delegato

Come ogni anno, il nostro impegno verso la sostenibilità si rinnova e si consolida. Da tempo, per Markas, essere sostenibili non è più un mero obiettivo da raggiungere, ma un valore fondamentale che guida le nostre azioni e scelte quotidiane. Il 2025, con le sue sfide e cambiamenti, ha rappresentato un anno di ulteriore consapevolezza e determinazione nel nostro cammino verso un futuro più verde e sostenibile.

Markas, da oltre 40 anni, è un'azienda che mette al centro le persone, le comunità e l'ambiente. I risultati che oggi condividiamo con voi attraverso questa dichiarazione EMAS non derivano solo da investimenti in tecnologie avanzate e iniziative per migliorare l'efficienza energetica, ma sono il frutto di un cambiamento culturale profondo che pone al centro la qualità della vita delle nostre persone e delle comunità che serviamo.

Il 2025 è stato un anno che ci ha spinto a prendere decisioni ancora più concrete e tangibili. In un contesto globale in continua evoluzione, abbiamo dato priorità a progetti che non si limitano alla conformità alle normative ambientali, ma che puntano a creare un impatto positivo duraturo. Abbiamo investito nella transizione ecologica con un obiettivo chiaro: migliorare non solo le nostre performance ambientali, ma anche la qualità dei servizi che offriamo. Un impegno che si riflette nelle azioni che intraprendiamo e con le quali abbiamo coinvolto i nostri partner e stakeholder.

Accanto all'ambiente, abbiamo rafforzato il nostro impegno per garantire pari opportunità e inclusione, elementi essenziali per il nostro successo. Ogni decisione e investimento sono stati pensati per sostenere la crescita delle nostre oltre 13.000 persone, puntando al loro benessere e allo sviluppo continuo, in un'ottica di crescita condivisa. Infine, ci siamo presi l'impegno di monitorare costantemente i nostri progressi, facendo riferimento agli indicatori ESG e agli standard europei, assicurando così un miglioramento continuo e trasparente.

Siamo convinti che solo con un approccio integrato, che combina sostenibilità economica, sociale e ambientale, possiamo costruire una realtà veramente resiliente, capace di affrontare le sfide future. Questa è la base della nostra strategia a lungo termine, la "Markas: crescita sostenibile", la bussola che ci orienta in questo percorso continuo e sostenibile.

Con questa dichiarazione EMAS, ribadiamo il nostro impegno a essere protagonisti del cambiamento. Non solo come azienda, ma come comunità, per contribuire alla costruzione di un mondo migliore, più equo e più verde.

La dichiarazione ambientale attuale riguarda Markas S.r.l., società italiana del Gruppo Markas con sede legale a Bolzano.

L'Amministratore Delegato
Dott. Christoph Kasslatter

RINA	DIREZIONE GENERALE Via Corsica, 12 16128 GENOVA
CONVALIDA PER CONFORMITA' AL REGOLAMENTO CE N° 1221/2009 del 25.11.2009 (Accredimento IT - V - 0002)	
N. 594	
Laura Marti Certification Compliance Director 	
RINA Services S.p.A. Genova, 15/12/2025	





Markas: inquadramento generale

È nel 1985 che Mario Kasslatter fonda a Bolzano, insieme alla moglie Haidrun Achammer Kasslatter, Markas. Da subito Mario imprime all'azienda la visione che garantirà il suo successo negli anni a venire: "nel lungo tempo, conta solo la qualità". Nel 2011, Mario e Haidrun, oggi Presidente del Gruppo, hanno lasciato il timone al figlio Christoph Kasslatter insieme alla moglie Evelyn Kirchmaier. "Giorno dopo giorno proseguiamo il nostro cammino di crescita nel segno dei valori che Mario ci ha lasciato: affidabilità, impegno e correttezza. Perché più cresciamo più è importante non trascurare ciò che ci ha fatto diventare grandi".

Oggi Markas è divenuta un'azienda leader del settore, operante a livello internazionale in Italia, Austria e Germania, arrivando a contare 10.000 collaboratori in tutto il Gruppo. La proprietà detiene le azioni della Holding Markas S.p.A., fondata nel 2018, la quale a sua volta possiede le quote di tutte le S.r.l. Markas.

La Mission: sostenibilità, collaboratori e innovazione

Markas è un'azienda a conduzione familiare che offre servizi di qualità a clienti pubblici e privati, con energia, passione e attenzione per le persone. Fondata su valori di affidabilità, impegno e correttezza, l'azienda unisce solidità e spirito di innovazione, perseguendo una crescita sostenibile e responsabile.

Con la strategia Markas 2030: crescita sostenibile, la sostenibilità è diventata un pilastro fondamentale del nostro modo di operare. Questo approccio si traduce in un equilibrio tra performance economica, tutela ambientale e benessere sociale. Il nostro obiettivo primario è infatti generare valore condiviso, riducendo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente, promuovendo l'efficienza delle risorse e migliorando la qualità dei servizi offerti.

Le persone sono al centro della nostra organizzazione. Markas promuove un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, basato sulla valorizzazione dei talenti e sul rispetto delle diversità. Crediamo che la formazione continua, lo sviluppo professionale e la partecipazione attiva siano essenziali per il benessere dei nostri collaboratori e per garantire la qualità, stabilità e innovazione dei servizi che offriamo.

L'innovazione è una leva chiave per il nostro sviluppo sostenibile. Promuoviamo una cultura innovativa che mira a migliorare costantemente i nostri processi, adottare tecnologie avanzate e ricercare soluzioni più efficienti, digitali e rispettose dell'ambiente. Ogni iniziativa innovativa nasce dall'ascolto delle esigenze dei nostri clienti e collaboratori, e si propone di creare un valore aggiunto per tutti gli stakeholder.

Grazie a radici solide, a un impegno continuo verso una crescita sostenibile e all'innovazione, Markas si è affermata come un punto di riferimento nel settore, pronta a rispondere con coraggio alle sfide future, impegnandosi nella costruzione di un futuro

solido e inclusivo e contribuendo concretamente alla transizione verso un'economia più responsabile ed equilibrata per le comunità in cui opera.

A settembre 2025, abbiamo pubblicato il terzo bilancio di sostenibilità Markas, redatto in conformità con i nuovi standard internazionali della CSRD.

Con la presente Dichiarazione Ambientale, Markas intende comunicare alle parti interessate (interne ed esterne) le caratteristiche del sistema di gestione ambientale, le proprie prestazioni e le strategie per il contenimento degli impatti ambientali. La registrazione EMAS acquisisce per l'azienda una portata di tipo etico, sancendo l'impegno costante al monitoraggio e per la mitigazione dei propri impatti; al contempo la registrazione presenta una portata di tipo economico, attraverso l'impegno alla riduzione di impatti finanziari negativi che possono derivare dalla presenza di processi che non contemplano la dimensione ambientale, come per esempio i consumi elevati di risorse. Infine la portata di Emas si compone di una dimensione commerciale, permettendo l'accesso di Markas a circuiti premianti nei confronti di prestazioni ambientali virtuose e migliorando l'immagine stessa dell'azienda nei confronti del mercato.





Le sedi

Vengono di seguito riportati i dati generali delle sedi fisse Markas

 **Markas HQ Bolzano**
Via Macello 61, 39100 Bolzano
Tel +39 0471 480 02 17
E-mail it@markas.com
Web www.markas.com

Uffici territoriali, presso i quali si svolgono attività di tipo amministrativo


 **Sede Cuneo**, via Tetto Garrone 11, 12010 San Defendente di Cervasca (CN)


 **Sede Vaprio d'Adda**, via Campo Cioso 106, 20069 Vaprio d'Adda (MI)

 **Sede Padova**, via Romania 25, 35127 Padova (PD)


 **Sede Vigasio**, via dell'Artigianato 3, 37068 Forette di Vigasio (VR)

Ristoranti e Centri cottura Markas, presso i quali avviene la preparazione di pasti per il servizio di ristorazione collettiva

 Via Tetto Garrone 11, 12010 San Defendente di Cervasca (CN)

 Via Musile 9, 33170 Pordenone (PN)

Stabilimento di produzione alimentare specializzato nel sistema di cottura sottovuoto, i cui preparati vengono distribuiti presso i centri cottura gestiti da Markas

 Via dell'Artigianato 3, 37068 Forette di Vigasio (VR)


Sedi




Bolzano


Vaprio


Vigasio


Padova


Pordenone


Cuneo

In Tabella 1 viene riportato l'elenco degli immobili di proprietà Markas o in gestione all'organizzazione corredato da informazioni di carattere ambientale (allacciamento agli scarichi e adempimenti relativi alla sicurezza degli impianti termici ed Fgas). Si è inoltre valutata l'applicabilità delle attività previste dal DPR 151/2011 per quanto riguarda la prevenzione incendi.

Tabella 1 Elenco degli immobili di proprietà o in gestione a Markas

Edificio	Proprietà	Gestione scarichi	Presenza impianti termici per riscaldamento	Impianti Fgas	Attività soggette a DPR 151/2011
Sede amministrativa HQ Bolzano	Proprietà Markas	Fognatura pubblica Scarico domestico	Sistema di riscaldamento a pompe di calore; è previsto l'allacciamento alla rete di teleriscaldamento nel 2026 al termine della realizzazione del collettore principale da parte del fornitore Alperia/Ecocenter*	Cinque impianti di climatizzazione soggetti a controllo annuale	Progetto Prevenzione Incendi 1644 del 26/09/2016 per categorie 71, 75, 34, 49
Sede amministrativa Vaprio	In affitto	Fognatura pubblica Scarico domestico	Un gruppo termico a gas naturale con potenza nominale di 43,2 kW soggetto a controllo annuale	Un impianto di condizionamento soggetto a controllo annuale	No
Sede amministrativa e stabilimento di produzione alimentare Vigasio	Proprietà Markas	Decreto AUA n. 4424/17 rilasciato dalla provincia di Verona in data 24/11/2017	Due gruppi termici a gas naturale con potenza nominale di 210 kW soggetti a controllo annuale Cogeneratore 70kW elettrici 110kW termici soggetto a dichiarazione di consumo	Due impianti di condizionamento di cui uno soggetto a controllo semestrale e uno soggetto a controllo annuale; Nove impianti di refrigerazione di cui uno soggetto a controllo trimestrale, uno soggetto a controllo semestrale e sette soggetti a controllo annuale	SCIA VV 77393 rilasciata in data 29/09/2017 e rinnovata in data 05/09/2022 per categorie 49-2-B, 49-1-A e 74-2-B
Sede amministrativa Padova	In affitto	Fognatura pubblica Scarico domestico	Acqua sanitaria: Due gruppi termici a gas naturale da 31,5 kW soggetti a manutenzione annuale solo per acqua - Pompa di calore Sistema di riscaldamento e raffrescamento – potenza nominale raffrescamento 12kW – potenza nominale riscaldamento 12kW soggetta a controllo annuale	Si, ma non soggetta a verifica f-gas (sotto le 5 tonnellate di CO ₂ equivalente)	No
Centro cottura Cuneo	Proprietà Markas	Procedimento unico AUA n. 5/2017 rilasciato dal SUAP gestito in forma associata dai comuni di Bernezzo, Caraglio, Cervasca e Vignolo in data 08/02/2017	Tre gruppi termici a gas naturale da 107 kW, soggetti a manutenzione annuale	Due impianti di condizionamento soggetti a controllo annuale; dieci impianti di refrigerazione soggetti a controllo annuale	Si, SCIA VV 41917 rilasciata in data 18/09/2015 e rinnovata in data 18/09/2020 per attività 74-3-C e 49-1-A
Ristorante e centro cottura Pordenone	Proprietà Markas	Nulla osta e autorizzazione agli scarichi rilasciata da GEA - Gestioni Ecologiche e Ambientali - in data 11/05/2005 (in capo alla Società Consortile)	In capo alla Società Consortile	Dodici impianti di refrigerazione soggetti a controllo annuale	SCIA VV 321449 rilasciata in data 1/12/2016 e rinnovata in data 23/12/2020 per categorie 69-3-C, 74-3-C, 49-2-B e 75-4-C (in capo alla Società Consortile)



*Rispetto a quanto indicato nella precedente Dichiarazione Ambientale (aggiornamento 2024), i tempi di realizzazione della rete di teleriscaldamento sono slittati, ma non per cause imputabili a Markas.

I servizi – campo di applicazione

Clean – il servizio di pulizia e sanificazione

Un ambiente pulito e igienicamente sicuro è un requisito imprescindibile per ogni struttura, sia essa la stanza di un paziente, una sala operatoria o un ufficio. Ogni locale ha proprie specifiche esigenze e priorità di cui prendersi cura.

Noi di Markas lo sappiamo bene, per questo offriamo un servizio di sanificazione professionale che unisce oltre 30 anni di esperienza a servizi ideati e progettati su misura per il cliente.

Il nostro staff altamente qualificato lavora per assicurare a pazienti e personale le condizioni ideali di degenza e di lavoro. Semplicità di gestione e ottimizzazione dei costi, con la sicurezza che sull'igiene non scendiamo mai a compromessi.

Il servizio Clean di Markas è caratterizzato da:

- affidabilità di un'azienda strutturata con responsabili in loco;
- metodologie, attrezzature e prodotti di pulizia innovativi, certificati ed eco-sostenibili;
- controllo costante del servizio a garanzia della qualità.

e comprende:



pulizia in ospedale



pulizia in RSA



pulizia in azienda



pulizia nelle scuole

Il servizio Markas Eco Clean

Nel 2021 Markas ha ottenuto il marchio Ecolabel UE per i servizi di pulizia in ambienti interni, in conformità alla Decisione (UE) 2018/680 del 20 maggio 2018 della Commissione Europea. E' stato quindi lanciato il servizio Eco Clean certificato Ecolabel che si distingue per elevati standard di qualità e per un'attenzione particolare agli impatti ambientali. Il servizio si caratterizza per l'utilizzo di prodotti chimici (detergenti e detersivi), nonché accessori per la pulizia e materiale economale a marchio Ecolabel UE, o certificati con altre etichette ambientali di Tipo I – ISO 14024, lavatrici ad alta efficienza energetica, attenzione alla formazione e alla consapevolezza del personale verso le tematiche ambientali, impiego di veicoli a basse emissioni e biciclette per gli spostamenti del personale, e corretta gestione dei rifiuti.

Il servizio Eco Clean è dedicato alle attività di pulizia in ambienti interni come i locali sanitari e ospedalieri accessibili al pubblico (zone a basso rischio, quali corridoi, sale d'attesa e sale di riposo), edifici commerciali (es. uffici, strutture alberghiere) ed edifici istituzionali (scuole, università, Pubblica Amministrazione). Un pacchetto di servizi e soluzioni che certifica la volontà di Markas nell'investire sulle tematiche ambientali, adottando soluzioni che siano efficienti sul lungo periodo e che migliorino gli standard di qualità offerti.



Housekeeping – il servizio di pulizia in hotel

Una camera pulita e in ordine rappresenta il fiore all'occhiello per un albergo e il primo aspetto che l'ospite prende in considerazione nella scelta dell'hotel. Un servizio ai piani professionale contribuisce quindi in maniera decisiva a migliorare l'esperienza di chi soggiorna nella struttura.

Da questa consapevolezza nasce l'housekeeping firmato Markas, studiato per non lasciare nessun dettaglio al caso.

Affidare il servizio di housekeeping ad un'azienda strutturata, che diventa parte integrante della squadra alberghiera, assicura in maniera semplice ed efficace il raggiungimento dell'obiettivo finale: la soddisfazione dell'ospite.

Il servizio Housekeeping di Markas è caratterizzato da:

- procedure personalizzate in base alle esigenze della struttura;
- elevate competenze operative e relazionali del personale;
- sistemi informatici innovativi per il controllo della qualità;

e comprende:



riassetto e pulizia della camera



servizio di facchinaggio e bagagista



servizio di couverture



servizio di pulizia straordinaria



rifornimento nei minibar.





Food – il servizio di ristorazione fresca e genuina

Mangiare bene è anzitutto mangiare sano: una priorità per chi studia, chi lavora e chi deve rimettersi in salute. Ci prendiamo cura di ogni aspetto legato alla ristorazione, offrendo servizi di refezione scolastica, ristorazione socio-sanitaria e gestione delle mense aziendali.

Con ingredienti sempre freschi e gustosi ci impegniamo a rendere ogni pasto un momento da assaporare, portando in tavola menu personalizzati secondo le diverse esigenze nutrizionali.

Il servizio di ristorazione di Markas rappresenta un valore aggiunto, fatto di attenzione per la qualità lungo tutta la filiera. Un impegno che non si esaurisce nella bontà dei pasti, ma che viene esaltato dalla disponibilità e cordialità del nostro staff.

Il servizio Food di Markas è caratterizzato da:

- scelta attenta delle materie prime;
- rintracciabilità e controllo durante tutte le fasi;
- metodologie di cottura all'avanguardia;

e comprende:



ristorazione
ospedaliera



ristorazione
in RSA



refezione
scolastica



gestione di
mense aziendali



gestione di mense
universitarie

Facility – i servizi dedicati alla manutenzione della struttura

In qualsiasi realtà, pubblica o privata, offrire agli ospiti e al personale un ambiente che garantisca la massima sicurezza dal punto di vista igienico-sanitario è una priorità assoluta. A tal fine, è importante prestare attenzione sia alla qualità dell'aria negli ambienti chiusi sia all'eventuale presenza di insetti o animali nocivi.

I nostri servizi di pulizia delle condotte aerauliche, disinfestazione e gli altri servizi complementari sono soluzioni studiate ad hoc per garantire i più alti standard di sicurezza e igiene.

Attraverso meticolosi controlli degli ambienti, Markas applica le misure più idonee al caso, garantendo risultati duraturi e sostenibili, per le persone e per l'ambiente.

Il servizio Facility di Markas è caratterizzato da:

- tempestività, efficacia e discrezione;
- monitoraggio costante dello stato igienico di condotte aerauliche e locali;
- personale altamente specializzato;

e comprende:



pulizia condotte
aerauliche



disinfestazione e
derattizzazione



pulizia e manutenzione
aree verdi





Logistics & care – il servizio di trasporto e assistenza al paziente

Chi lavora in una struttura ospedaliera sa quanto tempo ed energie richieda organizzare il trasporto dei pazienti e del materiale all'interno dell'ospedale, così come fornire supporto e assistenza in reparto.

Attività che non solo tolgono tempo prezioso allo staff sanitario, ma che necessitano di una gestione efficace e veloce.

Affidare i servizi di trasporto e assistenza al paziente a un'azienda esterna significa creare una partnership che porta le strutture ospedaliere a ottenere diversi vantaggi in termini di risparmio di tempo e ottimizzazione delle risorse, permettendo al personale sanitario di dedicarsi esclusivamente alle attività di cura.

Il servizio Logistics & Care di Markas è caratterizzato da:

- sistemi innovativi e automatizzati per la logistica ospedaliera;
- personale dedicato esclusivamente all'assistenza del paziente;
- ottimizzazione dei tempi e maggiore sicurezza per i pazienti;

e comprende:



trasporto
degenti



trasporto materiale
biologico e farmaci



ausiliario
in reparto;



movimentazione
rifiuti



gestione del magazzino
di farmaci



servizi socio-assistenziali
al degente

Dati e fatti

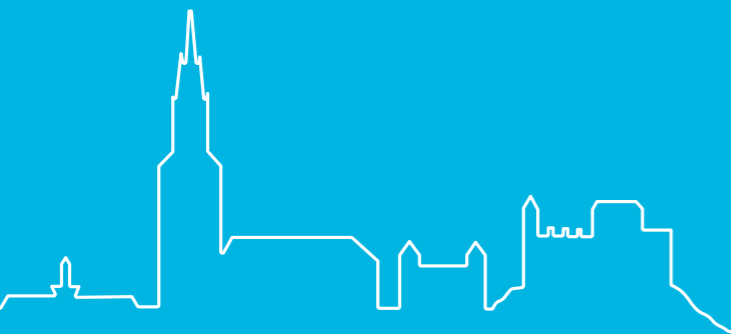
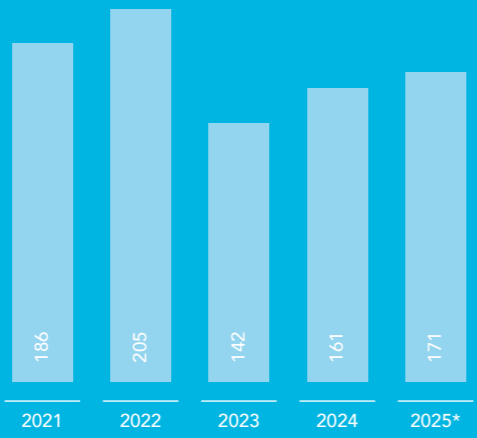
Dalla sua fondazione nel 1985, Markas S.r.l. ha visto aumentare progressivamente il numero di collaboratori in azienda, raggiungendo in Italia quota 10.774 al 30 giugno 2025 (Fig. 1; Fig. 2; dato aggiornato a giugno 2025).



Fig. 1 Numero di collaboratori Markas dalla sua fondazione nel 1985 a giugno 2025.

*dati riferiti I semestre 2025

Il nostro team a Bolzano



Collaboratori in altre sedi

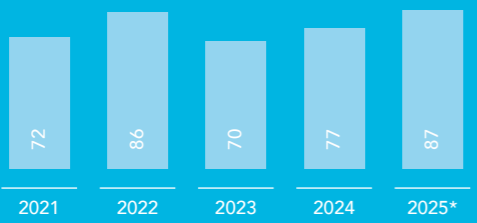
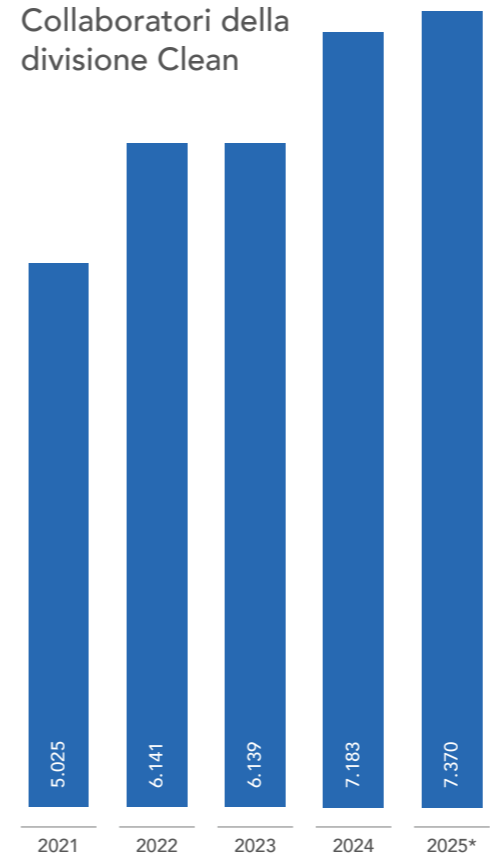
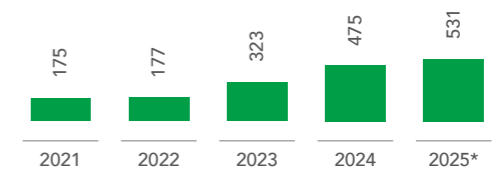


Fig. 2 Numero di collaboratori Markas suddivisi per sede fissa e per divisione di produzione; dato aggiornato a giugno 2025.
L'aumento dei dipendenti presso le sedi amministrative è dovuto al potenziamento della forza lavoro. La variazione negli anni che si registra nel numero di collaboratori delle divisioni è da attribuire all'avvio di nuovi appalti o alla loro cessazione. Si specifica che dal 2023 è stata introdotta la voce "dipendenti sul territorio", che include gli impiegati di appalto, i coordinatori e gli RTA dislocati sul territorio. Questi dipendenti erano precedentemente conteggiati all'interno delle sedi o delle Divisioni e, pertanto, le variazioni in negativo che si registrano sui dati dipendenti sede Bolzano e altre sedi sono attribuibili a tale differente categorizzazione.

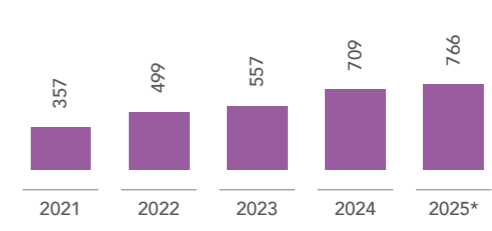
Collaboratori della divisione Clean



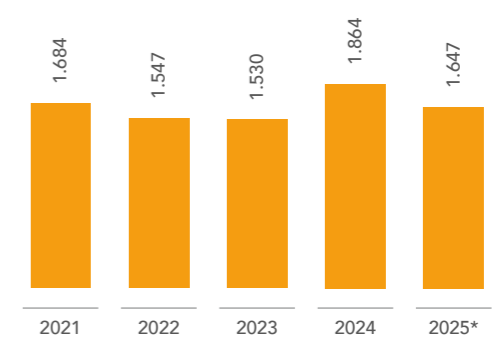
Collaboratori Logistics & Care



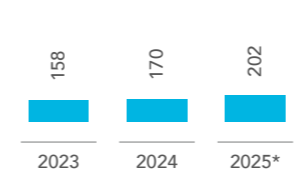
Collaboratori Housekeeping



Collaboratori Food



Dipendenti sul territorio



*dati riferiti I semestre 2025



Sistema di gestione ambientale (SGA)

Markas ha adottato per il proprio sistema di gestione ambientale lo standard ISO 14001:2015 e la registrazione Emas. L'SGA ha come obiettivo il controllo degli aspetti ambientali connessi ai servizi forniti da Markas, garantendo la conformità legislativa e promuovendo azioni volte al miglioramento continuo. L'impegno dell'azienda verso l'ambiente si articola inoltre in diverse iniziative volte a promuovere la sensibilità e la comprensione del personale nei confronti delle questioni ambientali e migliorare di continuo l'approccio aziendale nei confronti delle risorse.

Ogni lavoratore, fornitore, cliente e utente di Markas ha la possibilità, anche in forma anonima, di segnalare azioni, comportamenti, prassi che possano contrastare con questi principi, utilizzando il modulo di segnalazione presente in appalto e scaricabile dal sito internet dell'azienda, o richiedibile via mail all'indirizzo It-Environment@markas.com.

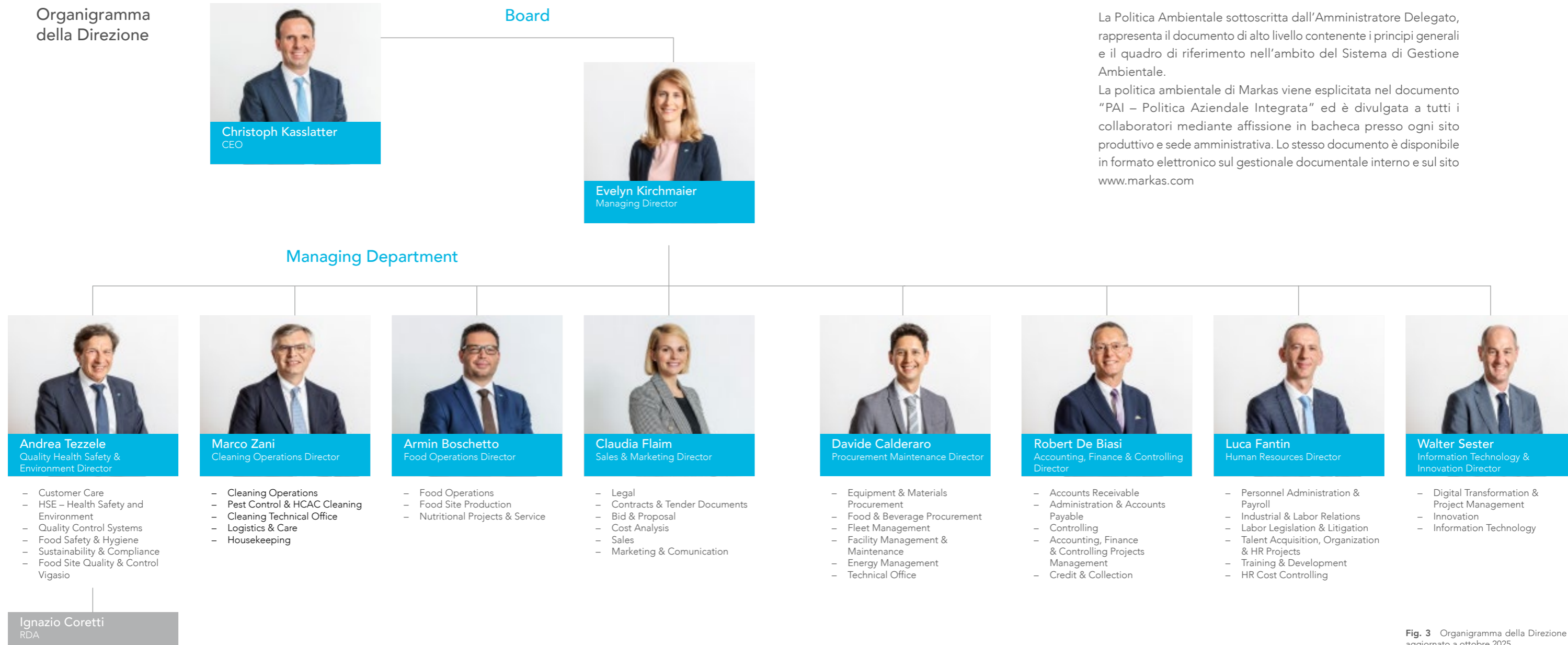
L'Alta Direzione fornisce le risorse (personale con competenze specialistiche, tecnologie e risorse finanziarie) per l'attuazione del SGA e nomina un proprio rappresentante (Rappresentante della Direzione per l'Ambiente RDA) che ha la responsabilità di controllarne il corretto funzionamento e di assicurare che i requisiti del sistema siano stabiliti, attuati ed aggiornati in accordo con la norma ISO 14001 e il Regolamento Emas. L'RDA riferisce inoltre all'Alta Direzione le prestazioni del SGA per lo svolgimento del riesame e per garantirne il miglioramento continuo (Fig. 3).

Partendo dalle analisi ambientali e della valutazione del rischio, l'Alta Direzione definisce la politica, gli obiettivi e i programmi ambientali.

Gli aspetti ambientali considerati sono i seguenti:

- uso di risorse (acqua, energia elettrica, gas naturale, gasolio, benzina)
- consumo di materiali (prodotti chimici, carta, toner)
- produzione di rifiuti;
- emissioni in atmosfera (impianti termici, fgas, flotta aziendale).

Organigramma della Direzione



La Politica Ambientale sottoscritta dall'Amministratore Delegato, rappresenta il documento di alto livello contenente i principi generali e il quadro di riferimento nell'ambito del Sistema di Gestione Ambientale.

La politica ambientale di Markas viene esplicitata nel documento "PAI – Politica Aziendale Integrata" ed è divulgata a tutti i collaboratori mediante affissione in bacheca presso ogni sito produttivo e sede amministrativa. Lo stesso documento è disponibile in formato elettronico sul gestionale documentale interno e sul sito www.markas.com

Fig. 3 Organigramma della Direzione aggiornato a ottobre 2025

Aspetti ambientali significativi

La significatività degli aspetti ambientali viene valutata applicando la formula

$$S = (R+C)*M$$

dove R rappresenta la rilevanza ambientale (ovvero quanto l'aspetto considerato è o potrebbe essere nocivo per l'ambiente) ed assume valori da 1 (scarsamente rilevante) a 4 (altamente rilevante);

M è la possibilità di miglioramento dell'aspetto ambientale (ovvero la possibilità di intervenire tecnicamente e di allocare gli investimenti così da prevenire o limitare le conseguenze dell'aspetto ambientale) ed assume valori da 1 (scarsamente migliorabile) a 4 (altamente migliorabile);

C rappresenta l'applicabilità del requisito normativo (in seguito all'identificazione di eventuali limiti di legge e di tutte le prescrizioni cogenti applicabili all'organizzazione) ed assume valori 1 (applicabile) o 0 (non applicabile).

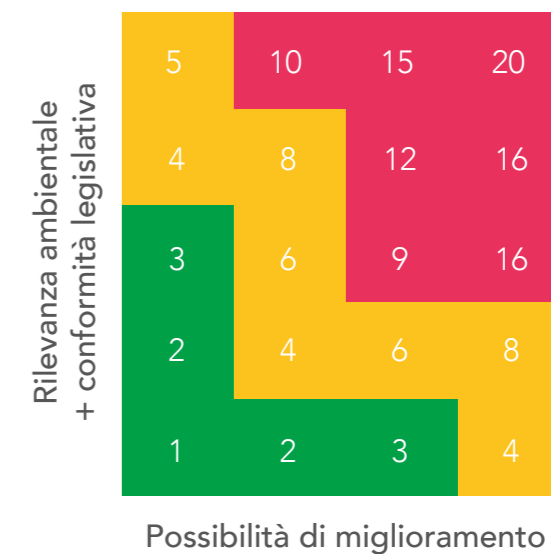
In base alla matrice sotto riportata (Fig. 4), un aspetto ambientale è ritenuto altamente significativo se ottiene un punteggio compreso tra 9 e 20, mediamente significativo con un punteggio tra 4 e 8, non significativo con punteggio inferiore a 4.

Per ogni aspetto significativo è stato inoltre valutato, all'interno delle Analisi Ambientali, il rischio specifico connesso al conseguente impatto ambientale in condizioni operative normali, anomale e di emergenza. In particolare, per ogni potenziale impatto ambientale individuato è stato in prima battuta valutato il rischio intrinseco attraverso una matrice Probabilità x Magnitudo, dove la magnitudo misura il valore del danno, valutando anche se l'impatto ambientale è legato ad un obbligo di conformità normativa. Nella valutazione dei singoli aspetti/impatti, tanto l'attribuzione del punteggio di danno, quanto quello di probabilità può variare da 1 a 4 e viene effettuata sulla base dei criteri meglio specificati all'interno delle singole Analisi Ambientali relative alle divisioni Clean, HK, Logistic & Care e Food, alle sedi amministrative e ai centri cottura. Una volta calcolato il rischio intrinseco associato ad ogni attività/aspetto/impatto ambientale si passa a valutare le singole misure di prevenzione e protezione per la riduzione del rischio già applicate dall'organizzazione, individuandole tra misure tecniche, tecnologiche e organizzative, strumenti di monitoraggio e attività di controllo/audit, procedure/protocolli/istruzioni operative in uso e formazione somministrata. L'applicazione di ciascuna delle misure di prevenzione individuate riduce la probabilità del verificarsi del danno potenzialmente associato, e consente dunque, di ricalcolare il rischio residuo dei singoli potenziali impatti ambientali.



La valutazione e il calcolo della significatività e del rischio degli aspetti ambientali è riportata integralmente all'interno delle Analisi Ambientali, che vengono aggiornate annualmente per tener conto degli eventuali cambiamenti organizzativi intervenuti all'interno dell'azienda, delle evoluzioni nel contesto ambientale, sociale ed economico in cui opera Markas, nonché sulla base ai dati monitorati nel corso dell'anno. I risultati emersi dall'analisi effettuata sugli aspetti ambientali diretti e indiretti considerati significativi e sul rischio residuo calcolato per i singoli impatti ambientali associati ad ogni aspetto sono riportati in Tabella 2.

Fig. 4 Matrice utilizzata per il calcolo della significatività degli aspetti ambientali. Il punteggio è dato dall'incrocio dei valori di rilevanza ambientale e conformità legislativa e possibilità di miglioramento.



Aspetti ambientali significativi

Tabella 2 Significatività degli aspetti ambientali diretti, ripartiti per divisione, impatto e possibile azione di miglioramento da intraprendere.

Energia

Consumi energetici (elettrico/ termico)

Diretto

UFFICI

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali

Condizioni: Normali

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di F-gas/energia e/carburante

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Efficientamento energetico impianti e strutture, ottimizzazione dei sistemi di termoregolazione, migliorie sugli isolamenti degli edifici e sostituzione di generatori termici a gas.

Sistema di gestione dell'energia e certificazione ISO 50001:2018

FOOD

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali

Condizioni: Normali

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di F-gas/energia e/carburante

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Efficientamento energetico impianti e strutture, ottimizzazione dei sistemi di termoregolazione, migliorie sugli isolamenti degli edifici e sostituzione di generatori termici a gas.

Sostituzione attrezzature a fine vita con modelli più efficienti.

Sistema di gestione dell'energia e certificazione ISO 50001:2018

CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali

Condizioni: Normali

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di F-gas/energia e/carburante

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Sostituzione attrezzature a fine vita con modelli più efficienti.

Consumi di carburante

Diretto

UFFICI

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali, emissioni di CO₂

Condizioni: Normali

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di carburante

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Aumento dei mezzi elettrici, rivalutazione della car list e car policy, installazione di colonnine di ricarica nelle sedi Markas con più di 20 posti auto

FOOD

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali, emissioni di CO₂

Condizioni: Normali

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di carburante

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Aumento dei mezzi elettrici, rivalutazione della car list e car policy

CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali, emissioni di CO₂

Condizioni: Normali

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di carburante

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Aumento dei mezzi elettrici, rivalutazione della car list e car policy



Acqua

Consumo idrico

Diretto

UFFICI

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo

l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Promozione del risparmio idrico

FOOD

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo

l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Promozione del risparmio idrico
Efficientamento attrezzature

CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività



Impatto ambientale

Depauperamento di risorse naturali

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo

l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Promozione del risparmio idrico
Efficientamento attrezzature
Utilizzo di tecniche e materiali innovativi

Rifiuti

Produzione rifiuti urbani e speciali/ Movimentazione e Trasporto

Diretto

UFFICI

Livello di significatività



Impatto ambientale

Inquinamento delle diverse matrici ambientali

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Miglioramento della raccolta differenziata e sensibilizzazione del personale

CLEAN

Livello di significatività



Impatto ambientale

Inquinamento delle diverse matrici ambientali

Condizioni: Normali

Danno ambientale per sversamento di sostanze inquinanti

Condizioni: Anomale

Danno ambientale per incendio/ esplosione

Condizioni: Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Riduzione e corretto smaltimento

FOOD

Livello di significatività



Impatto ambientale

Inquinamento delle diverse matrici ambientali

Condizioni: Normali

Danno ambientale per sversamento di sostanze inquinanti

Condizioni: Anomale

Danno ambientale per incendio/ esplosione

Condizioni: Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Riduzione e corretto smaltimento

FACILITY

Livello di significatività



Impatto ambientale

Inquinamento delle diverse matrici ambientali

Condizioni: Normali

Danno ambientale per sversamento di sostanze inquinanti

Condizioni: Anomale

Danno ambientale per incendio/ esplosione

Condizioni: Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Riduzione e corretto smaltimento



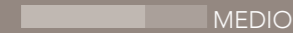
Emissioni di gas climalteranti

Emissioni di CO₂ da mezzi della flotta aziendale

Diretto

UFFICI

Livello di significatività

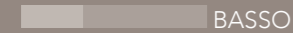


Impatto ambientale

Inquinamento atmosferico

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Aumento dei mezzi elettrici, rivalutazione della car list e car policy, installazione di colonnine di ricarica nelle sedi Markas con più di 20 posti auto, compensazione delle emissioni di CO₂ prodotte

Emissioni di CO₂ da mezzi della flotta aziendale Emissioni di Fgas

Diretto

FOOD

Livello di significatività



Impatto ambientale

Inquinamento atmosferico

Condizioni: Normali

Assottigliamento strato di ozono

Condizioni: Anomale, Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

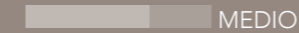
Aumento dei mezzi elettrici, rivalutazione della car list e car policy
Verifica dell'esecuzione dei controlli Fgas e sostituzione di apparecchiature datate

Emissioni di CO₂ da mezzi della flotta aziendale

Diretto

CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività

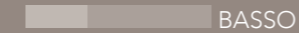


Impatto ambientale

Inquinamento atmosferico

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio



Azione di miglioramento

Aumento dei mezzi elettrici, rivalutazione della car list e car policy



Consumo di materiali

Consumo di materie prime
(es: carta stampa, carta mani,
toner) Diretto

UFFICI

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Depauperamento risorse naturali

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio


 BASSO

Azione di miglioramento

Processi di digitalizzazione e sensibilizzazione del personale rispetto a un corretto utilizzo delle risorse

Uso di sostanze e preparati pericolosi (chemicals)
Diretto

CLEAN

Livello di significatività
 ALTO

Impatto ambientale

Depauperamento risorse naturali

Condizioni: Normali

Sversamento di sostanze pericolose e contaminazione acqua/ suolo

Condizioni: Anomale

Danno ambientale per incendio/ esplosione

Condizioni: Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 MEDIO

Azione di miglioramento

Utilizzo di prodotti ecologici

FOOD

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Depauperamento risorse naturali

Condizioni: Normali

Sversamento di sostanze pericolose e contaminazione acqua/ suolo

Condizioni: Anomale

Danno ambientale per incendio/ esplosione

Condizioni: Emergenza


Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 BASSO

Azione di miglioramento

Utilizzo di prodotti ecologici

HOUSEKEEPING

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Depauperamento risorse naturali

Condizioni: Normali

Sversamento di sostanze pericolose e contaminazione acqua/ suolo

Condizioni: Anomale

Danno ambientale per incendio/ esplosione

Condizioni: Emergenza

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 BASSO

Azione di miglioramento

Utilizzo di prodotti ecologici

Approvvigionamenti

Composizione e ciclo di vita dei prodotti Indiretto

UFFICI, FOOD, CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Depauperamento risorse naturali e inquinamento delle diverse matrici ambientali

Condizioni: Normali

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 BASSO

Azione di miglioramento

Qualifica fornitore secondo criteri ambientali

Subappalti

Prestazioni e pratiche degli appaltatori, subappaltatori e subfornitori in materia ambientale Indiretto

UFFICI, FOOD, CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Depauperamento risorse naturali e inquinamento delle diverse matrici ambientali

Condizioni: **Normali**

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 BASSO

Azione di miglioramento

Qualifica fornitore secondo criteri ambientali

Eventi climatici estremi legati al cambiamento climatico

Indiretto

UFFICI, FOOD, CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Ondate di calore, siccità prolungate, tempeste violente, alluvioni, inondazioni e incendi boschivi

Condizioni: **Anomale, Emergenza**

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 BASSO

Azione di miglioramento

Simulazioni di emergenza

Analisi Ambientali

Cambiamento climatico

Aumento delle temperature legate al cambiamento climatico

Indiretto

UFFICI, FOOD, CLEAN/ HK/ LOGISTIC & CARE

Livello di significatività
 MEDIO

Impatto ambientale

Emissioni atmosferiche legate a maggior utilizzo di energia e/carburante

Condizioni: **Normale, Anomale, Emergenza**

Rischio residuo dopo l'applicazione delle misure per la prevenzione del rischio

 BASSO

Azione di miglioramento

Efficientamento energetico impianti e attrezzature



Consumo totale diretto di energia sede Bolzano (MWh)

Si riportano di seguito i dati quantitativi disponibili relativi all'utilizzo di risorse, materie prime ed emissioni ascrivibili alle attività dell'organizzazione e con riferimento agli indicatori chiave di cui all'All. IV del regolamento Emas 2018/2026. Per il calcolo degli indicatori non esistono ad oggi Documenti di Riferimento Settoriale – DRS - (Sectorial Reference Document), previsti all'art. 46 del Regolamento CE 1221/09 e s.m.i..

Markas, ai sensi dell'all. IV art. B lett. g), dichiara - a seguito di proprie valutazioni - la conformità giuridica delle proprie attività rispetto alla normativa ambientale in vigore.

Si precisa che i dati per l'anno 2025 si riferiscono prevalentemente al periodo gennaio-giugno 2025, ad eccezione dei dati relativi alle aggiunte F-Gas che sono aggiornati ad ottobre 2025.



*dati riferiti I semestre 2025

Energia uffici e food

Normativa

Uso dell'energia: Nomina Energy Manager L10/91 e Circ. 226/F 3 marzo 1993; Diagnosi Energetica DLgs 102/2014; Rapporto di efficienza energetica DPR 74/2013 e Modello di libretto d'impianto DM 10 febbraio 2014.

I consumi energetici degli uffici si riferiscono principalmente all'illuminazione, all'utilizzo di apparecchiature elettroniche, nonché ai consumi per riscaldamento (metano e pompe di calore) (Fig. 5). Nella divisione FOOD i consumi principali sono legati all'utilizzo dei macchinari e all'erogazione del servizio (Fig. 6,7,8 e 9). Per la flotta aziendale, i consumi energetici si riferiscono al consumo di carburante: benzina, gasolio e metano (Fig. 10). I consumi totali di energia diretta da parte di Markas sono riportati in Figura 11.

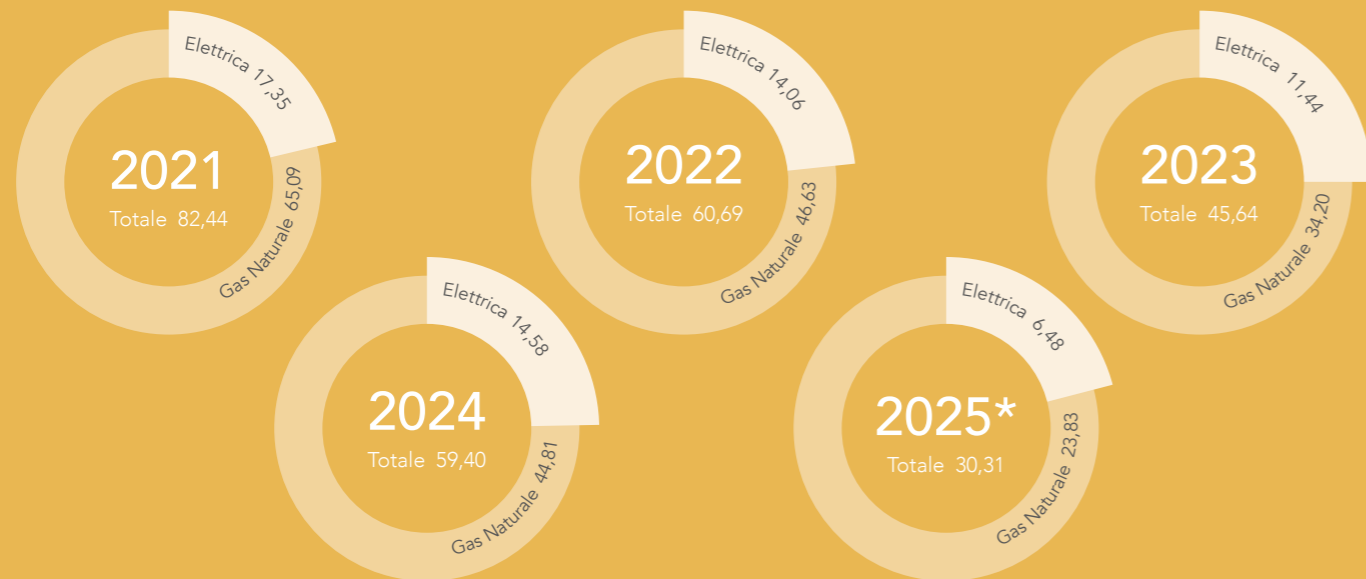
Per la fornitura di energia elettrica sia degli uffici che degli appalti, Markas si è affidata dal 2013 ad Alperia S.p.A., la quale distribuisce energia proveniente al 100% da fonti energetiche rinnovabili. Nell'anno 2024 è stato certificato dalla stessa azienda un risparmio di 926.015 kg di CO₂ (Fonte: Certificato Alperia Green Energy 2024). Per il riscaldamento l'HQ di Bolzano sfrutta attualmente un sistema a pompe di calore, in attesa dell'allaccio alla rete di teleriscaldamento previsto per il 2026, una volta completati i lavori di realizzazione del collettore da parte di Alperia; presso le altre sedi amministrative l'energia termica viene fornita da impianti a metano.

Si specifica che per i consumi energetici e di gas naturale ricavati da bolletta, gli stessi, ove possibile, vengono ricalcolati sulla base dei conguagli sui consumi effettivi comunicati annualmente da Alperia, generalmente con fattura del mese di dicembre.

Per gli anni 2024 e 2025, a seguito di difficoltà nella fatturazione regolare riscontrate da Alperia, i consumi sono stati comunicati da Alperia stessa tramite file periodici di riepilogo.

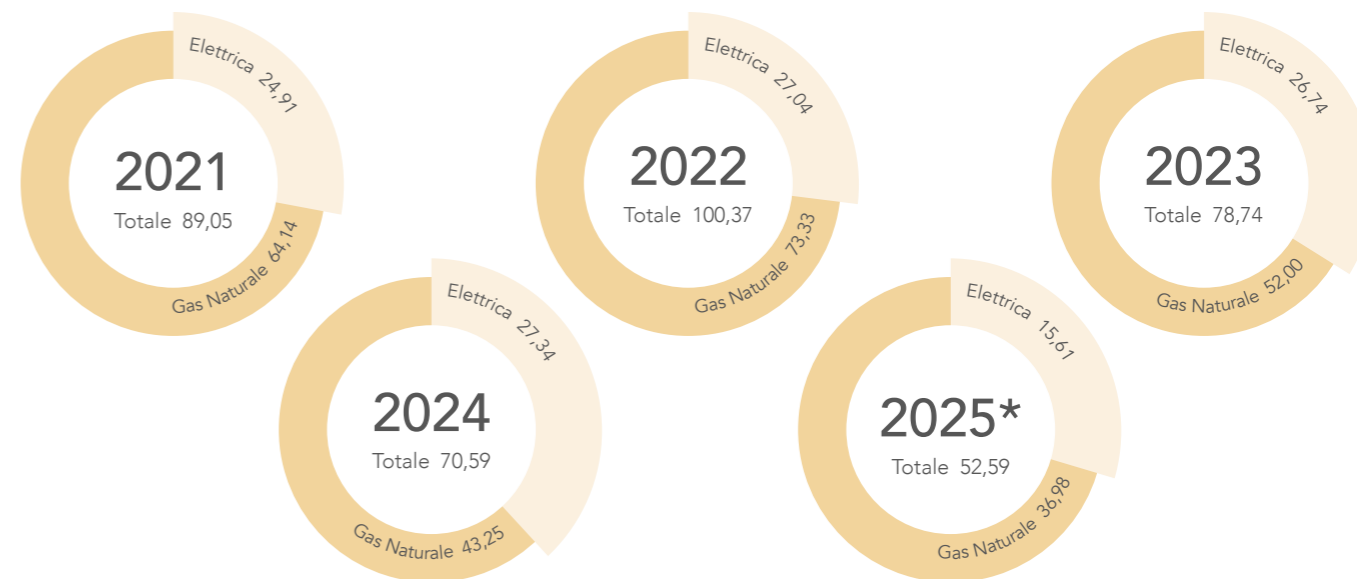
Consumo totale diretto di energia uffici Cuneo (MWh)

Fonte dati: bollette Alperia S.p.A.



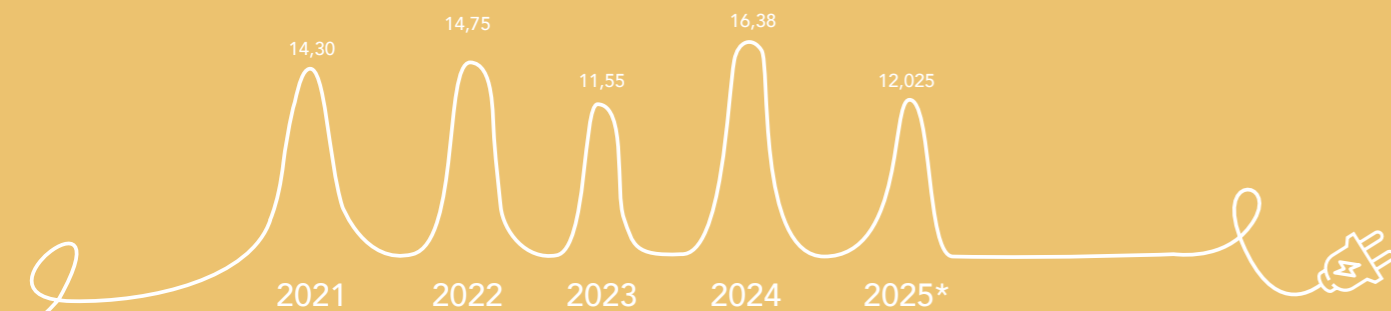
Consumo totale diretto di energia sede Vaprio (MWh)

Fonte dati: bollette Alperia S.p.A.



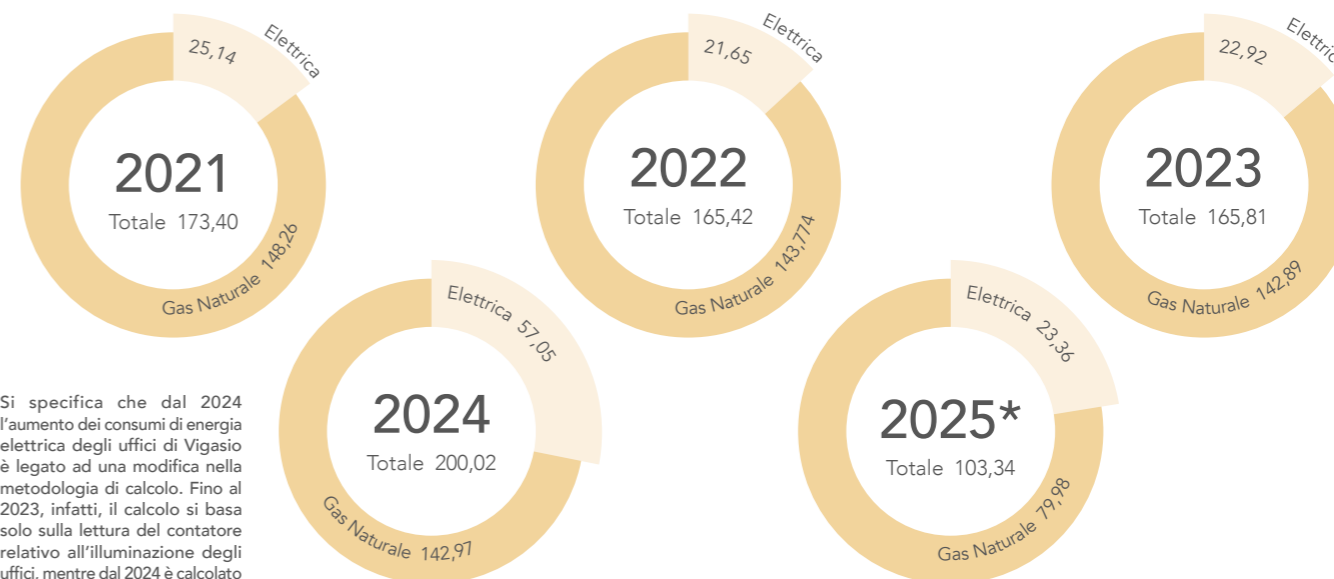
Consumi di energia elettrica sede Padova (MWh)

Fonte dati: bollette Alperia S.p.A.



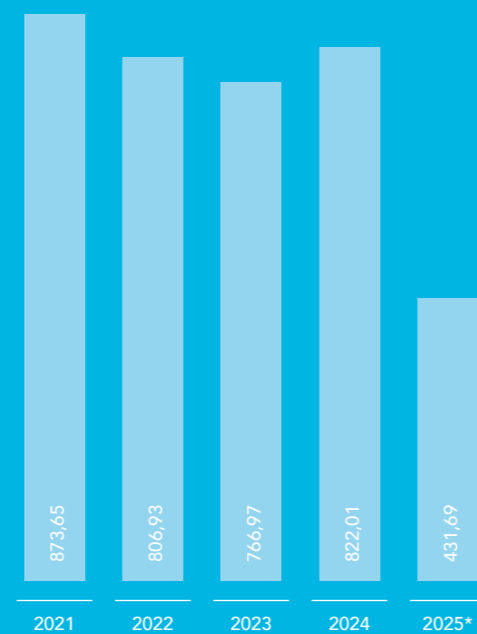
Consumo totale diretto di energia uffici Vigasio (MWh)

Fonte dati consumo di energia elettrica: lettura contatore
Fonte dati consumo gas naturale: bollette Alperia S.p.A.



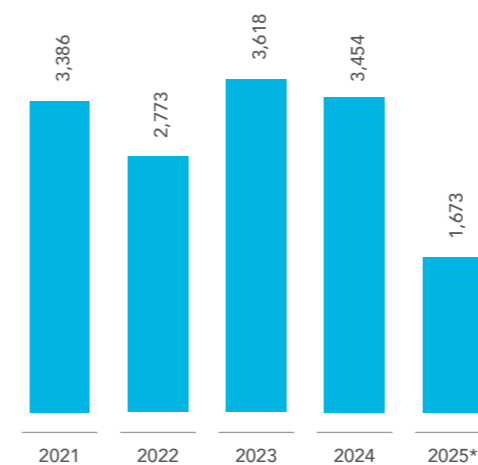
Si specifica che dal 2024 l'aumento dei consumi di energia elettrica degli uffici di Vigasio è legato ad una modifica nella metodologia di calcolo. Fino al 2023, infatti, il calcolo si basa solo sulla lettura del contatore relativo all'illuminazione degli uffici, mentre dal 2024 è calcolato tutto il consumo di energia elettrica degli uffici e non solo l'illuminazione.

Consumo totale diretto di energia uffici (MWh)



Fonte dati consumo di energia elettrica: lettura contatore telegestito; fonte dati consumo gas naturale: bollette Alperia S.p.A

KPI | Consumo totale energia diretta uffici (MWh)/ personale uffici



KPI | Consumo totale energia diretta uffici (MWh)/personale uffici/giorni lavorati

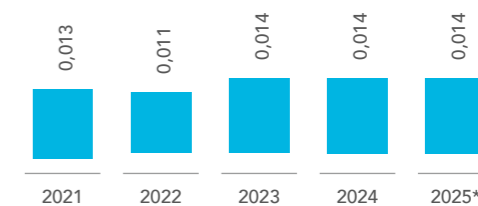
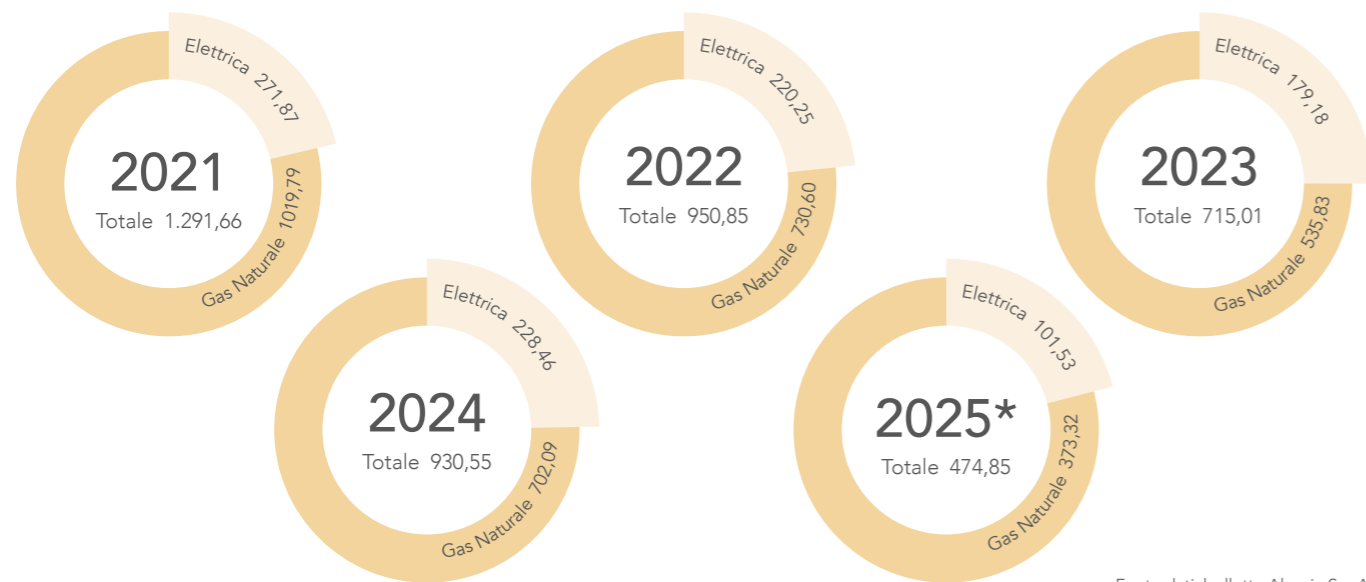


Fig. 5 Consumi totali diretti di energia degli Uffici Markas (energia elettrica e gas naturale) in MWh. Per gli uffici e il centro cottura di Cuneo, il dato sui consumi di energia elettrica e gas naturale viene raccolto aggregato. Sulla base di una valutazione effettuata tenendo conto delle apparecchiature presenti e dedicate alle diverse attività, produttiva e amministrativa, si stima che il 6% dei consumi siano imputabili agli uffici. Per gli uffici e lo stabilimento di Vigasio il dato sui consumi di gas naturale viene raccolto aggregato e ripartito sulla base di valutazioni tecniche (25% sedi, 75% stabilimento). Per la sede di Padova, è disponibile solamente il dato sul consumo di energia elettrica, in quanto il consumo di gas naturale è compreso nel canone di locazione. Per il calcolo del potere calorifico del gas naturale in MWh è stato utilizzando il fattore di conversione di 0,0095237 (fonte: Eurostat Data Browser – Calorific Values).

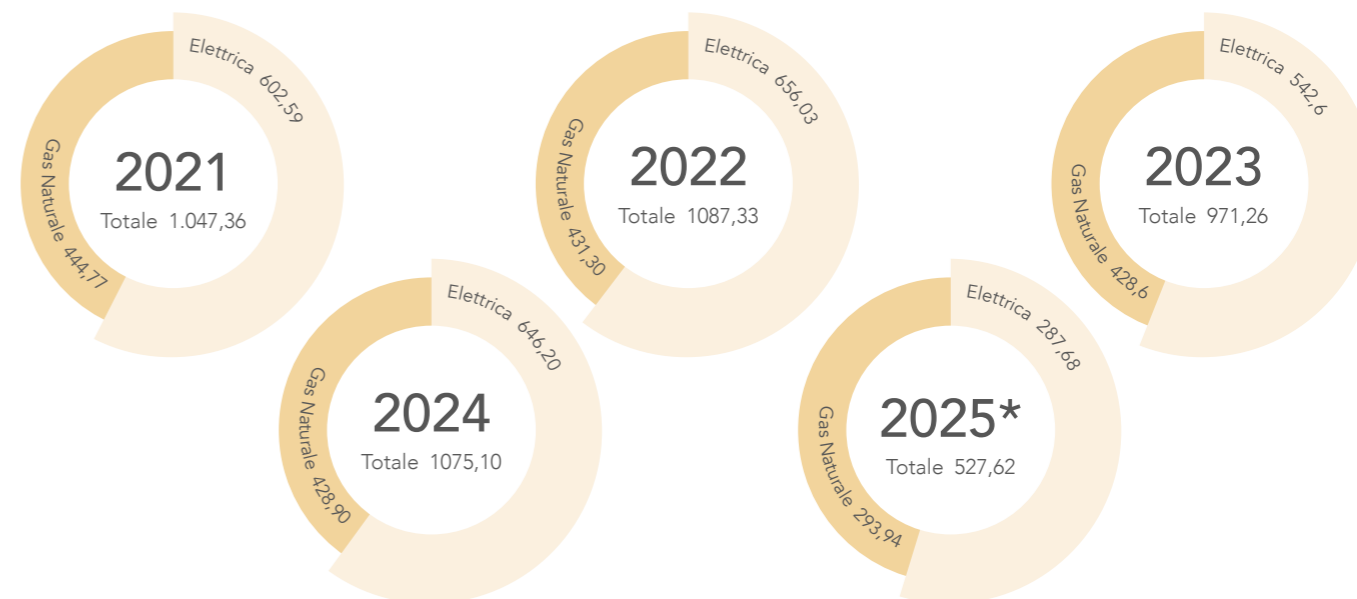
Gli indicatori di prestazione ambientale (KPI) sono rappresentati dai seguenti rapporti: consumo totale diretto di energia uffici (MWh)/impiegati sedi amministrative; consumo totale diretto di energia uffici (MWh)/impiegati sedi amministrative/giorni lavorati.

Consumo totale diretto di energia centro cottura Cuneo (MWh)



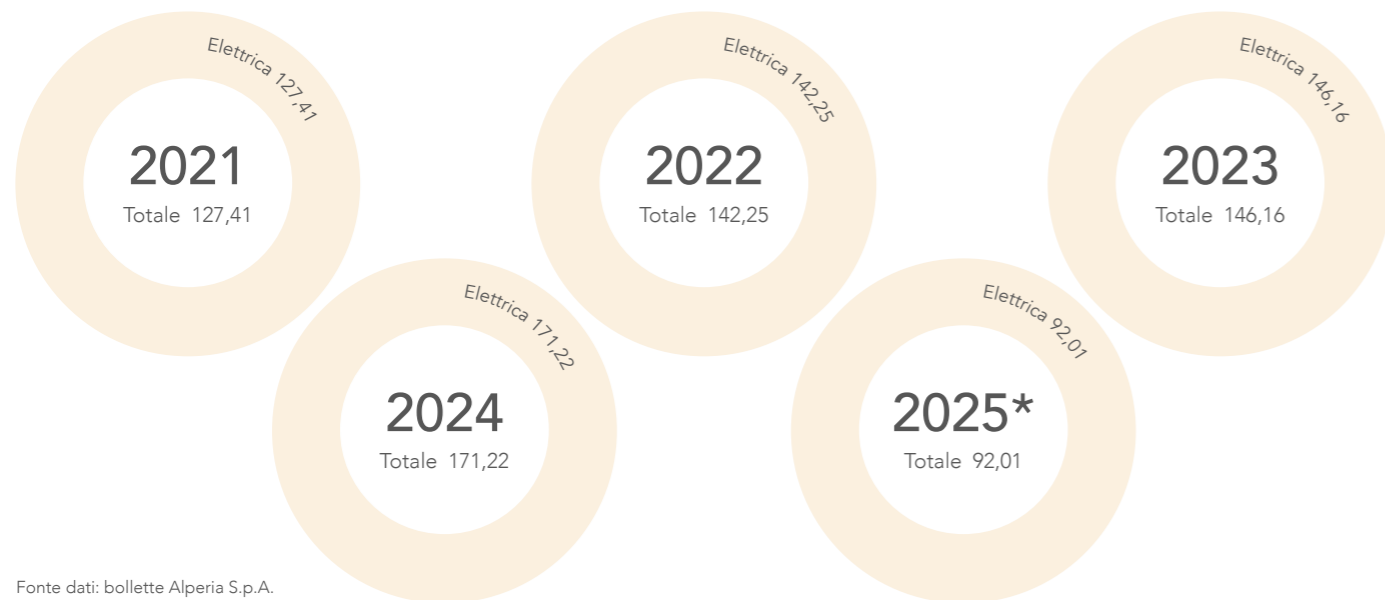
Fonte dati: bollette Alperia S.p.A.

Consumo totale diretto di energia stabilimento Vigasio (MWh)



Fonte dati consumo di energia elettrica: lettura contatore telegestito
 Fonte dati consumo gas naturale: bollette Alperia S.p.A.

Consumo totale diretto di energia ristorante/centro cottura Pordenone (MWh)



Fonte dati: bollette Alperia S.p.A.

Consumo totale diretto di energia Stabilimenti Alimentari/Centri cottura (Mwh)

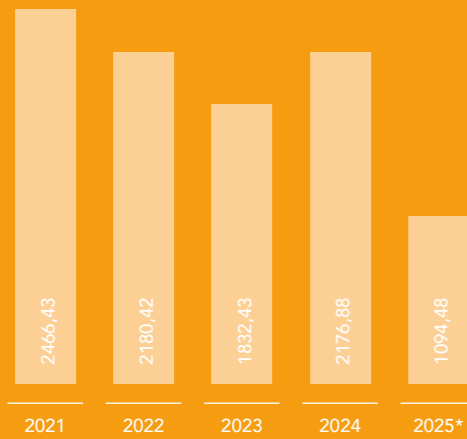


Fig. 6 Consumi totali diretti di energia FOOD (energia elettrica e gas naturale) in MWh; nel calcolo sono stati presi in considerazione il centro cottura di Cuneo, lo stabilimento di produzione alimentare di Vigasio e dal 2021 anche il Ristorante/centro cottura di Pordenone. Per la sede di Pordenone, è disponibile solamente il dato sul consumo di energia elettrica, in quanto il consumo di gas naturale è compreso nelle spese comuni del centro commerciale dove è ubicato il ristorante.



*dati riferiti I semestre 2025

KPI | Consumo di energia centro cottura Cuneo in MWh/nr. pasti prodotti a Cuneo

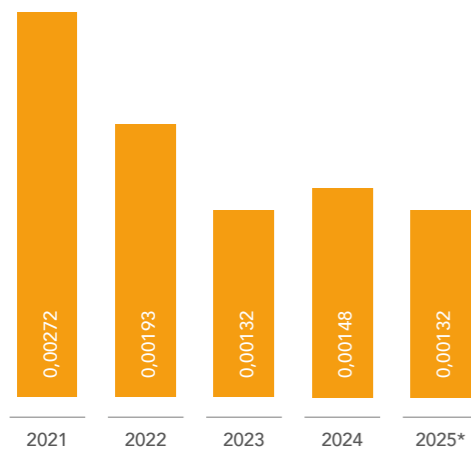


Fig. 7 KPI: Consumo di energia centro cottura Cuneo (MWh)/nr. pasti prodotti a Cuneo.

KPI | Consumo di energia stabilimento Vigasio in MWh/Kg pasti prodotti a Vigasio

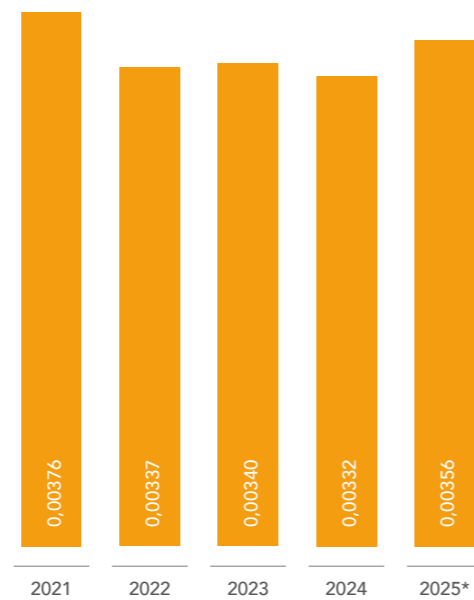


Fig. 8 KPI: Consumo di energia stabilimento Vigasio (MWh)/Kg pasti prodotti a Vigasio.

KPI | Consumo di energia ristorante/ centro cottura Pordenone in MWh/nr. pasti prodotti Pordenone

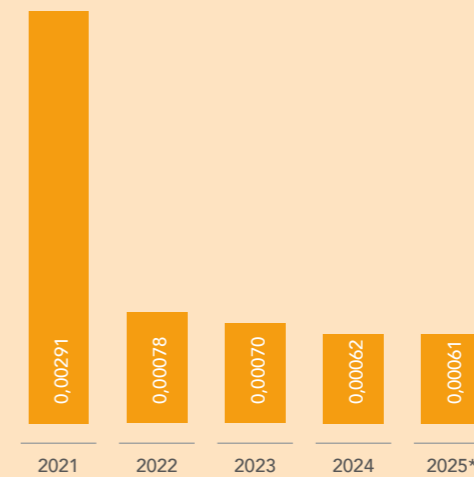


Fig. 9 KPI: Consumo di energia Ristorante/centro cottura di Pordenone (MWh)/nr. pasti prodotti a Pordenone.



Consumo totale di energia della flotta aziendale (MWh)

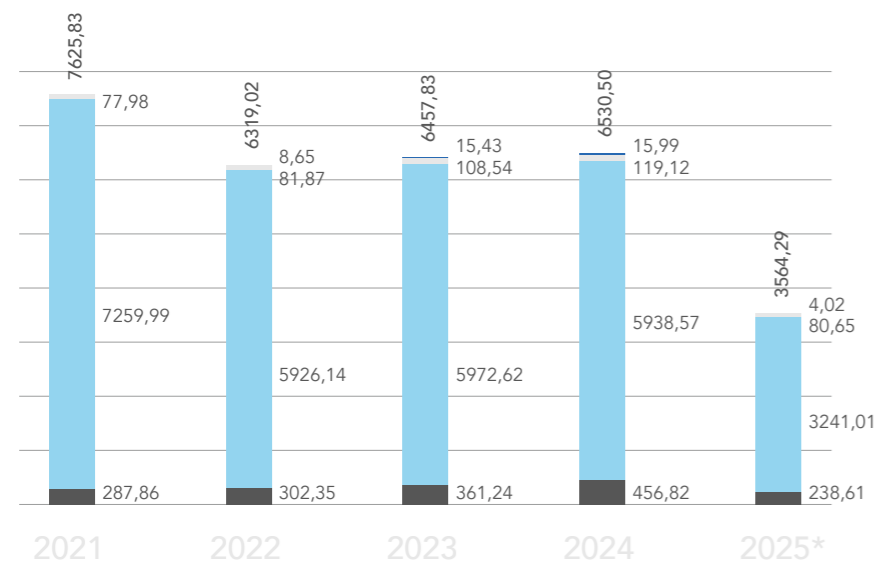
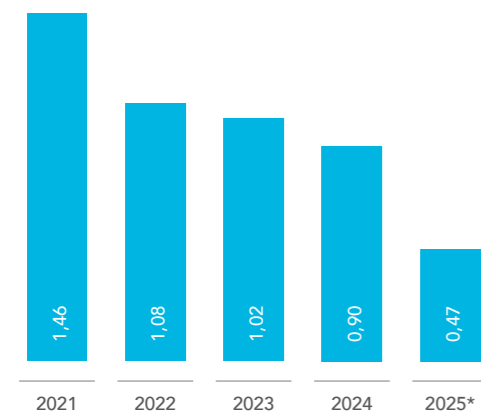
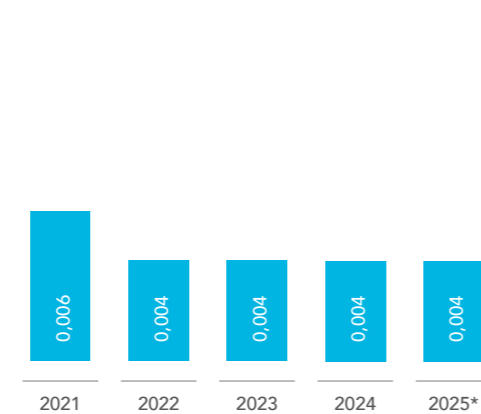


Fig. 10 Consumo di energia della flotta aziendale in MWh: benzina, gasolio, metano, GPL.

KPI | Consumo di energia totale (MWh)/totale collaboratori Markas



KPI | Consumo totale energia diretta Markas (MWh)/totale collaboratori/giorni lavorati



Consumo totale diretto di energia Markas

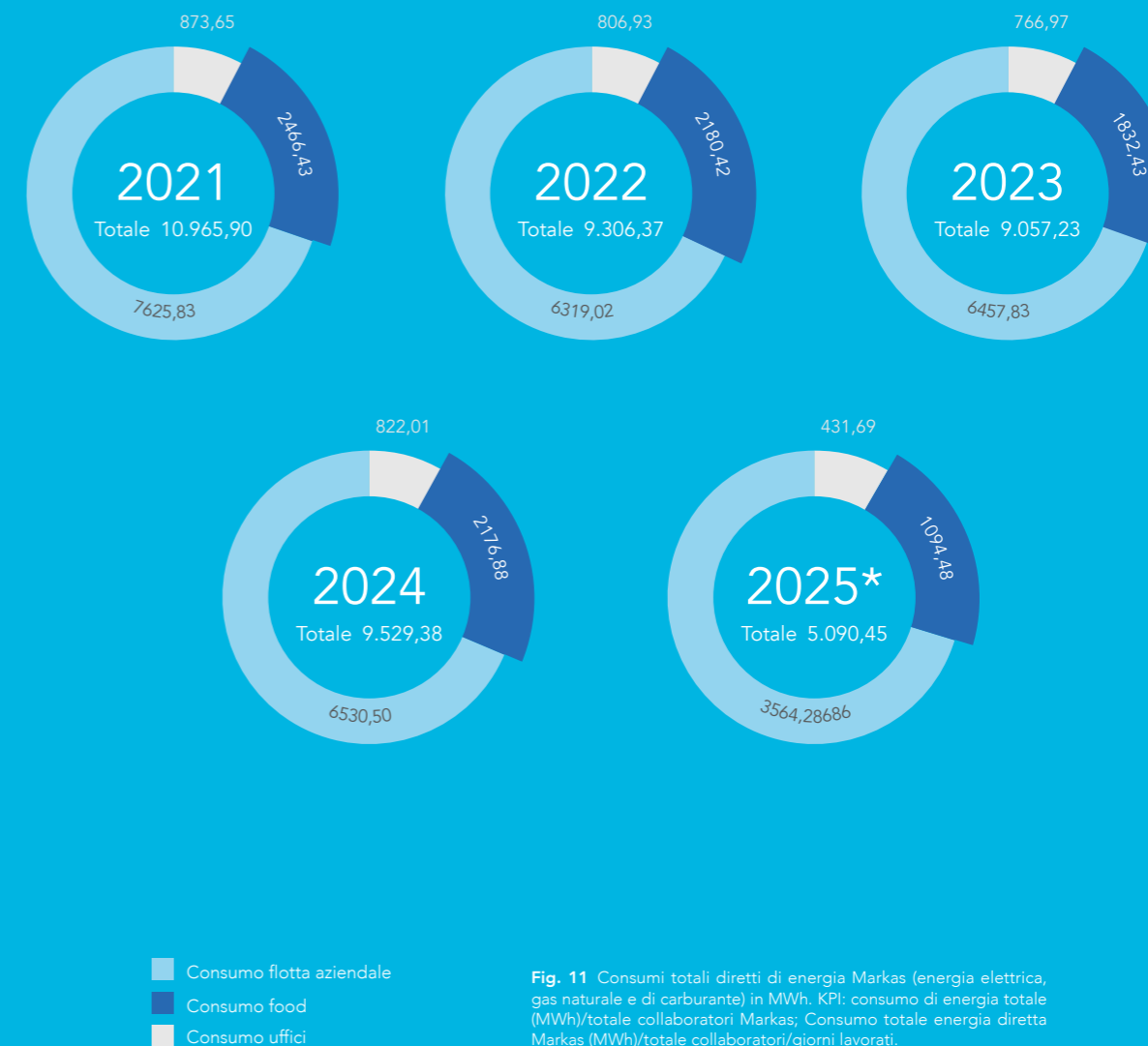


Fig. 11 Consumi totali diretti di energia Markas (energia elettrica, gas naturale e di carburante) in MWh. KPI: consumo di energia totale (MWh)/totale collaboratori Markas; Consumo totale energia diretta Markas (MWh)/totale collaboratori/giorni lavorati.

Acqua Clean, uffici e Food

Normativa

Autorizzazione AUA n. 5/2017 del 08/02/2017
 Autorizzazione AUA n. 4424/17 del 24/11/2017
 DLgs 152/2006

Nella divisione Clean il risparmio idrico è garantito dall'utilizzo del Markas System, un sistema di pulizie innovativo che utilizza il carrello microrapid, dotato di MOP in microfibra pre-impregnati. Tale sistema consente una riduzione dei consumi del 95%, sia di acqua che di detergente, rispetto al tradizionale sistema "a pressa" (fonte: produttore carrello Microrapid; Fig. 12). Risulta inoltre possibile stimare il consumo idrico derivante dall'utilizzo delle lavatrici e dalla diluizione dei detergenti, grazie ad uno studio LCA Markas, che consente il calcolo dell'utilizzo di acqua per m2 pulito in un anno (Fonte: LIFE-CYCLE ASSESSMENT applicata al sistema di pulizia Markas. Versione 1.0 del 08/04/2025). Si specifica che tutti i dati relativi al consumo idrico delle lavatrici, che fino al 2024 sono stati calcolati utilizzando uno studio LCA svolto nel 2016, sono stati aggiornati in base agli esiti del nuovo studio LCA del 2025; quest'ultimo oltre ad un dato aggiornato sul consumo idrico derivante dalle lavatrici presenta anche quello relativo alla diluizione dei detergenti (Fig. 13).

Presso gli appalti Food, Clean e Housekeeping il consumo d'acqua e gli scarichi risultano di competenza dell'Ente appaltante. Per le sedi amministrative gli scarichi di tipo domestico sono allacciati direttamente alla rete fognaria comunale ed il calcolo del consumo d'acqua è derivabile da bolletta o da letture dei contatori (ad eccezione della sede di Padova nei quali il consumo d'acqua è compreso nel canone di locazione). Per le sedi di Vigasio e Cuneo il consumo di uffici e stabilimento/centro cottura è stato distinto sulla base di una valutazione tecnica (6% uffici e 94% stabilimento/centro cottura) (Fig. 14, 15, 16,17). Per la sede di Pordenone il consumo d'acqua è compreso nelle spese comuni del centro commerciale. Per il centro cottura di Cuneo e lo stabilimento alimentare di Vigasio lo scarico in fognatura è riconosciuto come scarico industriale e regolarmente autorizzato tramite AUA. Annualmente vengono effettuate presso i due siti le denunce di scarico e le analisi del refluo scaricato in fognatura in conformità a quanto previsto dal D.lgs. 152/2006.



Fig. 12 Consumo orario di acqua e di detergente nel sistema tradizionale a pressa e nel sistema preimpregnato Markas System.

Consumi acqua Clean

- Consumo lavatrici e diluizione chimici
- Preimpregnato: 0,005 m³ ogni 4 h

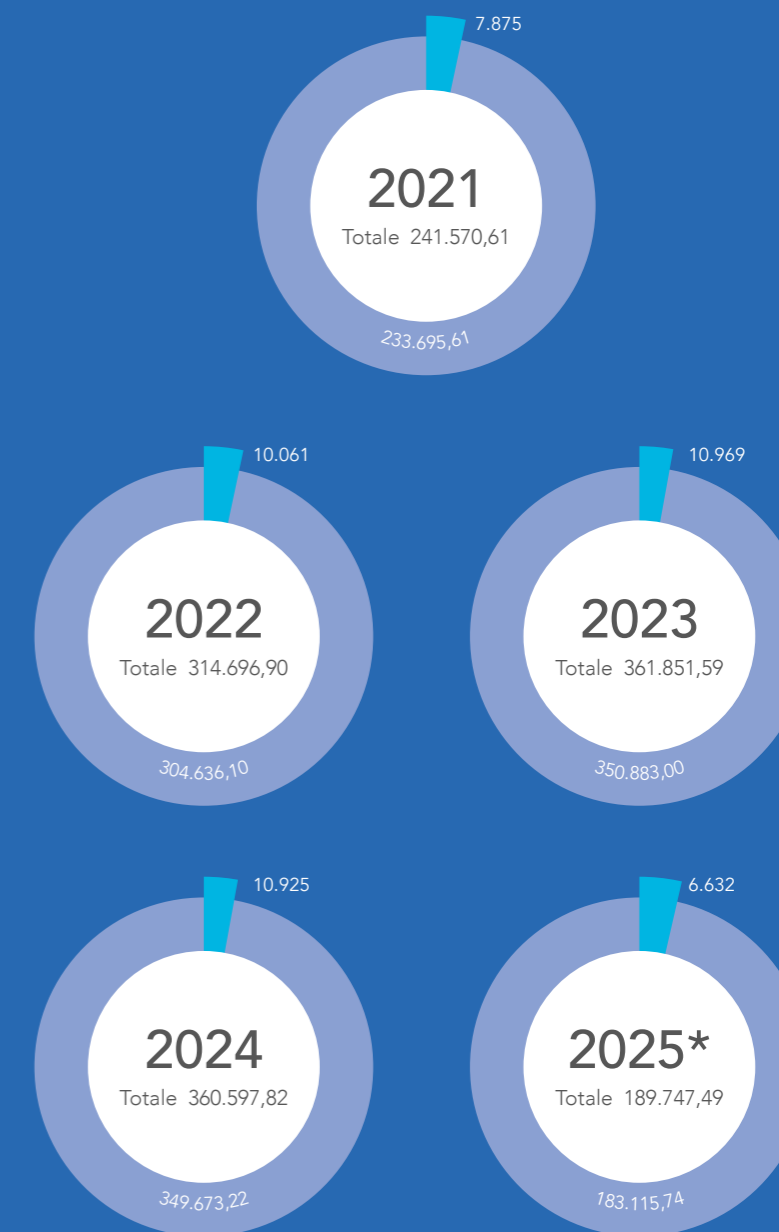


Fig. 13 Consumo totale di acqua (m³) nella divisione CLEAN, calcolato sulla base del consumo orario dichiarato dal produttore del carrello Microrapid e in base al consumo delle lavatrici e della diluizione dei chimici, ricavato dallo studio LCA Markas

*dati riferiti I semestre 2025



Consumo totale acqua Uffici (m³)

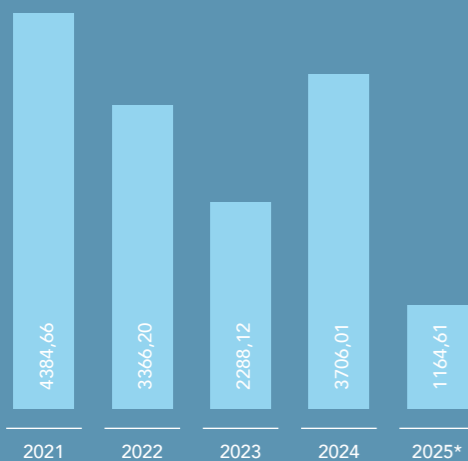
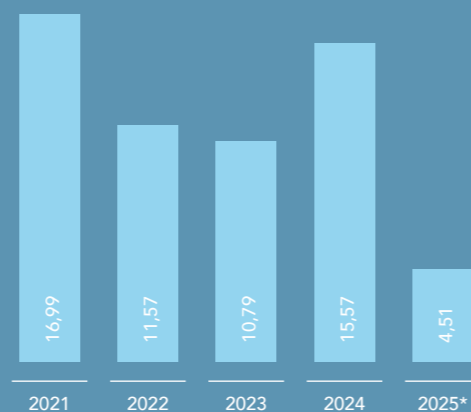
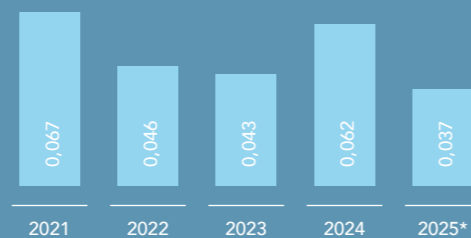


Fig. 14 Consumo di acqua (m³) totale e suddiviso per sede amministrativa Markas. KPI: consumo totale di acqua Uffici (m³)/impiegati sedi amministrative; Consumo tot acqua Uffici in m³/personale impiegato uffici/giorni lavorati. Il consumo di acqua delle sedi relativo all'anno 2025, si riferisce al periodo 01/01/2025 - 30/06/2025

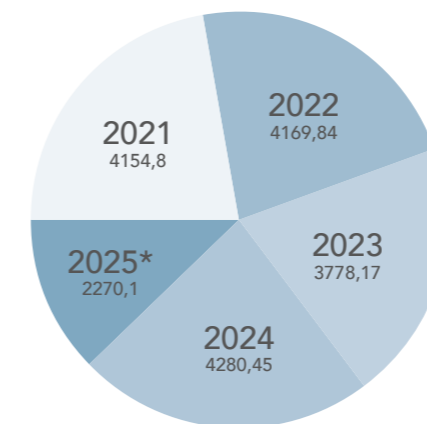
KPI | Consumo totale acqua Uffici in m³/personale impiegato



KPI | Consumo totale acqua Uffici in m³/personale impiegato/giorni lavorati



Consumo acqua Centro cottura Cuneo (m³)



Consumo acqua centro cottura Cuneo (m³)/nr pasti prodotti Cuneo

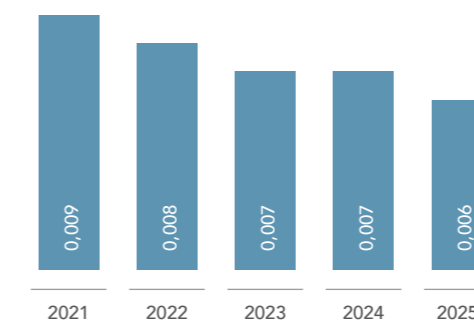
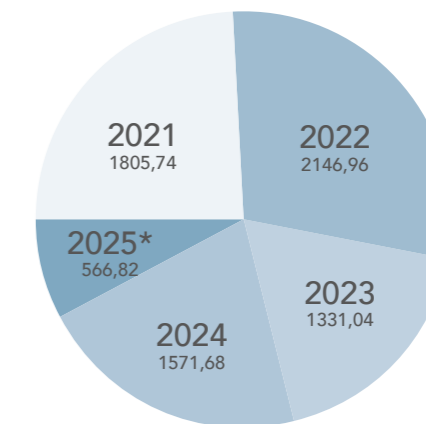


Fig. 15 Consumo di acqua (m³) centro cottura di Cuneo. KPI: consumo acqua centro cottura Cuneo (m³)/nr pasti prodotti Cuneo. L'aumento registrato nel 2020 è dovuto a esigenze di pulizia del centro cottura rimaste invariate a fronte di una riduzione nel numero di pasti causata dall'emergenza sanitaria da Covid-19. Nel 2021 e nel 2022 difatti i consumi tornano ad allinearsi con il 2018 e il 2019. Si segnala inoltre che a partire dall'ultimo aggiornamento di Dichiarazione Ambientale, il metodo di calcolo avviene per lettura diretta del contatore e non da bollette, le quali comportavano dei dati "falsati" dovuti agli eventuali conguagli. L'incremento dei consumi registrato nel 2024 è legato all'incremento produttivo. Infine si segnala che per il 2025, il consumo di acqua del centro cottura di Cuneo si riferisce al periodo 01/01/2025 - 30/06/2025

Consumo acqua stabilimento di Vigasio (m³)



Consumo acqua stabilimento di Vigasio (m³)/kg pasti prodotti a Vigasio

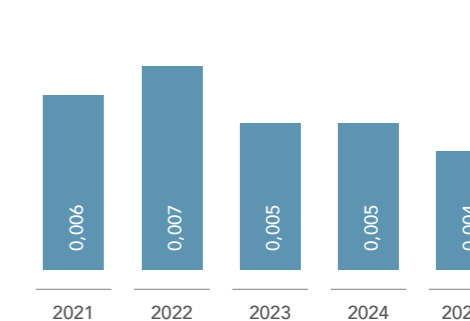


Fig. 16 Consumo di acqua (m³) stabilimento di Vigasio. KPI: consumo acqua stabilimento di Vigasio (m³)/kg pasti prodotti a Vigasio. L'aumento è dovuto all'introduzione, e alla maggiore produzione, di nuove preparazioni alimentari (polpette e miniberger di carne, pesce e legumi) che richiedono un surplus di acqua per garantire il perfetto lavaggio dei macchinari e delle attrezzature di lavoro, al fine di evitare contaminazioni tra materie prime diverse tra loro. Inoltre, si segnala che il consumo di acqua dello stabilimento per l'anno 2025 si riferisce al periodo 01/01/2025 - 30/06/2025

Consumo totale acqua Stabilimenti alimentari/Centri cottura (m³)

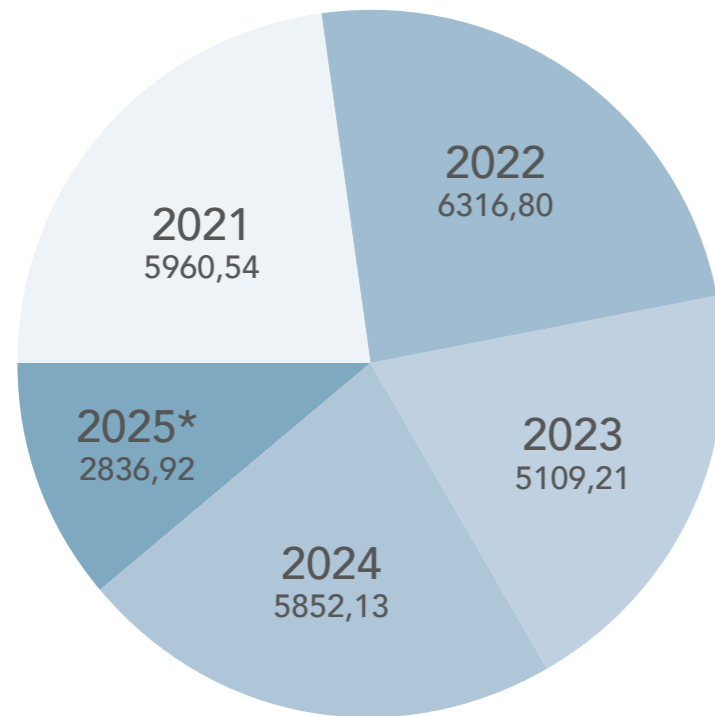


Fig. 17 Consumo di acqua (m³) totale Stabilimenti alimentari

Consumo acqua per sede Markas (m³)

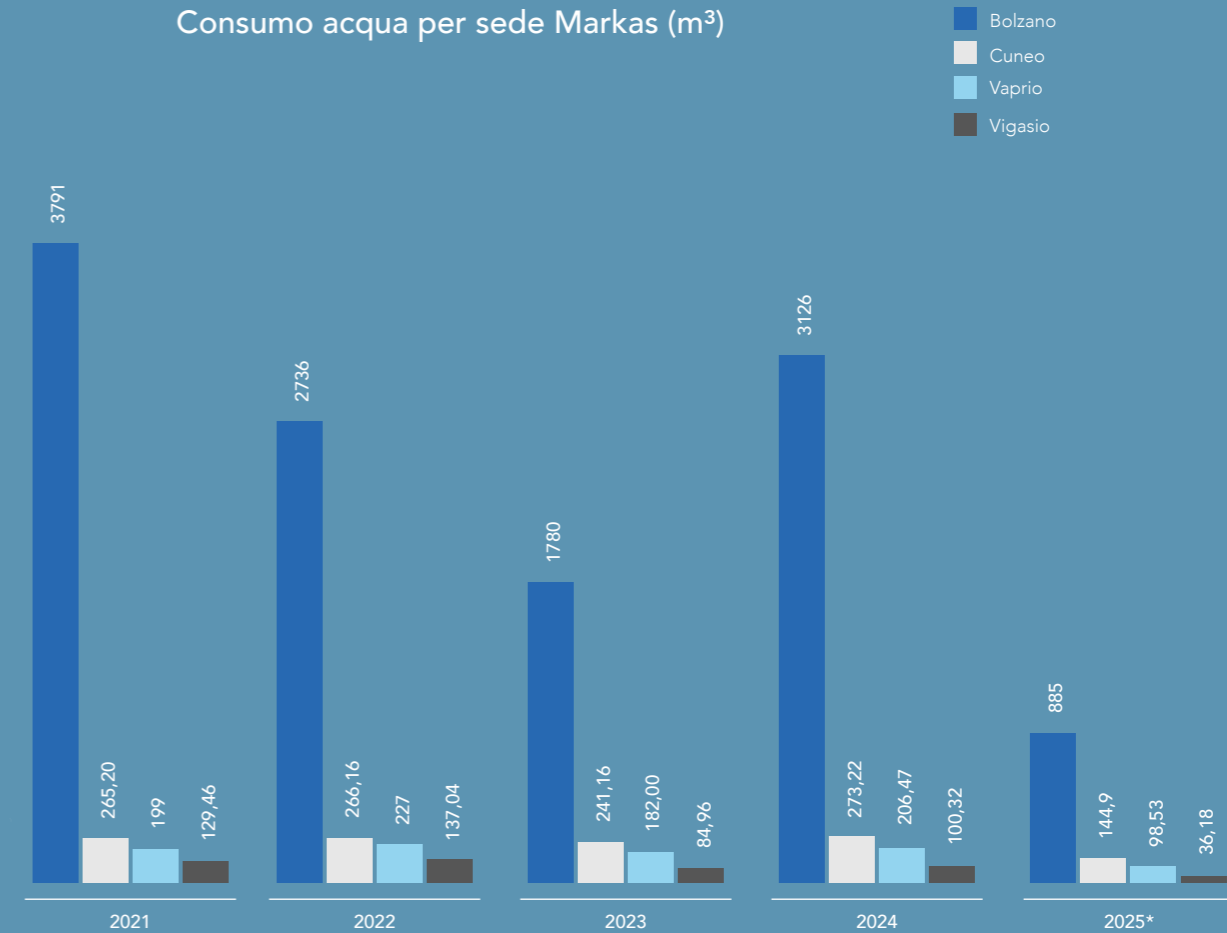


Fig. 18 Consumo acqua per sede Markas. Per la sede di Bolzano si segnala che l'incremento dei consumi idrici registrati nel 2024 è dovuto a perdite anomale delle fontane esterne, successivamente risolte con interventi manutentivi degli impianti.



Rifiuti

Normativa

D.lgs. 152/06

D.lgs. 116/20

D.L 77/21

D.M.59/2023

Decreto Direttoriale 143/2023

Decreto Direttoriale 251/2023

Decreto Direttoriale 254/2024

La maggior parte dei rifiuti prodotti da Markas, sia presso gli appalti che nelle sedi fisse, sono assimilabili agli urbani, e pertanto soggetti al servizio di pubblica raccolta del comune. La corretta gestione della raccolta differenziata è oggetto di costante monitoraggio da parte di Markas, che ha dotato ogni piano della nuova sede di Bolzano di apposite isole per la differenziata, eliminando i cestini alle scrivanie. Un'infografica dedicata al corretto smaltimento è stata posizionata presso ogni isola ed è stata condivisa con tutti i collaboratori (Fig. 19).

La raccolta e il recupero, e/o smaltimento, di rifiuti speciali è affidata a soggetti privati, previa verifica delle autorizzazioni necessarie. Per tali tipologie di rifiuti, tramite la piattaforma RENTRI sono tenuti i registri di carico e scarico, che consentono il costante monitoraggio dei flussi di rifiuti prodotti i cui quantitativi vengono annualmente comunicati tramite presentazione del MUD (Tabella 3, Fig. 20).

Aiutaci a differenziare!

... ogni individuo ha il poterdi fare del mondo un posto migliore!

Plastica

Imballaggi in plastica
cod. CER 15/01/02

- bicchieri caffè
- bottigliette di plastica
- contenitori di plastica
- sacchetti di plastica
- vaschette di plastica per alimenti
- vasetti del yogurt

Vetro e metallo

Imballaggi in vetro
cod. CER 15/01/07

- bottigliette di vetro
- vasetti di vetro
- lattine metalliche (alluminio/ferro)
- tappi e coperchi metallici
- carta stagnola e vasetti di alluminio

Rifiuti residui

Rifiuti urbani non differenziati
cod. CER 20/03/01

- tovaglette in carta della mensa
- tovaglioli di carta
- cialde e palette del caffè
- bicchieri "coffee to go"
- ossa, gusci d'uova e frutta secca
- penne e pennarelli consumati

Rifiuti organici

Rifiuti biodegradabili di cucine e mense
cod. CER 20/01/08

- scarti alimentari

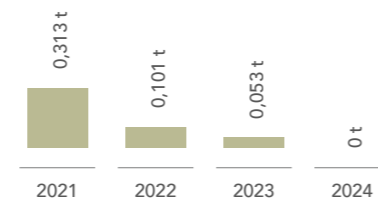
Fig. 19 Informativa condivisa con i collaboratori della sede di Bolzano per promuovere la corretta differenziazione dei rifiuti

Rifiuti da MUD in t (Sede Bolzano)



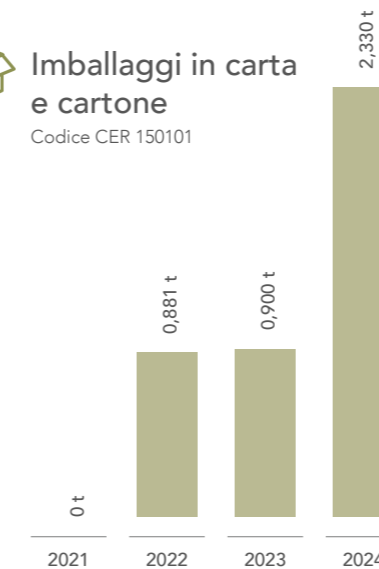
Imballaggi in plastica

Codice CER 150102



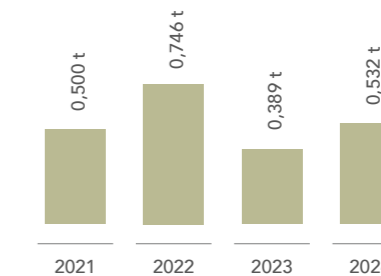
Imballaggi in carta e cartone

Codice CER 150101



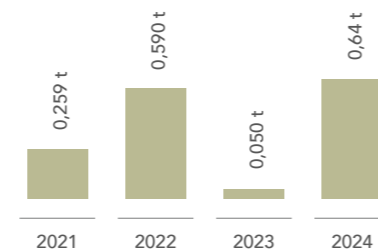
Apparecchiature fuori uso

Codice CER 160214



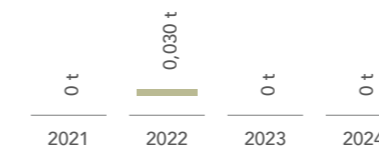
Imballaggi in materiali misti

Codice CER 150106



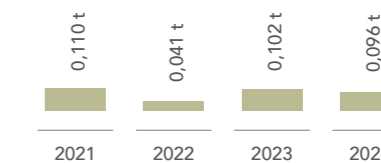
Ferro e acciaio

Codice CER 170405



Apparecchiature fuori uso (pericoloso)

Codice CER 160213*

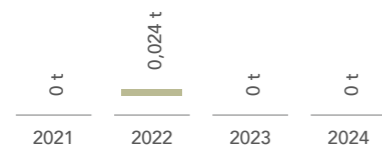


* rifiuto pericoloso



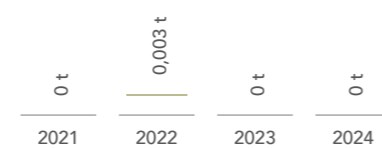
Batterie alcaline (tranne 160603)

Codice CER 160604



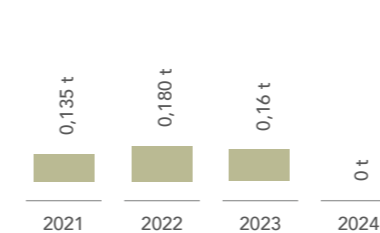
Altre batterie e accumulatori

Codice CER 160605



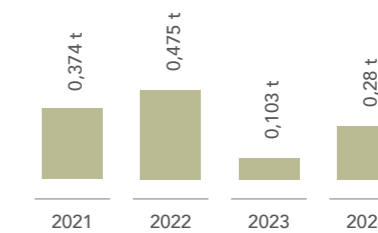
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose

Codice CER 150202*



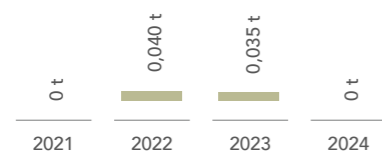
Imballaggi in legno

Codice CER 150103



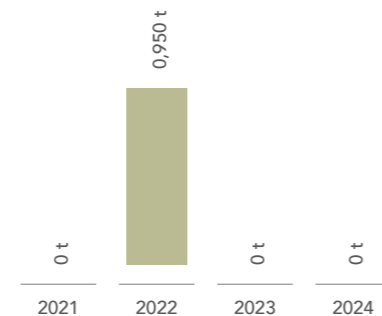
Toner per stampa non pericolosi

Codice CER 080318



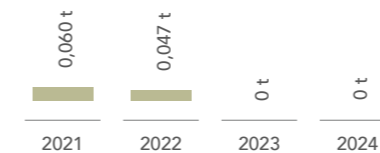
Cemento

Codice CER 170407



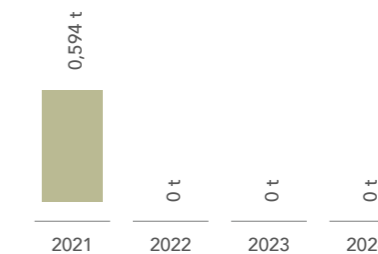
Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche

Codice CER 170107



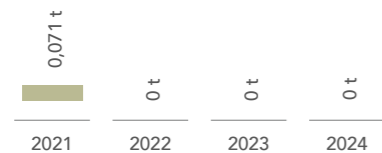
Miscela bituminosa diverse da quelle di cui alla voce 170301

Codice CER 170302



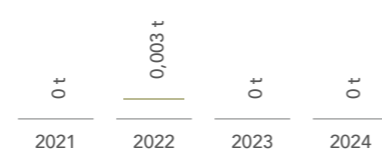
Rifiuti biodegradabili

Codice CER 200201



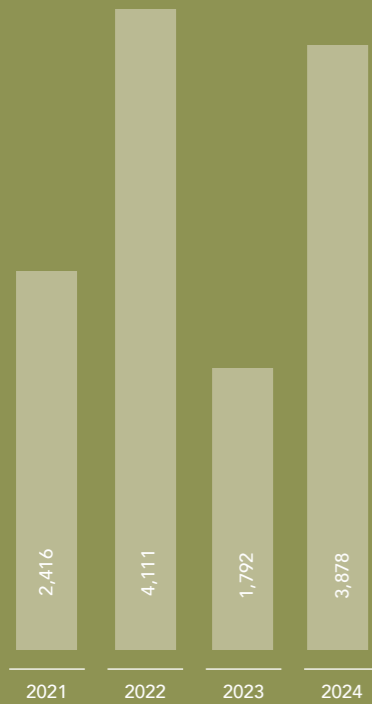
Gas in contenitori a pressione compresi gli halon, contenenti sostanze pericolose

Codice CER 160504*

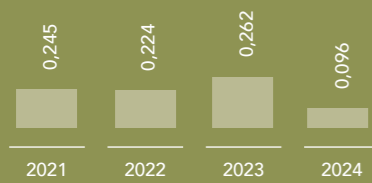


* rifiuto pericoloso

Totale rifiuti (Sede Bolzano)



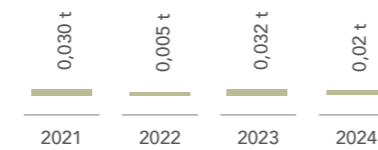
Totale pericolosi (Sede Bolzano)



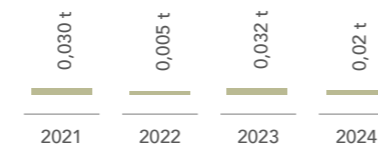
Rifiuti da MUD (Sede Vaprio - uffici)

Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317

Codice CER 080318



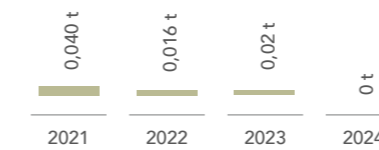
Totale rifiuti (Sede Vaprio - uffici)



Rifiuti da MUD (Sede Vigasio - uffici)

Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317

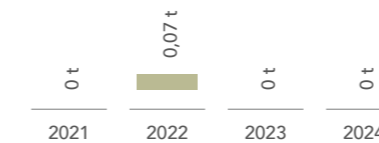
Codice CER 080318



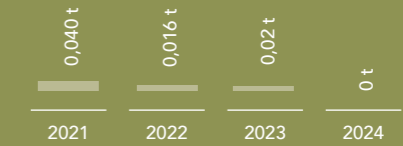
Rifiuti da MUD (Sede Cuneo - uffici)*

Toner per stampa esauriti, diversi da quelli di cui alla voce 080317

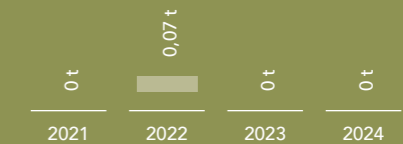
Codice CER 080318



Totale rifiuti (Sede Vigasio - uffici)



Totale rifiuti (Sede Cuneo - uffici)

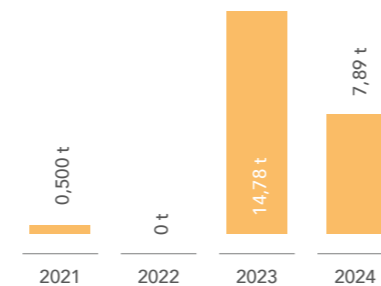


*i rifiuti prodotti presso la sede di Cuneo, sia degli uffici che del centro cottura, vengono direttamente trasportati al Centro Ecologico Cuneese tramite mezzi autorizzati al trasporto conto proprio e grazie ad una specifica convenzione siglata con il CEC.



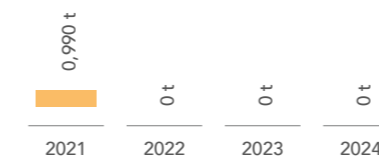
Fanghi da operazioni di lavaggio e pulizia

Codice CER 020201



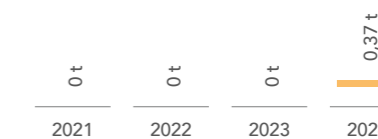
Imballaggi in materiali misti

Codice CER 150106



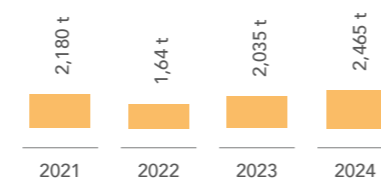
Scarti alimentari inutilizzabili per il consumo o la trasformazione

Codice CER 020203



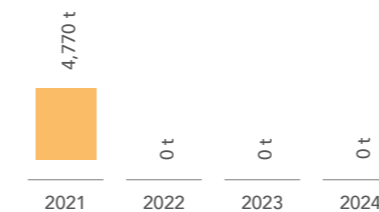
Oli e grassi commestibili

Codice CER 200125



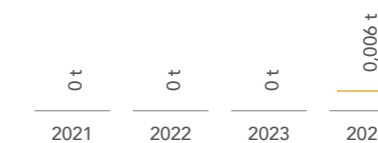
Fanghi delle fosse settiche

Codice CER 200304

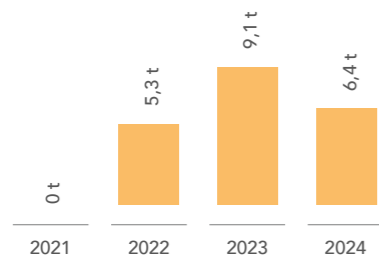


Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione

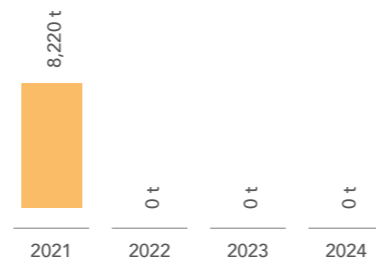
Codice CER 020304



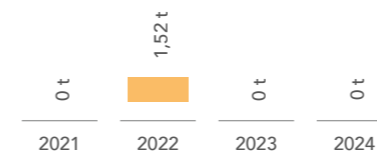
Imballaggi in carta e cartone
Codice CER 150101



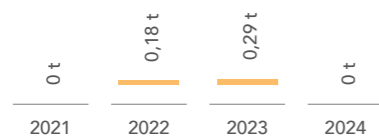
Rifiuti biodegradabili di cucine e mense
Codice CER 200108



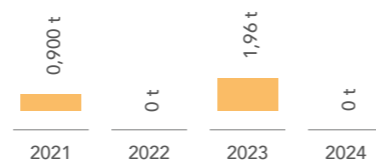
Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione, diversi da quelli di cui alle voci 170901, 170902 e 170903
Codice CER 170904



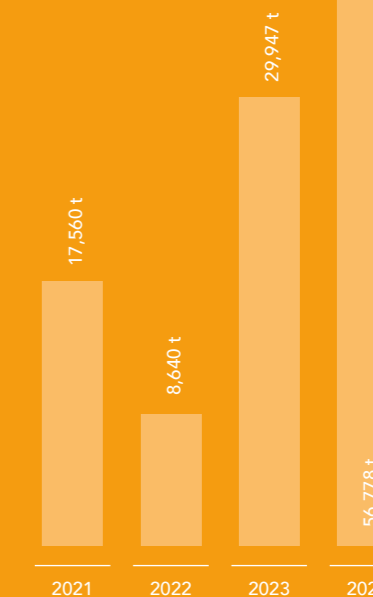
Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213C
Codice CER 160214



Ferro e acciaio
Codice CER 170405



Totale rifiuti (Food)



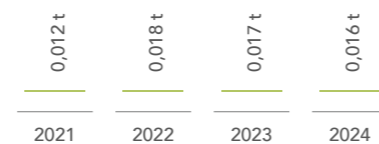
Totale rifiuti pericolosi (Food)





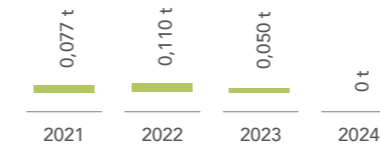
Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio

Codice CER 200121*



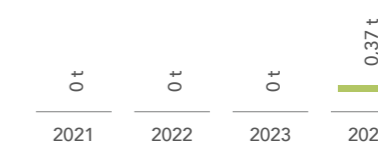
Sostanze chimiche pericolose

Codice CER 180205*



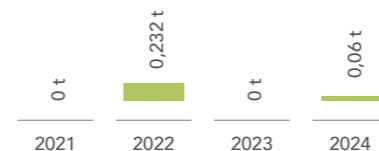
Feci animali, urine e letame, effluenti, raccolti separatamente e trattati fuori sito

Codice CER 020106



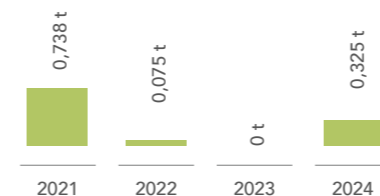
Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni particolari per evitare infezioni

Codice CER 180202*



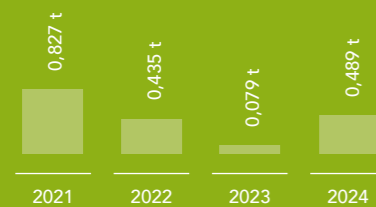
Assorbenti, materiali filtranti (inclusi filtri dell'olio non specificati altrimenti), stracci e indumenti protettivi, contaminati da sostanze pericolose

Codice CER 150202*

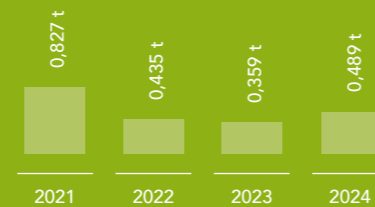


* rifiuto pericoloso

Totale rifiuti pericolosi (Facility)



Totale rifiuti (Facility)



KPI Totale rifiuti (t)/impiegati BZ

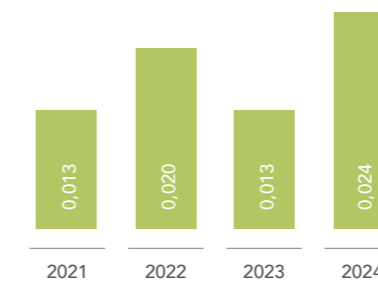
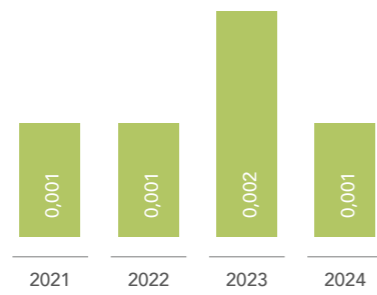
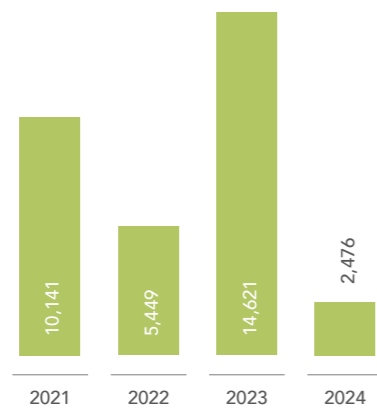


Tabella 3 – Fig. 20 Rifiuti speciali, pericolosi e non pericolosi, in tonnellate (t), prodotti presso le sedi di Bolzano, Vaprio, Cuneo (uffici), Vigasio (uffici) e nelle divisioni Food e Facility. I rifiuti della divisione Food comprendono i rifiuti prodotti negli appalti, nel centro cottura di Cuneo, nello stabilimento alimentare di Vigasio e nel ristorante/centro cottura di Pordenone. I KPI sono relativi alla sede di Bolzano e sono i seguenti: Rifiuti pericolosi (t)/impiegati sede Bolzano; Totale rifiuti (t)/impiegati sede Bolzano; Rifiuti pericolosi (t)/Totale rifiuti (%).

KPI Rifiuti pericolosi (t)/impiegati BZ



KPI Rapporto % rifiuti pericolosi/totale rifiuti

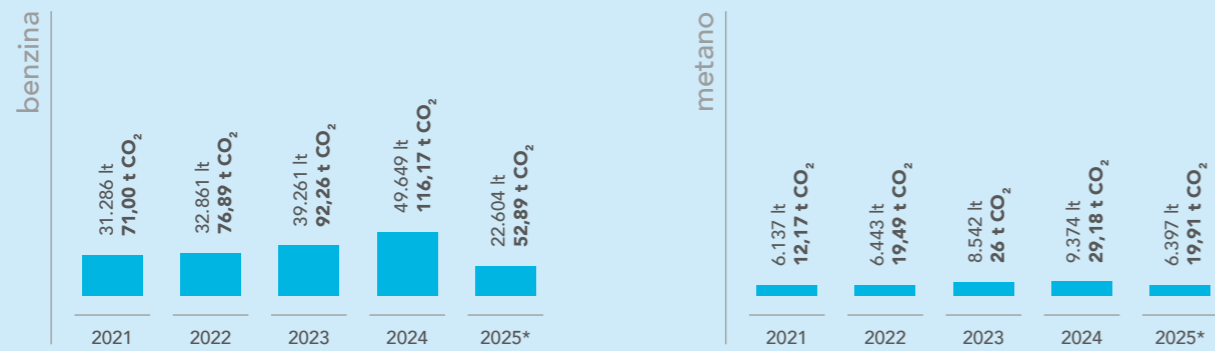


Emissioni

Le principali emissioni dell'azienda derivano dall'utilizzo del metano per il riscaldamento nelle sedi e dall'utilizzo dei mezzi della flotta aziendale per gli spostamenti del personale a scopi lavorativi (Fig. 21, 22, 23, 25, 27). Tra le emissioni monitorate rientrano anche quelle relative alle apparecchiature Fgas, in uso presso gli appalti Food e soggette a verifica periodica da parte di enti autorizzati, secondo D.P.R. n. 146 del 16 novembre 2018, che attua il Regolamento (UE) 517/2014 sui gas fluorati ad effetto serra (Tabella 4, Fig. 26).

Fig. 21 Consumo di carburante in litri, suddiviso tra benzina, gasolio, metano e GPL, e le derivanti emissioni in termini di t CO₂ equivalente (fonte per la conversione: Greenhouse gas reporting: conversion factors 2023)

Consumo in litri ed emissioni in t CO₂ equivalente



Totale emissioni flotta aziendale in t CO₂ eq.

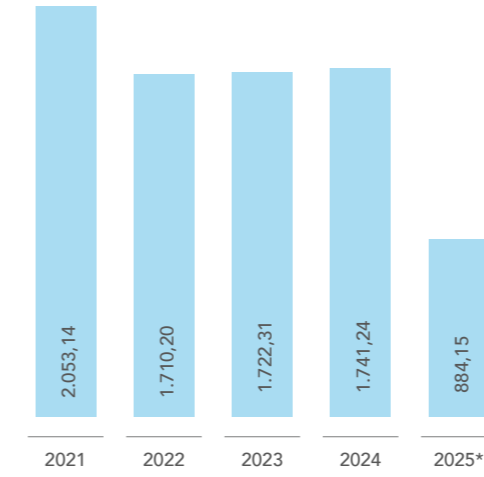
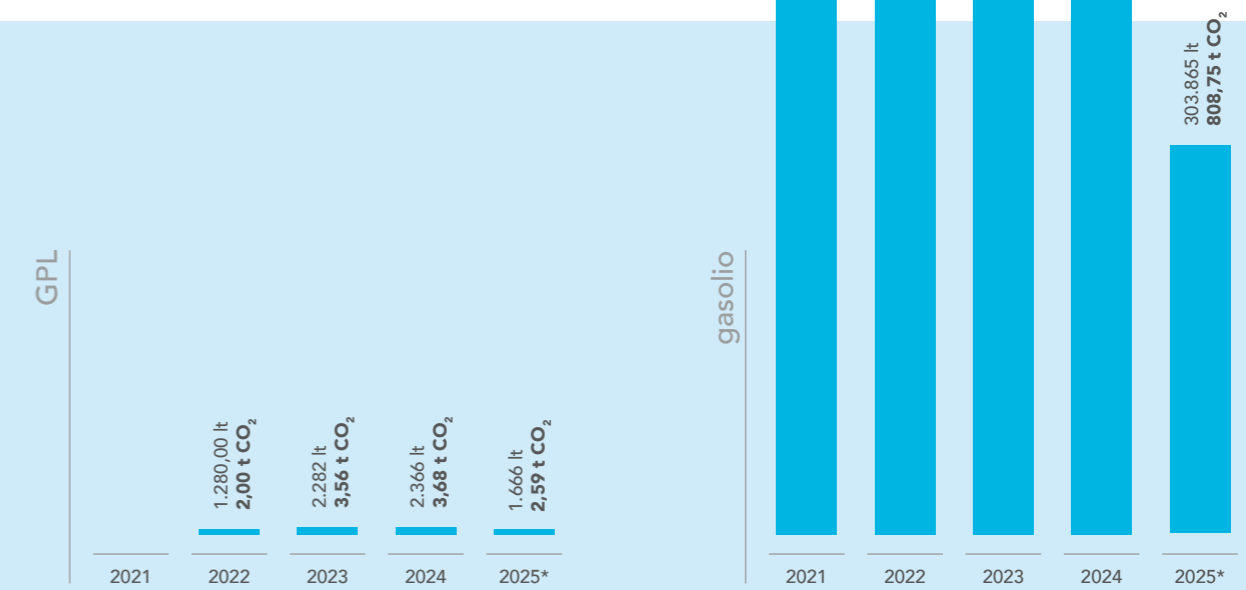


Fig. 22 Emissioni totali della flotta aziendale



Mezzi flotta aziendale

■ Mezzi Euro ≥ 5
■ Mezzi Euro < 5

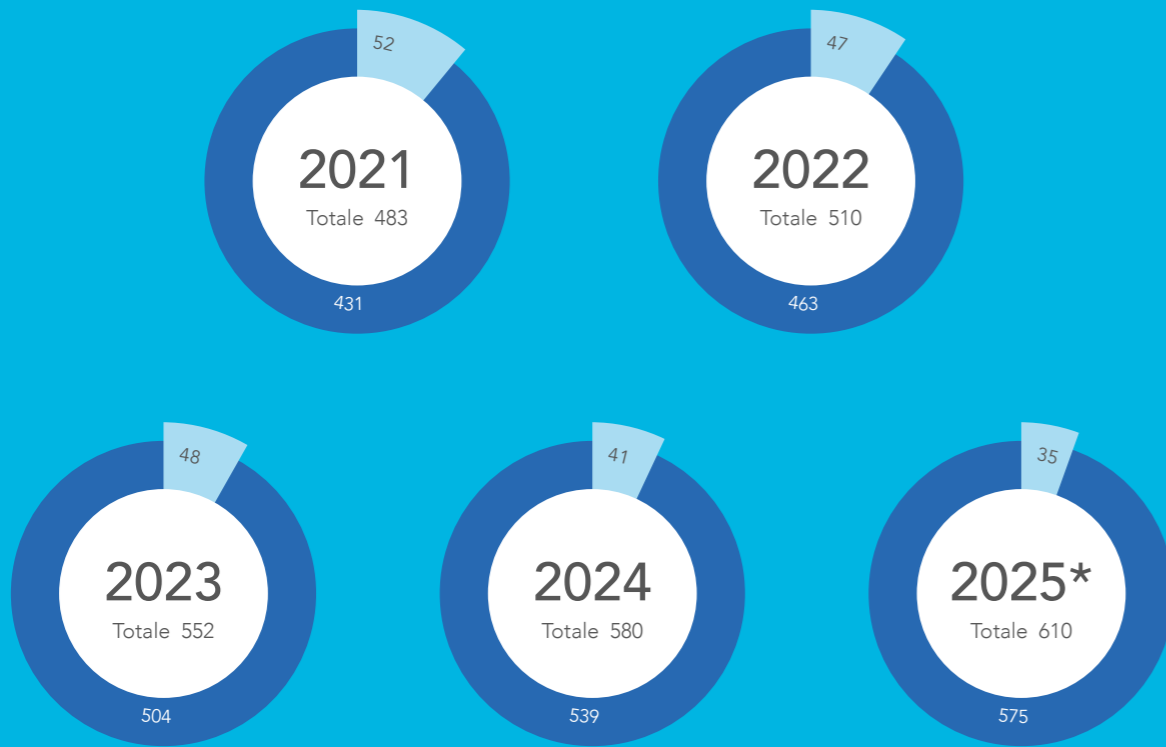
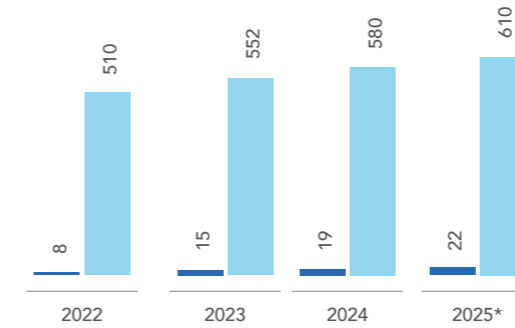


Fig. 23 Numero totale di mezzi che compongono la flotta aziendale e totale di mezzi di classe ambientale ≥5. KPI: rapporto percentuale dei Mezzi Euro ≥5/totale vetture parco auto.

Mezzi elettrici/tot mezzi

■ Mezzi elettrici
■ tot mezzi



KPI Mezzi Euro ≥5/totale vetture parco auto (%)

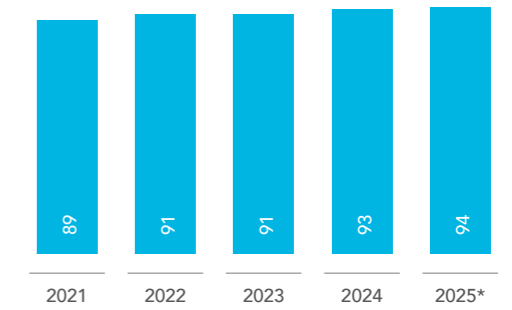


Fig. 24 Numero totale di mezzi che compongono la flotta aziendale e totale di mezzi elettrici. KPI: rapporto percentuale dei Mezzi elettrici/ totale mezzi parco auto.

Classe ambientale

■ 2021
■ 2022
■ 2023
■ 2024
■ 2025*

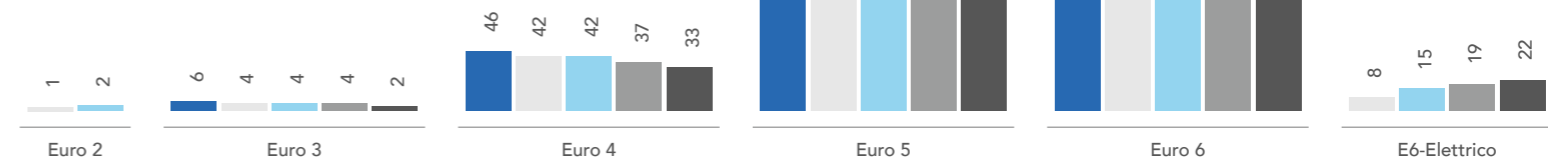
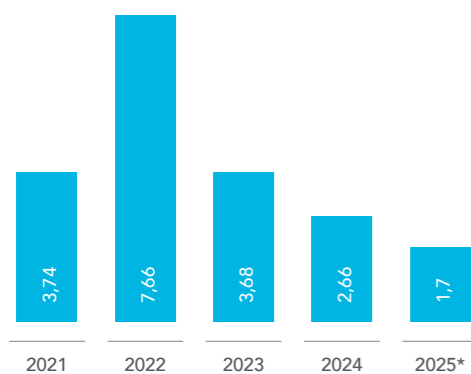
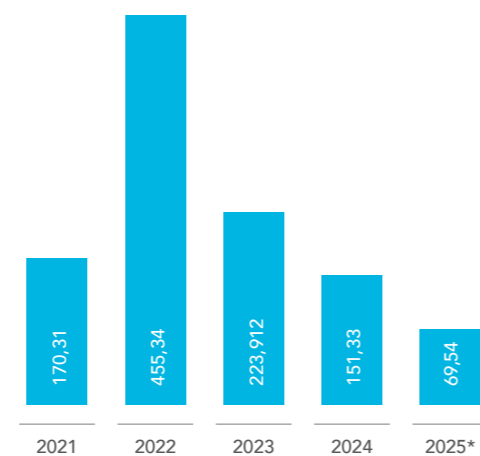


Fig. 25 Composizione della flotta aziendale, suddivisa per classe ambientale.

KPI Aggiunte Fgas (t CO_{2 eq})/Fgas presenti negli impianti (t CO_{2 eq}) (%)



Aggiunte Fgas (t CO_{2 eq})



Totale emissioni Markas in t CO_{2 eq}

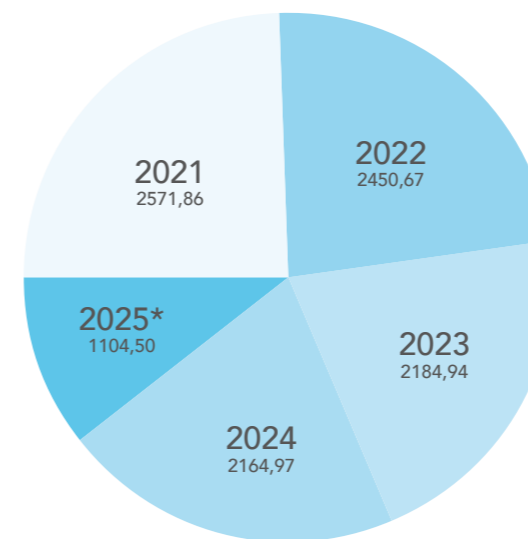


Fig. 26 Ricariche di Fgas in t CO_{2 eq}. KPI: Aggiunte di Fgas in t CO_{2 eq}/totale Fgas presenti negli impianti in t CO_{2 eq}

KPI Totale emissioni Markas in t CO_{2 eq}/totale dipendenti Markas

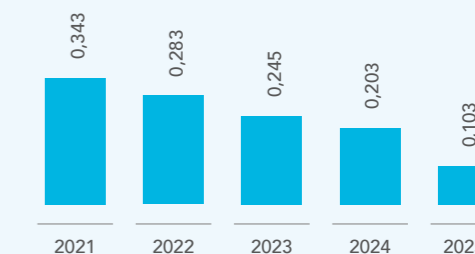


Fig. 27 Totale emissioni Markas in t CO_{2 eq}. Il dato prende in considerazione le emissioni causate dal consumo di gas metano degli impianti di riscaldamento di Cuneo, Vaprio e Vigasio, le emissioni della flotta aziendale e quelle delle apparecchiature Fgas. KPI: Totale emissioni Markas in t CO_{2 eq}/totale dipendenti Markas.

Tabella 4 Tipologie di gas a effetto serra e ozono lesivi e quantitativi presenti negli impianti per i quali Markas risulta operatore.

	HFC-134A	R-134A	R-404A	R-407C	R-407F	R-410A	R-422D	R-427A	R-437A	R-448A	R-449A	R-452A	R-502	R-507	R22	R-12	R-507A	R-32
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2021	/	210,6	896,25	53	30	126,1	35	3,7	9	40	/	68,15	/	2,2	/	/	/	0,92
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2022	/	210,6	890,55	53	30	126,1	35	3,7	9	40	/	68,15	/	2,2	/	/	/	0,92
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2023	/	210,6	866,55	3	30	154,7	119	3,7	9	40	/	114,95	/	2,2	/	/	/	/
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2024	/	210,6	703,65	3	30	154,7	77	3,7	9	200	/	117,95	/	2,2	84	/	/	/
Kg Fgas presenti nell'impianto nel 2025*	/	215,1	692,75	3	30	154,7	35	3,7	9	200	/	130	/	2,2	/	/	/	/

Consumo materiali

I materiali di maggiore impatto ambientale utilizzati per lo svolgimento delle attività aziendali nei diversi settori Clean, Facility, Housekeeping e Food sono rappresentati dai prodotti chimici in uso. Per contenere gli impatti e rendere il processo di pulizia sempre più sostenibile, Markas si impegna ad acquistare prodotti chimici conformi alle Etichette ecologiche di tipo I (ISO 14024), che comprendono per esempio il marchio Ecolabel UE (marchio ecologico dell'Unione Europea), Nordic Swan (marchio ecologico dei Paesi scandinavi), Blaue Engel (marchio ecologico tedesco) e Umweltzeichen (marchio ecologico austriaco) (Tabella 5, Fig. 28).



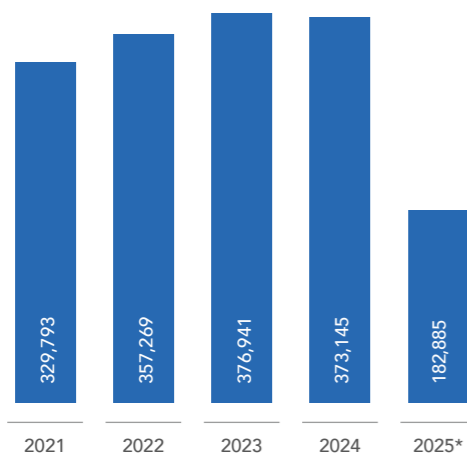
	Divisione Clean	Divisione Housekeeping	Divisione Food
2021	11%	22%	38%
2022	20%	27%	30%
2023	20%	30%	23%
2024	24%	36%	42%
2025*	24%	36%	45%

Tabella 5 Percentuale di prodotti Ecolabel (o di altra etichetta ecologica di tipo I) acquistati nelle tre Divisioni rispetto al totale chimici acquistati. Negli anni 2020 e 2021, la riduzione di acquisto Ecolabel è da attribuire al grande impatto dovuto all'utilizzo dei disinfettanti per fronteggiare l'emergenza sanitaria da Covid-19. Nel 2022, i primi segnali di miglioramento della situazione sanitaria hanno consentito nuovamente l'utilizzo di prodotti ecologici, specialmente nella divisione Clean.

Markas si impegna inoltre all'acquisto di prodotti consumabili, quali carta, toner e cartamani, che rispettino processi produttivi ecosostenibili. La carta utilizzata nelle sedi è a marchio FSC, a garanzia della provenienza da filiera di approvvigionamento gestita in modo responsabile.

Per la fornitura di materiale economale sono stati installati presso l'HQ di Bolzano dispenser ad erogazione singola, i quali rappresentano una soluzione che facilita la riduzione dei consumi. I toner acquistati per le stampanti provengono da un'azienda che ricicla il materiale di scarto post-consumo dei toner riutilizzandolo nel processi di produzione (fonte: sito del produttore). (Fig. 28, 30, 32).

Consumo chimici Clean



Consumo chimici Food

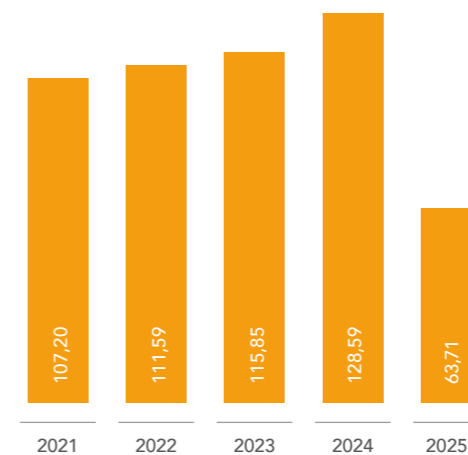
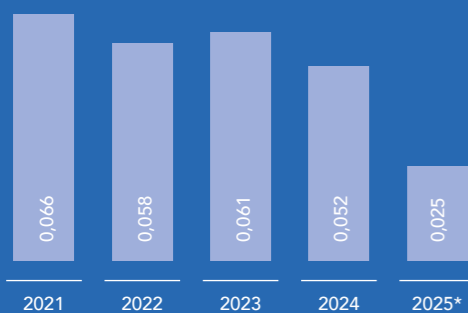
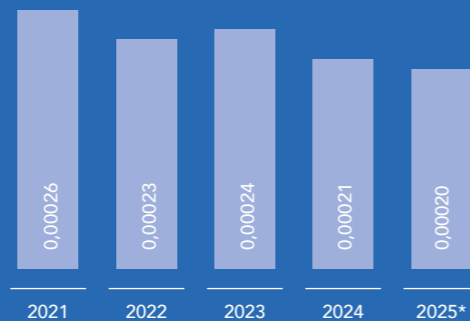


Fig. 28 Consumo di prodotti chimici (t) nelle divisioni Clean, Food e Housekeeping. KPI: Acquistato chimici (t)/numero addetti (Clean, Food, Housekeeping); KPI: Acquistato chimici (t)/numero addetti (Clean, Food, Housekeeping)/giorni lavorati.

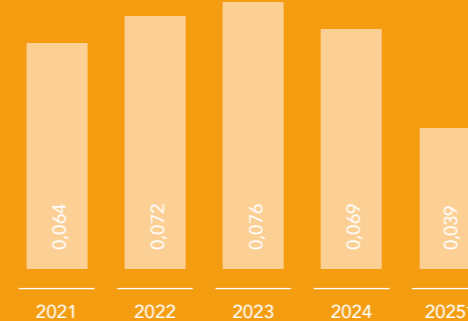
KPI Consumo chimici (t)/personale Clean



KPI Consumo chimici (t)/personale Clean/giorni lavorati



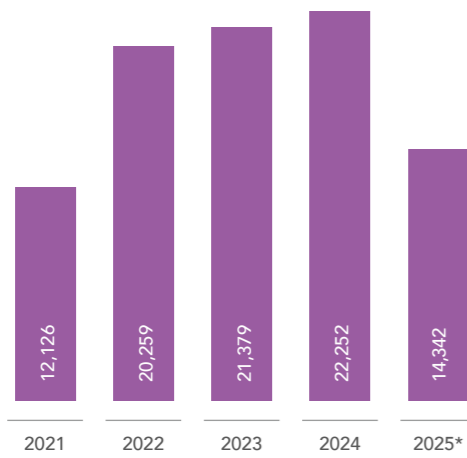
KPI Consumo chimici (t)/personale Food



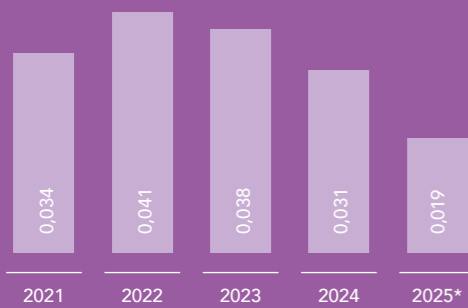
KPI Consumo chimici (t)/personale Food/giorni lavorati



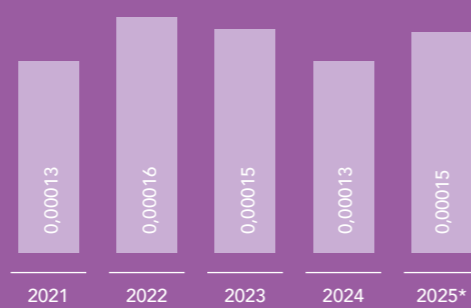
Consumo chimici Housekeeping



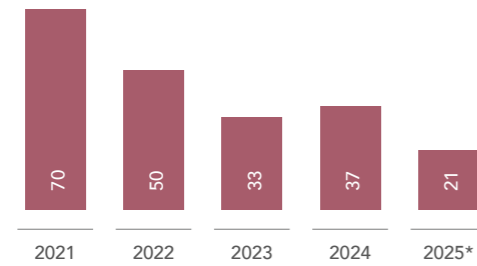
KPI Consumo chimici (t)/ personale Housekeeping



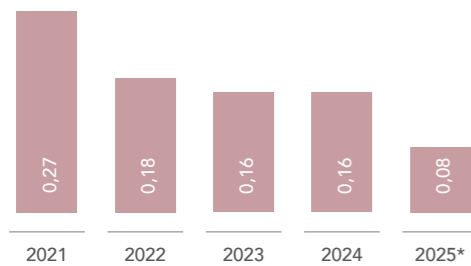
KPI Consumo chimici (t)/personale Housekeeping/giorni lavorati



Consumo toner sedi amministrative



KPI Consumo toner (pz)/ impiegati sedi amministrative



KPI Consumo toner (pz)/impiegati sedi amministrative/giorni lavorati

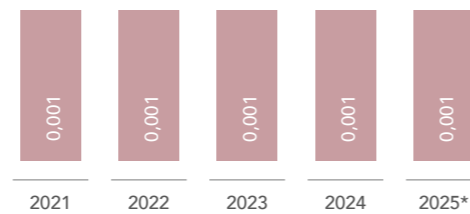
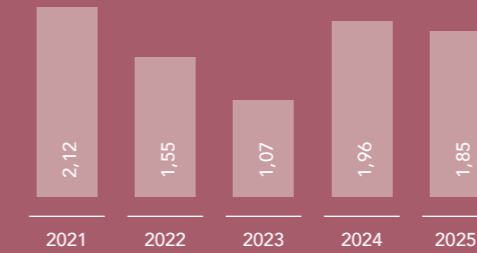
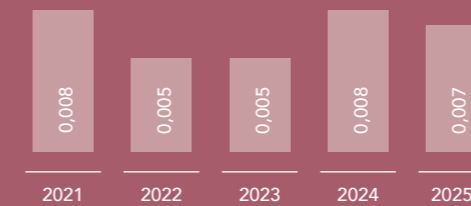


Fig. 29 Consumo di toner (pezzi) presso le sedi amministrative Markas. KPI: consumo toner (pezzi)/impiegati sedi amministrative; KPI: Consumo toner (pz)/impiegati sedi amministrative/giorni lavorati.

Acquistato carta sedi amministrative



KPI consumo carta (t)/ impiegati sedi amministrative



KPI consumo carta (t)/impiegati sedi amministrative/giorni lavorati

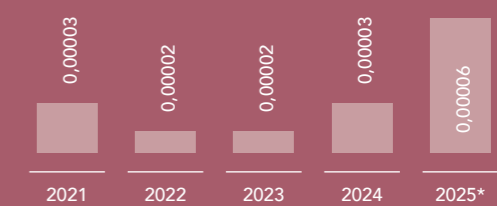
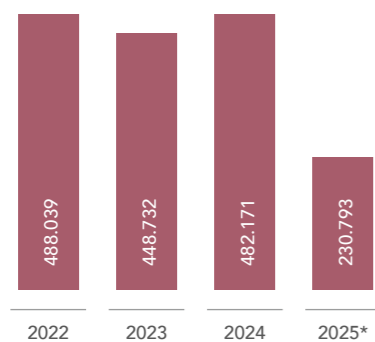


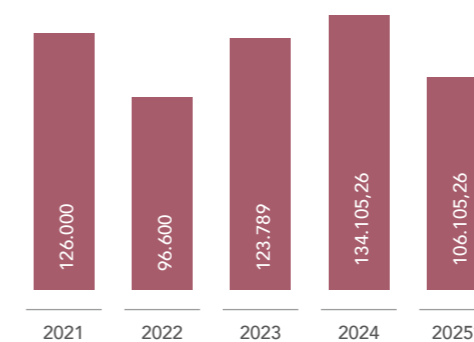
Fig. 30 Consumo di carta (t) presso le sedi amministrative Markas. KPI: Acquistato carta (t)/impiegati sedi amministrative; KPI: consumo carta (t)/impiegati sedi amministrative/giorni lavorati.

Al fine di migliorare la qualità del dato ed evitare che il dato sul consumo carta sia alterato dalle giacenze in magazzino viene introdotto un nuovo dato su consumo carta relativo al numero stampe presso le sedi amministrative, con relativi KPI di cui alla figura 28-bis.

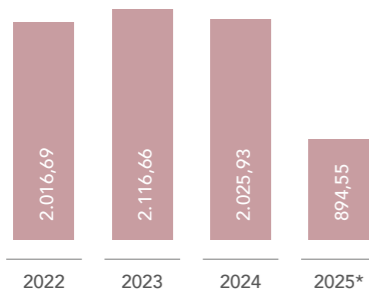
nr. Stampe Uffici



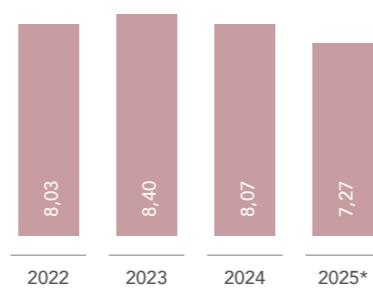
Consumo economale Bolzano (pz)



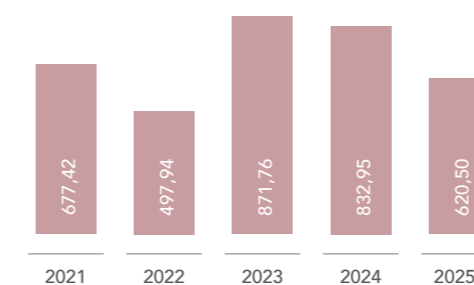
Nr. Stampe devices delle sedi amministrative / impiegati sedi amministrative



Nr. Stampe devices delle sedi amministrative / impiegati sedi amministrative / giorni lavorati



KPI Economale (pz)/impiegati sede Bolzano



KPI Economale (pz)/impiegati Sede Bolzano/giorni lavorati

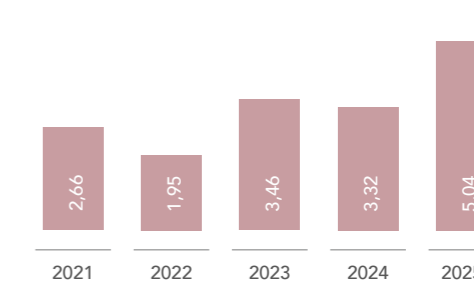


Fig. 31-bis Pagine stampate presso le sedi amministrative Markas. KPI: Nr. Stampe devices delle sedi amministrative / impiegati sedi amministrative; KPI: Nr. Stampe devices delle sedi amministrative/ impiegati sedi amministrative / giorni lavorati.

Fig. 32 Consumo di materiale economale presso la sede di Bolzano (acquistato cartamani in pezzi) KPI: Consumo materiale economale (pezzi)/impiegati sede Bolzano. Si precisa che l'incremento anomalo dei KPI per il 2023 e 2024 è legato ad una variazione della metodologia di calcolo del numero impiegati presso la sede di Bolzano. Dal II semestre 2023, infatti, nella metodologia di conteggio del personale è stata introdotta la voce "impiegati sul territorio", che include RTA, coordinatori e impiegati d'appalto prima conteggiati tra dipendenti delle sedi.

Progetti 2024 - 2025

M'ILLUMINO DI MENO 2024 E DECALOGO COMPORTAMENTI SOSTENIBILI

Markas aderisce all'iniziativa "M'illumino Di Meno" che si celebra il 16 gennaio di ogni anno, volta allo spegnimento di tutte le luci non indispensabili come gesto di attenzione per l'ambiente. In tale occasione è stato diffuso tramite il sito web aziendale il "Decalogo Markas per un comportamento sostenibile".

PROGETTO QC_24 – MOBILITY MANAGEMENT

A seguito dell'entrata in vigore del DL 34/2020, convertito in Legge 77/2020 è stato avviato il progetto QC_24 con lo scopo di sviluppare ogni analisi idonea all'emissione dei Piani di Spostamento Casa Lavoro prescritti dal DL. Il progetto è stato elaborato in diverse e specifiche fasi, che vanno dall'elaborazione del questionario da somministrare ai dipendenti dei 16 siti individuati come cogenti, alla configurazione del portale Movesion, alla somministrazione dei questionari e successiva elaborazione dei dati, fino all'emissione dei PSCL prevista per il 2025-2026. La semplice conformità legislativa richiesta è stata l'occasione per introdurre azioni di miglioramento non solo sui siti soggetti all'obbligo normativo, ma su tutti gli appalti Markas. È in programma, infatti, nel 2026 l'avvio di comunicazioni e interlocuzioni dirette con tutti i Mobility Manager d'area di tutti i clienti (non solo i siti che rientrano nel perimetro dell'obbligo di legge), al fine di verificare una possibile adesione ad attività già avviate sulla base dei PSCL realizzati dai diversi committenti. Il progetto si concluderà alla prima emissione di tutti i PSCL.

PARTECIPAZIONE BANDO SPERIMENTALE CORPORATE MAAS 2024

Si tratta di un progetto sperimentale avviato attraverso i fondi Europei del PNRR, che coinvolge anche la Provincia Autonoma di Bolzano e diversi fornitori di servizi di mobilità. Lo scopo è quello di introdurre una misura di welfare, attraverso un'applicazione che offre l'accesso in tempo reale a tutte le opzioni di mobilità locale, tra cui trasporto pubblico, bike, car sharing e ricarica

per veicoli elettrici, permettendo di prenotare e pagare direttamente tramite la piattaforma. All'iscrizione gli utenti ricevono un bonus di benvenuto di 30€ e, ogni mese, la possibilità di ottenere un cashback fino a 30€ per i servizi di mobilità utilizzati. Il progetto vuole creare una piattaforma integrata di mobilità aperta a tutti, che consenta in futuro di acquistare vari servizi di mobilità, dalla sosta sulle strisce blu, ai biglietti per il trasporto pubblico locale, ai taxi, oltre allo sharing di monopattini, bici e auto. Gli obiettivi principali sono:

- testare modelli di business MaaS, attraverso lo scambio di dati e l'interazione tra i fornitori di servizi di mobilità, con valutazione degli impatti socio-economici e ambientali;
- promuovere una digitalizzazione del trasporto pubblico, in particolare per la generazione di informazioni, della prenotazione e del pagamento dei servizi di mobilità;
- creare una piattaforma nazionale aperta per i dati sulla mobilità.

Il progetto sperimentale si è concluso a marzo 2025, ma la piattaforma resterà disponibile per tutti i dipendenti della sede di Bolzano fino a giugno 2026.

PROGETTO PFOOD_13 - ECCEденZE ALIMENTARI

Il progetto si pone l'obiettivo di migliorare l'esperienza del consumatore nelle nostre mense, riducendo al contempo lo scarto alimentare generato. Per raggiungere questo obiettivo, è stato sviluppato un sistema di feedback grazie al quale l'utenza può facilmente lasciare opinioni riguardanti il servizio di ristorazione, tali da permettere poi alla produzione food di modificare il menu, adeguandolo alle richieste avanzate dall'utenza stessa. Sono state raccolte evidenze sullo scarto in piatto che confermano come a maggior gradimento del pasto corrisponde una quantità minore di rifiuto. Nel 2024 è stato inoltre avviato presso alcune mense aziendali un primo sistema di pesatura e monitoraggio degli scarti e, a seguito di un'analisi specifica svolta dal team Innovazione, nel 2025 è stata avviata la sperimentazione di bilance smart installate sui contenitori dei rifiuti, in grado di rilevare il peso degli scarti e riconoscere la tipologia di cibo che viene buttato. L'obiettivo è dunque duplice: eliminare le portate poco gradite e, conseguentemente, abbattere gli scarti nel piatto. Il progetto si è concluso a luglio del 2025, ma i singoli processi avviati, quali le pesature degli scarti ed i questionari di customer satisfaction, vengono portati avanti come processi aziendali, al fine di ottimizzare le proposte di ristorazione e puntare a ridurre al minimo l'eccedenza alimentare.

PROGETTO RIDUZIONE DELLO SPRECO ALIMENTARE CON BEHAVIX

Il progetto “Riduzione dello spreco alimentare con Behavix” mira a diminuire gli avanzi nella mensa aziendale coinvolgendo attivamente gli utenti. Grazie ad una bilancia ottica e intelligenza artificiale, misuriamo gli sprechi e li correliamo ai feedback da parte degli utenti – tenendo conto non solo delle motivazioni legate al pasto ma anche delle motivazioni personali (ambiente, rumore etc.). Questo ci consente di individuare tendenze, pianificare azioni correttive rapide e sensibilizzare gli utenti attraverso una dashboard interattiva e logiche di gamification. L’obiettivo è prevenire lo spreco e migliorare la qualità del servizio. Il progetto si basa essenzialmente sulla collaborazione con la start up Behavix, che offre una piattaforma interattiva e comunicativa per l’utenze e sull’utilizzo di bilance ottiche Kitro. Quest’ultima è una soluzione innovativa che utilizza bilance ottiche con intelligenza artificiale per monitorare in tempo reale gli avanzi alimentari. Il sistema identifica quantità e tipologia di spreco senza intervento manuale, fornendo dati precisi e immediati.

SUSTAINABILITY AWARD 2024 e 2025

Markas rientra nella top 100 delle aziende italiane premiate durante i Sustainability Award 2024 e 2025. L’evento, organizzato ogni anno da Kon Group ed ELITE, ha l’obiettivo di offrire il giusto riconoscimento a quelle aziende che hanno saputo valorizzare le tematiche di sostenibilità e responsabilità sociale. Tale premio offre alle aziende candidate la possibilità di ricevere riconoscimento per la capacità che esse hanno dimostrato di portare avanti una crescita sostenibile, stabile e inclusiva, generando valore aggiunto anche per la comunità, rendendo merito a coloro che hanno fatto della sostenibilità parte del proprio DNA aziendale.

PREMIO HSE AMBASSADOR

L’obiettivo del progetto è quello di coinvolgere e accrescere la cultura dei collaboratori in materia di salute, sicurezza e ambiente e, più in generale, rispetto alla sostenibilità sociale e ambientale, attraverso il riconoscimento di un premio/incentivo (non per forza economico) per l’appalto più virtuoso sulla base dei dati annuali relativi a: numero di infortuni; partecipazione agli eventi formativi; partecipazioni alle sessioni di visita di sorveglianza sanitaria; corretta gestione sistema HSE in appalto (dai preposti ai lavoratori). Tra i vantaggi e le migliori che

potrebbe apportare il progetto ci sono: riduzione infortuni e “costi” correlati, incremento delle segnalazioni sui near miss, riduzione delle non conformità registrate in appalto durante gli audit interni o le verifiche degli OdV, sensibilizzazione dei lavoratori, accrescimento della cultura sulle tematiche HSE.

PROGETTO RU_34 VIDEO FORMATIVI IN PRODUZIONE OPERATIVA

Si tratta di un progetto pilota dedicato alla produzione Clean, che mira a far conoscere e condividere in modo capillare a tutti gli operatori della produzione, specie se nuovi assunti, le procedure e le metodologie di pulizia e sanificazione attraverso l’utilizzo di video formativi, che possono rappresentare uno strumento valido per aumentare la fruibilità e la comprensione dei contenuti e, di conseguenza, garantire una maggiore aderenza alle procedure aziendali di riferimento. Quest’ultime mirano anche al controllo degli aspetti ambientali significativi, quali quelli legati ai rifiuti, ai prodotti chimici nonché al consumo di materiali e risorse energetiche ed idriche, pertanto garantire una maggiore aderenza degli operatori alle metodologie/procedure standard nella prestazione del servizio, attraverso nuovi strumenti quali i video formativi, ha risvolti positivi anche sull’efficace contenimento dei possibili impatti ambientali legati alle attività svolte.

OBIETTIVI E TARGET AMBIENTALI

Per far seguito a quanto espresso nella Politica Ambientale, Markas si impegna a fissare specifici obiettivi ambientali che hanno come priorità il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, soprattutto per quegli aspetti valutati come significativi, unitamente al mantenimento della conformità normativa. In tale Programma Ambientale vengono specificate le modalità di intervento per il raggiungimento degli obiettivi e vengono specificati gli indicatori utili al controllo del relativo stato di avanzamento, il responsabile dell’attuazione, le risorse coinvolte in termini di personale e la scadenza temporale per il completamento delle singole azioni.

Di seguito si riporta il consuntivo del Programma Ambientale del triennio 2022-2025 (Tabella 6), con lo stato di avanzamento dei singoli obiettivi e a seguire (Tabella 7) il nuovo Programma Ambientale del triennio 2025-2028



Consuntivo Programma Ambientale 2022-2025

Tabella 7 – Consuntivo Programma
Ambientale 2022-2025

1. Riduzione dei consumi energetici del 5% presso le sedi amministrative e gli appalti Food, in riferimento ai KPI specifici

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Creazione della piattaforma PTE per il monitoraggio dei consumi negli appalti Food e nelle sedi amministrative	RDA	Sviluppo del prototipo e divisione degli appalti in cluster in base alle classi di consumo	2023	Ufficio Facility Management	CONCLUSO nel 2023. Piattaforma Grafana creata, analisi consumi Alperia e rilevazione KPI
Individuazione di azioni di miglioramento per la riduzione dei consumi	RDA	KPI: Consumo energia uffici (MWh)/ impiegati uffici KPI: Consumo energia food (MWh)/pasti prodotti	2025	Ufficio Facility Management Ufficio Ambiente	La piattaforma è stato il punto di partenza per avere dei dati certi e ha portato anche all'avvio del processo per la certificazione ISO 50001, ottenuta nel 2025. Partendo dalle diagnosi energetiche, si è adesso giunti a dei piani complessivi di efficientamento energetico. L'obiettivo di riduzione risulta parzialmente raggiunto e riproposto. In particolare: tra il 2022 e 2023: aumento del 30% (per incremento produttivo post covid); tra il 2023 e il 2024: riduzione del 5%; tra il 2024 e il 2025(stimato su consumo I sem): riduzione del 3%.

2. Riduzione del consumo idrico del 2% presso le sedi amministrative e gli appalti Food, in riferimento ai KPI specifici

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Sensibilizzazione del personale nei confronti del risparmio idrico	RDA	KPI: Consumo acqua uffici (m ³)/impiegati sedi amministrative KPI: Consumo acqua Food (m ³)/ produzione pasti	2025	Ufficio Ambiente	2023/2024: Definito e distribuito decalogo dei comportamenti sostenibili 2024: Distribuita Pillola ambiente "Risparmio idrico" durante la Safety Week 2025: Svoluta Analisi Rischio Stress Idrico L'obiettivo di riduzione risulta parzialmente raggiunto e riproposto. In particolare: tra il 2022 e 2023: riduzione del 7%; tra il 2023 e il 2024: aumento del 44% legato a perdite anomale dagli impianti fontane della sede di Bz; tra il 2024 e il 2025 (stimato su consumo I sem): riduzione del 42% con un rientro dei dati in linea con 2023 a seguito di risoluzione delle perdite anomale su impianti BZ.

3. Riduzione del consumo idrico presso gli appalti Clean

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Progressiva sostituzione delle lavatrici in essere con modelli più efficienti dal punto di vista idrico	RDA	KPI: Nuove lavatrici acquistate/ totale lavatrici in essere	2025	Ufficio Ambiente Ufficio Acquisti	2023: Divisione Markas Eco Clean: installazione nuove lavatrici presso clienti ospedalieri 2024: valutazioni dei consumi idrici (ed elettrici) delle ultime serie di macchine di due diversi fornitori per la scelta di lavatrici più efficienti. 2025: Progressiva sostituzione delle lavatrici a fine vita con modelli Electrolux valutati i più efficienti Il KPI indicato nel 2022 non è valutabile in quanto la scelta aziendale è della sostituzione progressiva solo a fine vita dei macchinari

Consumo materiali

4. Aumentare il quantitativo di prodotti Ecolabel, o di altra etichette ambientale equivalente, utilizzati nelle divisioni CLEAN, FOOD e HOUSEKEEPING

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Mantenere o superare il 15% del quantitativo di prodotti chimici Ecolabel nella CLEAN rispetto al totale, il 35% nella FOOD e il 25% nell'HOUSEKEEPING, al netto dei prodotti non assoggettabili a etichetta ambientale di tipo I, o delle richieste dei committenti	RDA	KPI: % chimici Ecolabel (t) sul totale	2022 2023 2024 2025	Ufficio Ambiente Ufficio Acquisti	2022: Clean 20%, Food 30%, HK: 27% 2023: Clean 20%, Food 42%, HK 30% 2024: Clean 24%, Food 18%, HK 36% 2025 I Sem: Clean 24%, Food 45%, HK 36% Obiettivo raggiunto e riproposto

5. Riduzione del 5% del consumo di carta presso le sedi amministrative

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Sensibilizzare il personale nei confronti del risparmio di carta	RDA	KPI: Carta (t)/impiegati sedi amministrative	2025	Ufficio Ambiente	2023/2024: Definito e distribuito decalogo dei comportamenti sostenibili Il KPI indicato essendo basato solo sul totale acquistato ha restituito in alcuni anni un dato alterato, che non rispecchia il consumato. In particolare: tra il 2022 e 2023: riduzione del 5%; tra il 2023 e il 2024: aumento del 64% legato ad un maxi acquisto di carta fatto sulla sede di Bz solo per ragioni di convenienza economica (impossibile scorporare giacenza in magazzino); tra il 2024 e il 2025(stimato su consumo I sem): riduzione del 5%. Si specifica che i dati sul numero di stampe per device delle sedi presentano, invece un andamento costante negli anni e pertanto verrà considerato per il prossimo triennio il KPI basato sul nr. Stampe/impiegati sedi.

6. Riduzione plastica monouso

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Incremento del Freebeverage	RDA	Numero di appalti con Freebeverage rispetto al totale nuovi avvii	2024	Ufficio Acquisti	Azioni: implementazione di più macchine free beverage nei nuovi appalti per progressiva riduzione di bottigliette in plastica. Dati raggiunti su KPI nuovi appalti con free beverage/tot nuovi avvii: 2023: 58%, 2024: 64%, 2025: 76% Obiettivo raggiunto
Sacchetti sottovuoto sostenibili	RDA	Individuazione di alternative più sostenibili agli attuali sacchetti sottovuoto di plastica	2025	Ufficio Acquisti Ufficio Ambiente Ufficio Innovazione	2024: Svolta ricerca di mercato specifica con Progetti Food e Ricerca e Sviluppo. In corso analisi esiti per specifiche tecniche e sostenibilità prodotti. 2025: L'analisi di mercato non ha dato esito positivo, in quanto non sono attualmente disponibili alternative sostenibili che presentino contemporaneamente le caratteristiche tecniche necessarie per la resistenza alle alte temperature.

Produzione di rifiuti

7. Riduzione dello spreco alimentare

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Conduzione di customer satisfaction nelle scuole per individuare i piatti non graditi dai bambini, al fine di ridurre lo spreco nel piatto	RDA	Numero di customer satisfaction svolte nel corso dell'anno	2022 2023 2024 2025	Ufficio Compliance & Sustainability	Svolti questionari di customer satisfaction e iniziata sperimentazione bilance smart per monitoraggio scarti. Monitorato numero customer nell'anno: 2022: 26, 2023: 20, 2024:32, 2025: 30 Obiettivo raggiunto e riproposto

Emissioni

8. Efficientamento della flotta aziendale

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Aumento dei mezzi (vetture e veicoli commerciali) a ridotto impatto ambientale e rivalutazione della car list e car policy	RDA	KPI: n. mezzi elettrici/ totale mezzi	2022 2023 2024 2025	Ufficio Acquisti	Monitorato KPI n. vetture elettriche/tot mezzi: 2022: 1,57%, 2023: 2,72%, 2024: 3,28%, 2025 I sem: 3,61%, 2025:Nuova Car Policy Obiettivo raggiunto e riproposto

9. Piano spostamenti casa lavoro

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Definizione di un PSCL in conformità a DM 12/5/21	RDA	Realizzazione survey atta a verificare il soddisfacimento delle politiche e azioni implementate	2025	Ufficio Ambiente Ufficio Marketing	2023: definizione progetto QC24 2024: progetto QC24 somministrazione questionari e analisi tramite software 2025 e 2026: emissione PSCL e avvio interlocuzioni con tutti i Mobility Manager dei committenti per la partecipazione alle azioni previste dai PSCL anche per i siti che non rientrano prettamente nel perimetro dell'obbligo di legge.

Coinvolgimento del personale

10. Promuovere iniziative inerenti tematiche ambientali e di sostenibilità per aumentare il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale

AZIONI DI MIGLIORAMENTO	RESPONSABILE	VALUTAZIONE RISULTATI E KPI	TEMPI	RISORSE	STATO DI RAGGIUNGIMENTO
Individuazione di nuove modalità di coinvolgimento del personale	RDA	KPI: N° partecipanti/anno	2022 2023 2024 2025	Ufficio Ambiente Ufficio Marketing Ufficio Innovazione	2022: MK Ideas: 67 partecipanti 2023: Workshop digitalizzazione: 15 partecipanti APP community: 18 partecipanti Survey MM: da realizzare 2024 e 2025: MK Ideas: 125 partecipanti Safety Week – Pillole Ambiente Questionario Avvio Appalto Obiettivo raggiunto e riproposto

Programma Ambientale 2025-2028

Tabella 7 – Consuntivo Programma Ambientale 2022-2025

Consumo energetico

1 Riduzione dei consumi energetici del 3% presso le sedi amministrative, in riferimento al KPI specifico (salvo installazione di colonnine di ricarica elettrica)

Valutazione risultati KPI

Consumo totale annuo energia in MWh/impiegati uffici

Azioni di miglioramento

SEDE BZ

Ottimizzazione del sistema di riscaldamento e raffrescamento, anche tramite allaccio alla rete cittadina di teleriscaldamento efficiente (2027-2028)

SEDE CUNEO

- 1) Manutenzione più frequente impianto fotovoltaico, con nuovo contratto del manutentore (2026)
- 2) Isolamento stabile Cervasca, coibentazione del tetto, sostituzione di alcuni serramenti, installazione di un sistema più avanzato di termoregolazione (2027-2028)

SEDE VIGASIO

- 1) Studi di fattibilità efficientamento energetico e gestione contrattualistica (2026)
- 2) Sviluppo di un sistema basato su building automation e IA al fine di un controllo della generazione e distribuzione del calore, del condizionamento e della ventilazione degli ambienti (2027)
- 3) Interventi di efficienza energetica, per diminuire l'energia acquistata ed elettrificare i consumi. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Ampliamento impianto fotovoltaico, riattivazione impianto cogenerazione, sostituzione trasformatore MT/BT, sostituzione di generatori termici a gas con pompe di calore (2027 - 2028)

Risorse

Energy Manager - Facility Management

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028 (timeline specifica indicata nelle singole azioni)

2 Riduzione dei consumi energetici del 5% presso gli stabilimenti alimentari/centri cottura (Cervasca, Vigasio, Pordenone), in riferimento al KPI specifico

Valutazione risultati KPI

Consumo totale annuo energia in MWh/nr. Pasti prodotti (Kg pasti per Vigasio)

Azioni di miglioramento

STABILIMENTO VIGASIO

- 1) Studi di fattibilità efficientamento energetico e gestione contrattualistica (2026)
- 2) Ottimizzazione dei circuiti frigoriferi con interventi mirati a ottimizzare il controllo delle temperature di zona, della produzione del freddo e della distribuzione negli ambienti, al fine di una riduzione dei consumi elettrici del sito (2027)
- 3) Interventi di efficienza energetica, per diminuire l'energia acquistata ed elettrificare i consumi. A titolo esemplificativo e non esaustivo: Ampliamento impianto fotovoltaico, riattivazione impianto cogenerazione, sostituzione trasformatore MT/BT, sostituzione di generatori termici a gas con pompe di calore (2027 - 2028)

CENTRO COTTURA CUNEO

- 1) Manutenzione più frequente impianto fotovoltaico, con nuovo contratto del manutentore (2026)
- 2) Sistema di termoregolazione (2027-2028)

APPALTI FOOD+ CENTRI COTTURA

- 1) Efficientamento energetico/idrico attrezzature -> progressiva sostituzione delle attrezzature a fine vita con modelli di maggiore efficienza

Risorse

Energy Manager - Facility Management

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028 (timeline specifica indicata nelle singole azioni)

Consumo idrico

3 Contenimento del consumo idrico presso le sedi amministrative, mantenendo un target sul KPI impostato <15

Valutazione risultati KPI

Consumo totale annuo acqua in m³/impiegati uffici

Azioni di miglioramento

SEDI

Sensibilizzazione del personale nei confronti del risparmio idrico

Risorse

Utilities - Facility Management

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028

(monitoraggio annuale)

4 Contenimento del consumo idrico presso gli stabilimenti alimentari (Cervasca e Vigasio), mantenendo un target sul KPI impostato <0,007

Valutazione risultati KPI

Consumo totale annuo acqua in m³/nr. pasti prodotti (Kg pasti per Vigasio)

Azioni di miglioramento

CENTRI COTTURA

Sensibilizzazione del personale nei confronti del risparmio idrico

Risorse

Utilities - Facility Management

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028

(monitoraggio annuale)

Consumo materie prime/sostanze pericolose

5 Prodotti Ecolabel Food: Mantenere o superare il 50% sul tot. dei prodotti ecolabilizzabili

Valutazione risultati KPI

Prodotti Ecolabel/Ecolabilizzabili

Azioni di miglioramento

APPALTI FOOD

Intensificare ricerca e inserimento di prodotti chimici a ridotto impatto ambientale raggiungendo al 2028 la % dichiarata, con un monitoraggio sugli avanzamenti annuali

Risorse

Materials Procurement

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028

(monitoraggio annuale)

Consumo materie prime/sostanze pericolose

Consumo materie prime

6 Prodotti Ecolabel Clean: Mantenere o superare il 35% sul tot. dei prodotti ecolabilizzabili

Valutazione risultati KPI

Prodotti Ecolabel/Ecolabilizzabili

Azioni di miglioramento

APPALTI CLEAN

Intensificare ricerca e inserimento di prodotti chimici a ridotto impatto ambientale raggiungendo al 2028 la % dichiarata, con un monitoraggio sugli avanzamenti annuali

Risorse

Materials Procurement

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028

(monitoraggio annuale)

7 Prodotti Ecolabel Housekeeping: Mantenere o superare il 35% sul tot. dei prodotti ecolabilizzabili

Valutazione risultati KPI

Prodotti Ecolabel/Ecolabilizzabili

Azioni di miglioramento

APPALTI HOUSE KEEPING

Intensificare ricerca e inserimento di prodotti chimici a ridotto impatto ambientale raggiungendo al 2028 la % dichiarata, con un monitoraggio sugli avanzamenti annuali

Risorse

Materials Procurement

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028

(monitoraggio annuale)

8 Contenimento del numero stampe presso le sedi amministrative, mantenendo un target sul KPI impostato < 2.200

Valutazione risultati KPI

totale pagine stampate / impiegati uffici

Azioni di miglioramento

SEDI

Processi di digitalizzazione ed eliminazione di copie cartacee ove non strettamente necessarie

Sensibilizzazione e linee guida sulla stampa in ufficio

Risorse

Information Technology & Innovation + Materials Procurement

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028

(monitoraggio annuale)

Emissioni climalteranti

Coinvolgimento del personale

9 Efficiamento della flotta aziendale: incremento vetture elettriche del 10%, in riferimento al KPI specifico

Valutazione risultati KPI

Mezzi elettrici/tot mezzi

Azioni di miglioramento

Aumento progressivo della quota di mezzi elettrici, sia vetture ad uso promiscuo ai dipendenti che veicoli commerciali ad esclusivo uso aziendale, accompagnato da una revisione della car policy e della car list

SEDI

Installazione colonnine di ricarica per veicoli elettrici nelle sedi Markas con più di 20 posti auto

Risorse

CarFleet

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2026: 5%
2027: 7%
2028: 10%

10 Riduzione dello spreco alimentare

Valutazione risultati KPI

n. customer/anno

Azioni di miglioramento

APPALTI FOOD

Processo di Customer Satisfaction - monitoraggio scarti alimentari con bilance smart e collaborazione con start up BEHAVIX

Risorse

Production +
Information Technology & Innovation
Department + Marketing

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028
(monitoraggio annuale)

11 Promuovere iniziative inerenti tematiche ambientali e di sostenibilità per aumentare il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo del sistema di gestione ambientale

Valutazione risultati KPI

n. iniziative e n. partecipanti

Azioni di miglioramento

Individuazione di nuove modalità di coinvolgimento del personale

Pillole Safety

Formazione RIFIUTI

Markas Lab Ideas

Decalogo comportamenti sostenibili

Risorse

Environment + Marketing + Information Technology & Innovation Department

Responsabile

RDA

Tempi di realizzazione

2025 – 2028
(monitoraggio annuale)

markas

 Markas S.r.l

Via Macello 61
I-39100 Bolzano

T +39 0471 307 611
F +39 0471 307 699

it@markas.com
markas.com